



Gemeinschaftskrankenhaus Bonn
St. Elisabeth · St. Petrus · St. Johannes gGmbH

Auswertung Patientenrückmeldungen Quartal IV 2009

Gesamtzahl der Patientenrückmeldungen: 299

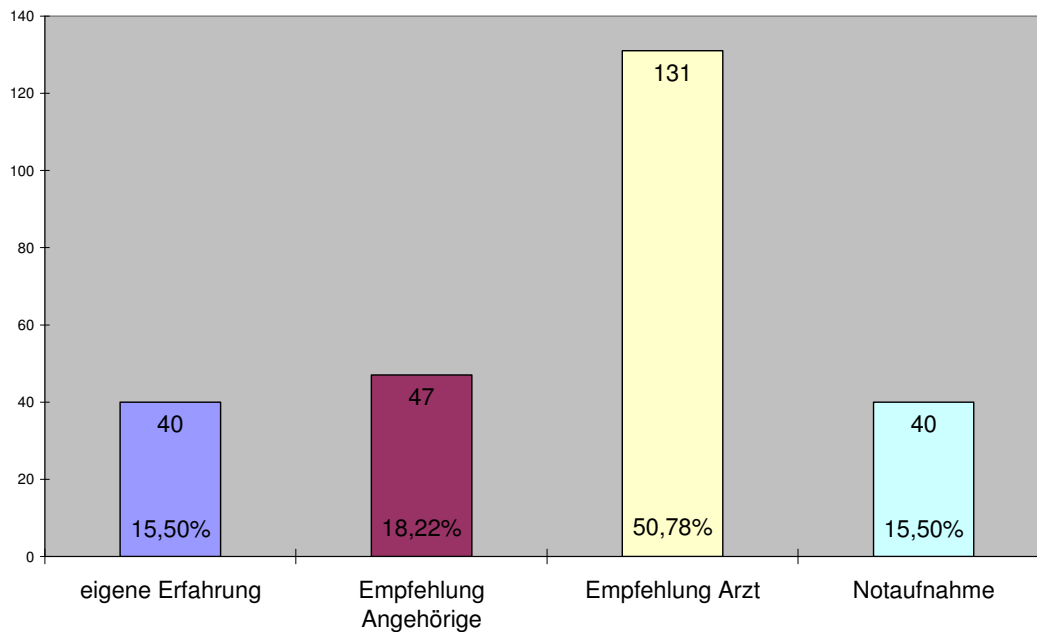
Inhalt:

1	Veranlassung	1
2	Erster Eindruck.....	1
3	Medizinische Versorgung	3
4	Betreuung durch das Pflegepersonal	5
5	Funktionsbereiche.....	6
6	Sauberkeit	14
7	Essen.....	15
8	Seelsorge	16
9	Christlichkeit.....	16

1 Veranlassung

Was hat Sie veranlasst, in unser Krankenhaus zu kommen?

(n=258)

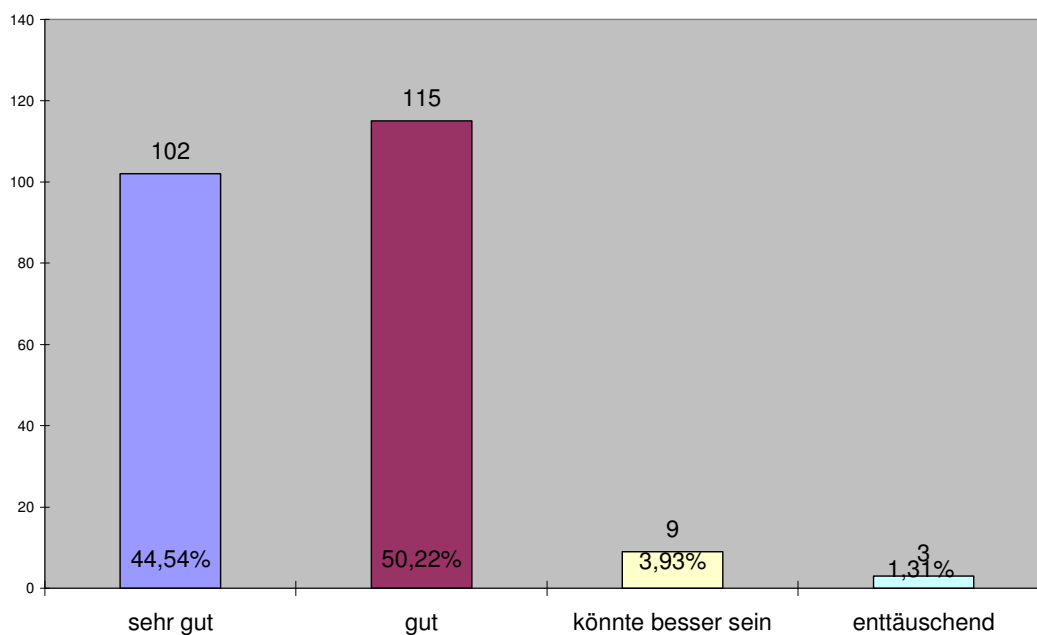


2 Erster Eindruck

Wie war Ihr erster Eindruck von unserem Haus? Wie empfanden Sie Ihre Aufnahme durch die/das:

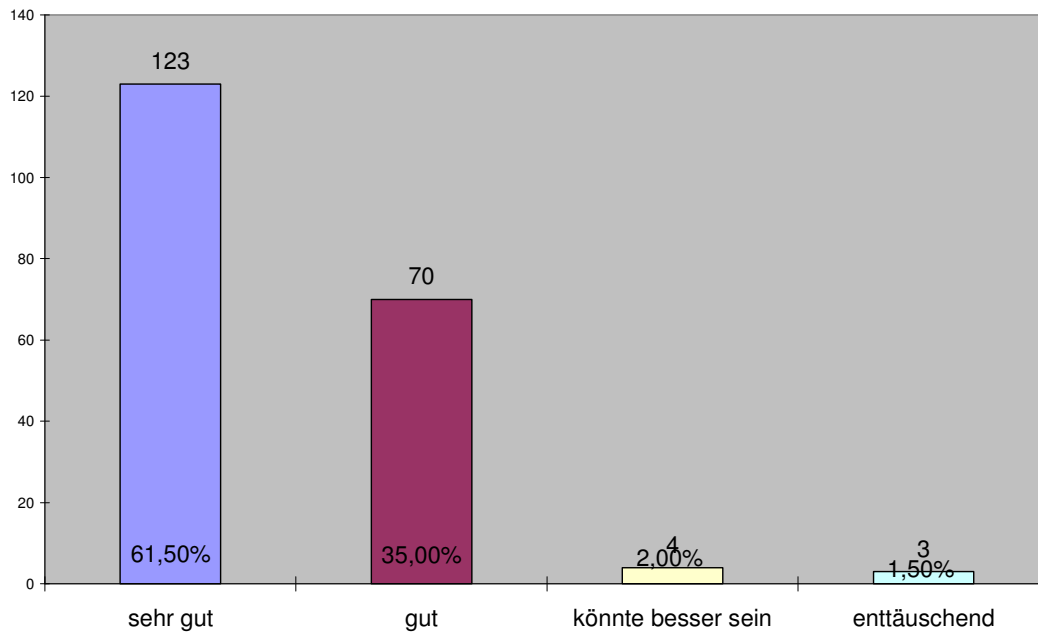
a) Pforte

(n=229)



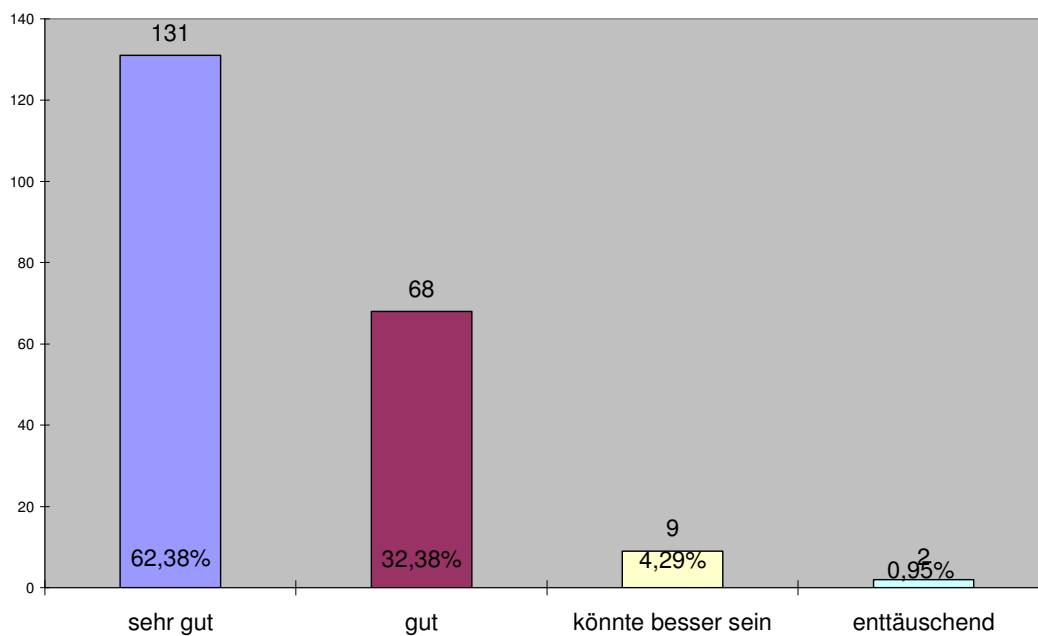
b) Pflegepersonal Ambulanz

(n=200)



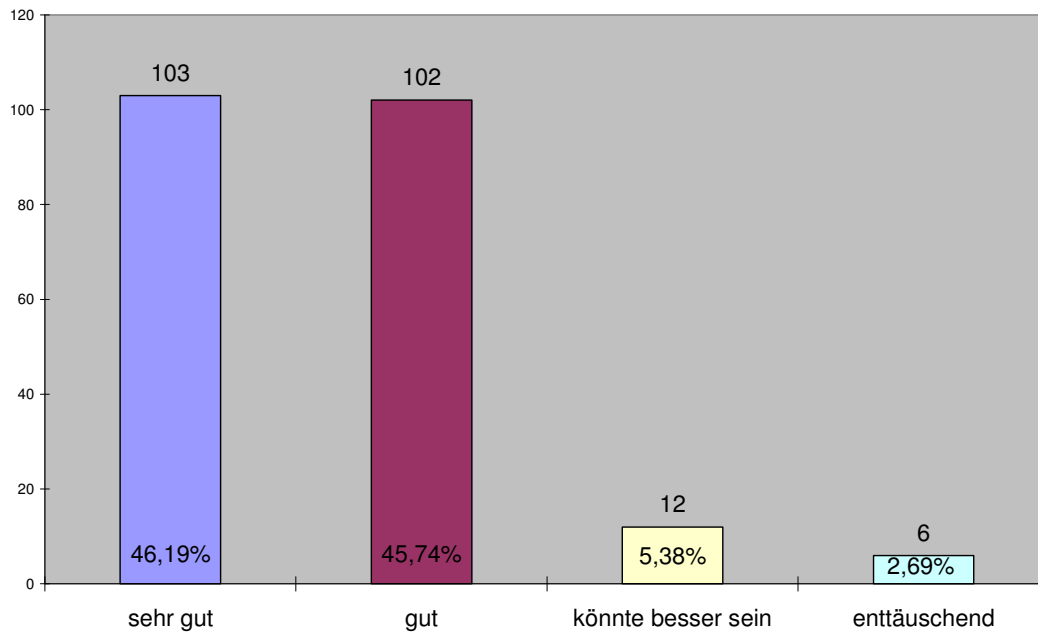
c) Ärztliches Personal Ambulanz

(n=210)



d) Patientenverwaltung

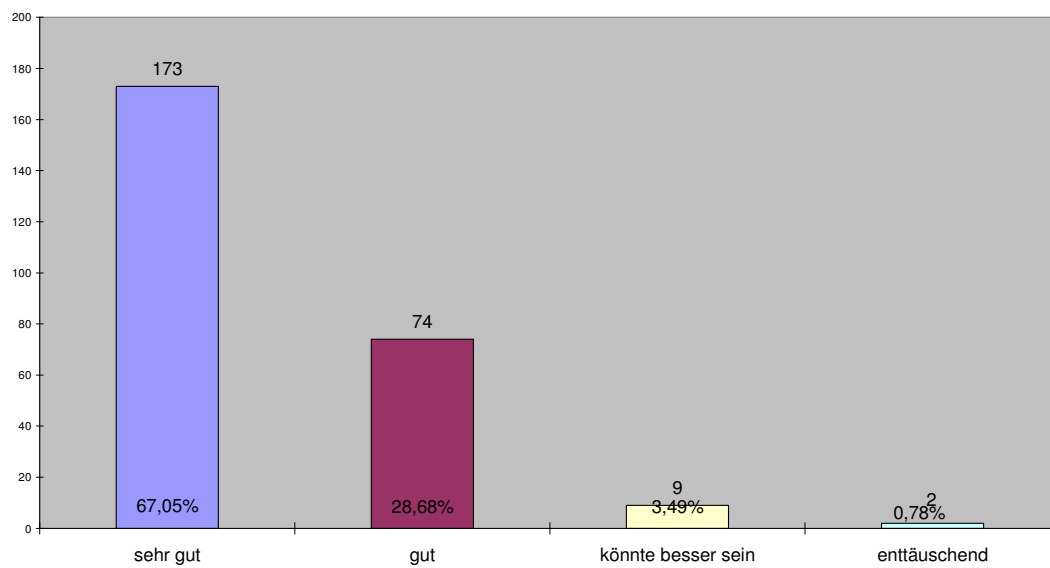
(n=223)



3 Medizinische Versorgung

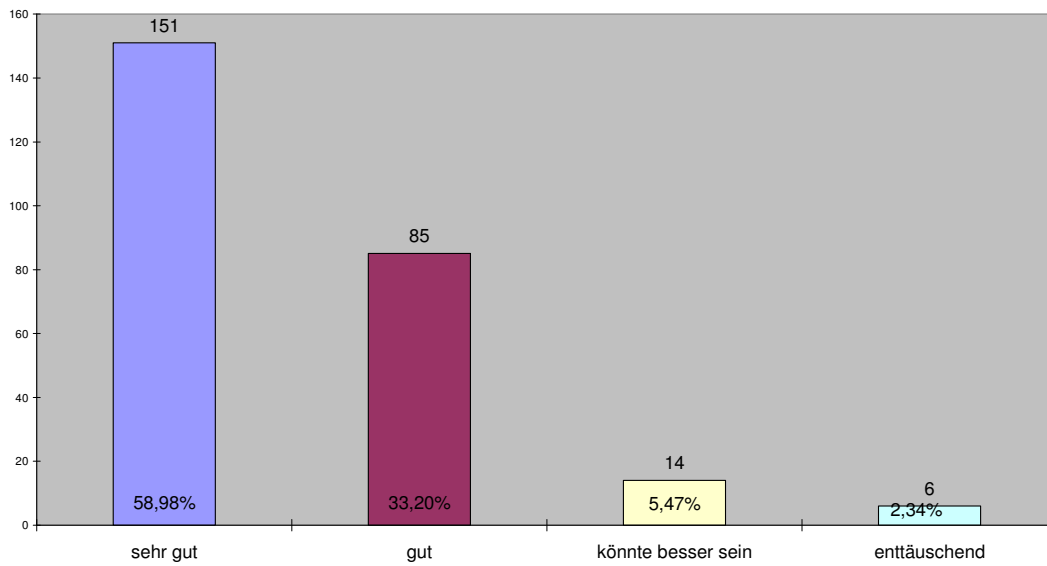
Wie empfanden Sie die medizinische Versorgung?
a) Die Behandlung war...

(n=258)



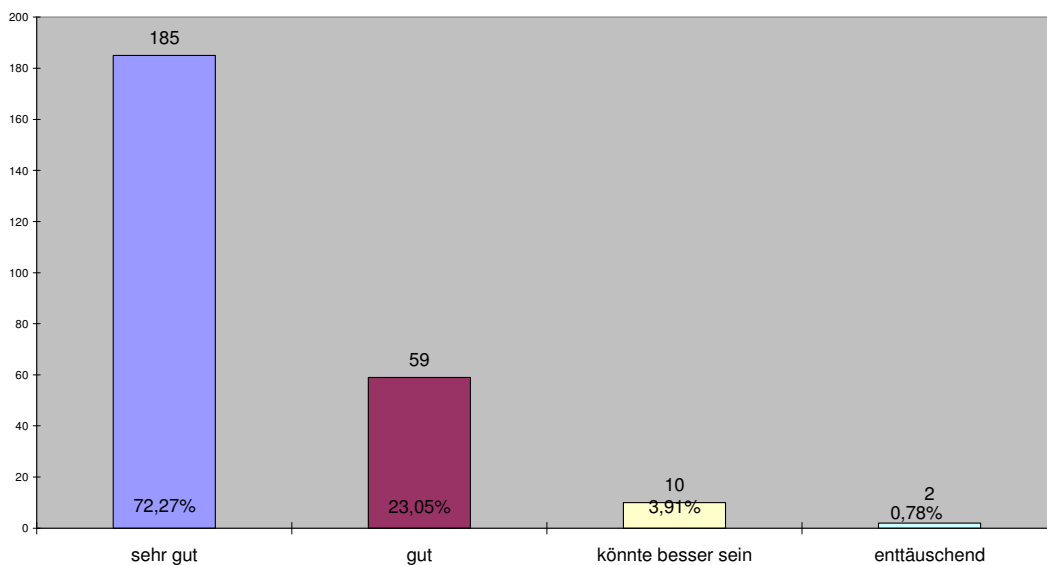
b) Die Information zur Behandlung war...

(n=256)



c) Die Freundlichkeit des ärztlichen Personals war...

(n=256)

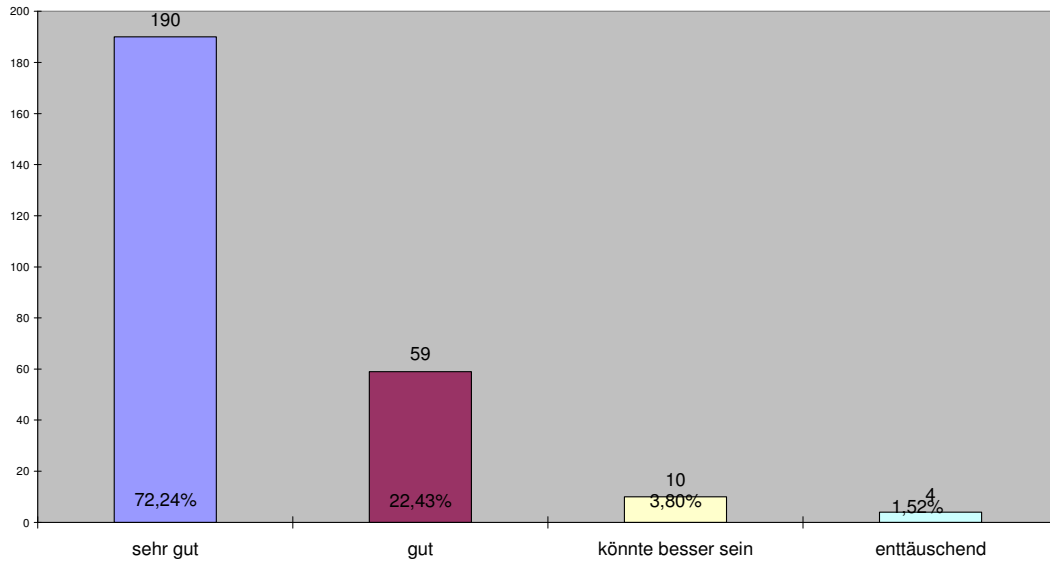


4 Betreuung durch das Pflegepersonal

Wie empfanden Sie die Betreuung durch das Pflegepersonal?

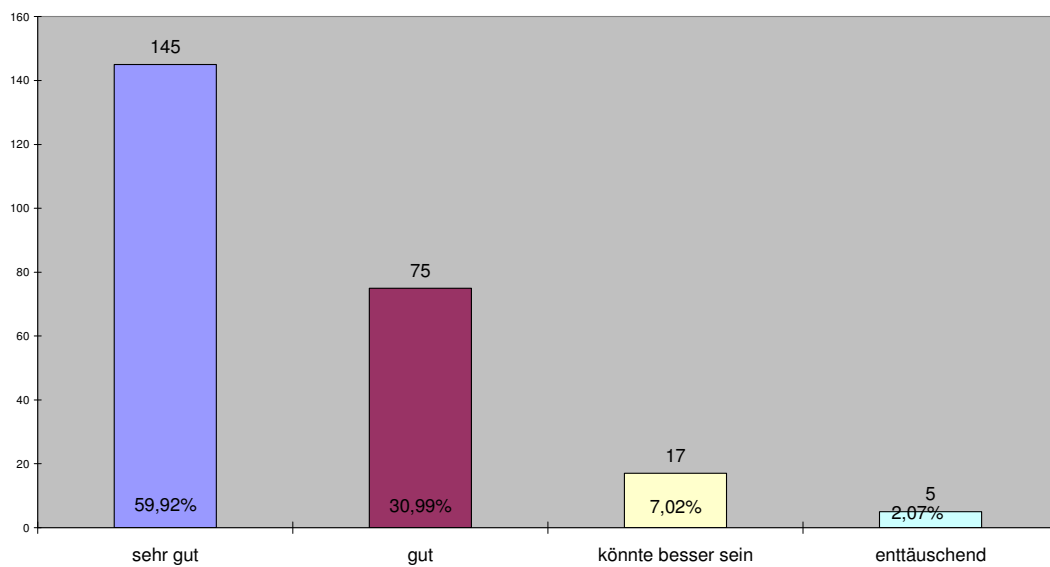
a) Die Betreuung war...

(n=263)



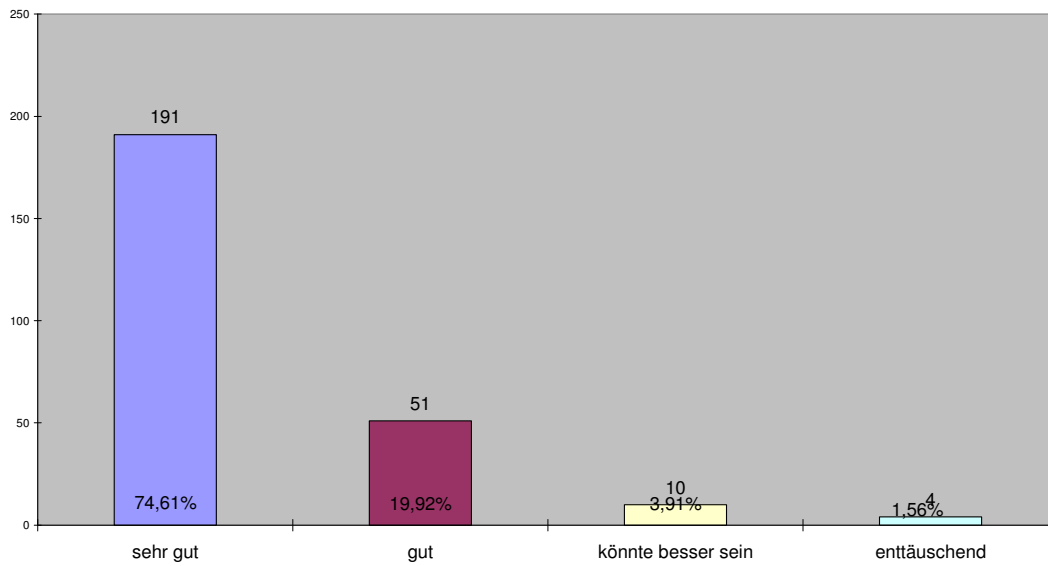
b) Die Information zur Pflege war...

(n=242)



c) Die Freundlichkeit des Pflegepersonals war...

(n=256)



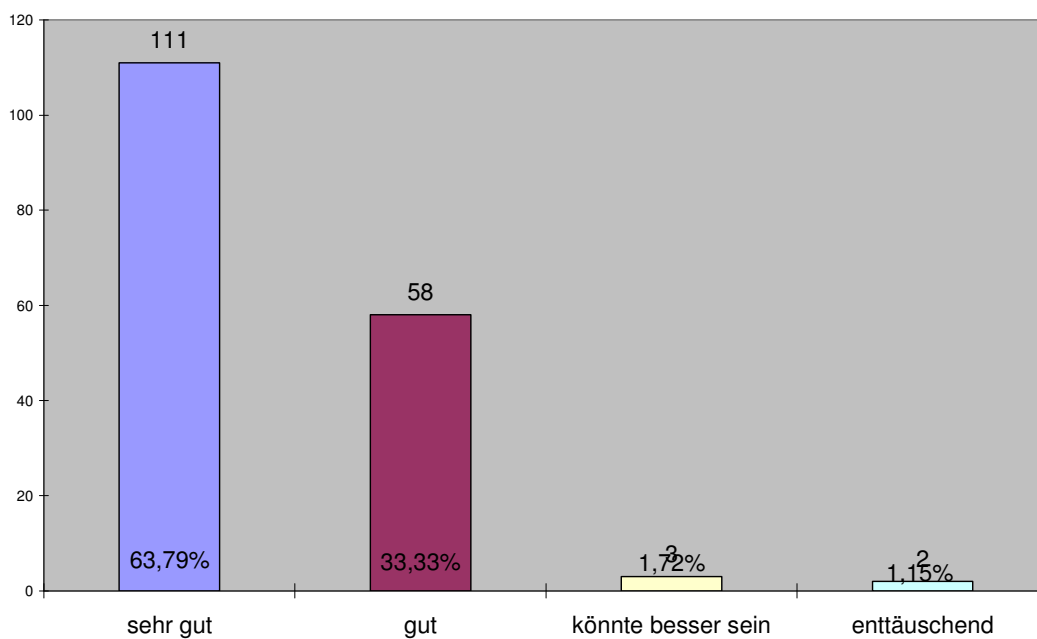
5 Funktionsbereiche

Wie empfanden Sie die Betreuung in unseren Funktionsabteilungen?

5.1 Anästhesie

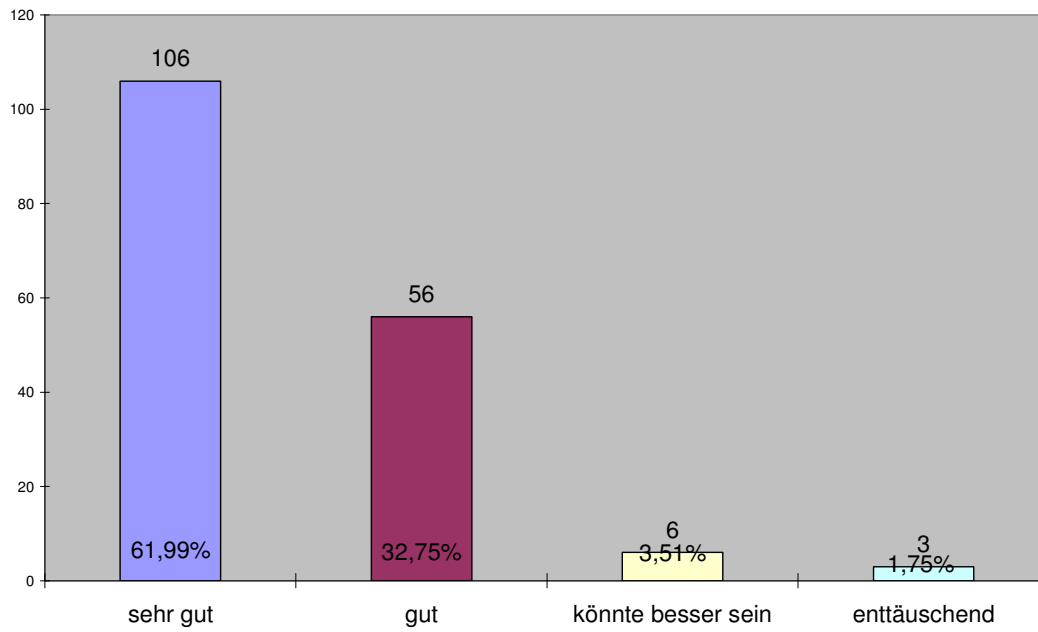
a) die Betreuung war...

(n=174)



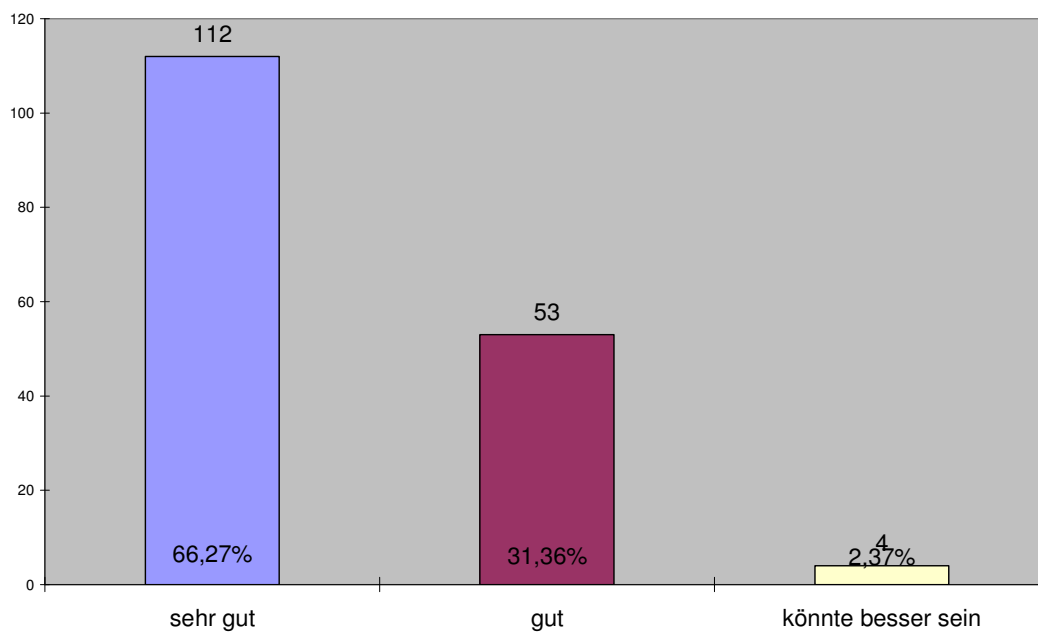
b) die Information war...

(n=171)



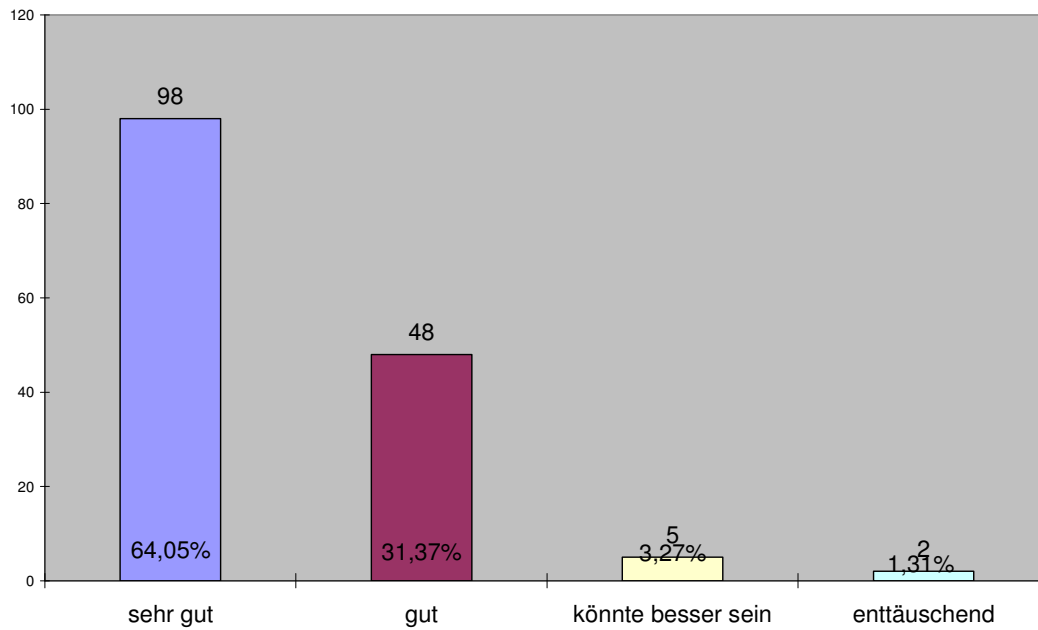
c) die Freundlichkeit war...

(n=169)



d) die Schmerztherapie war...

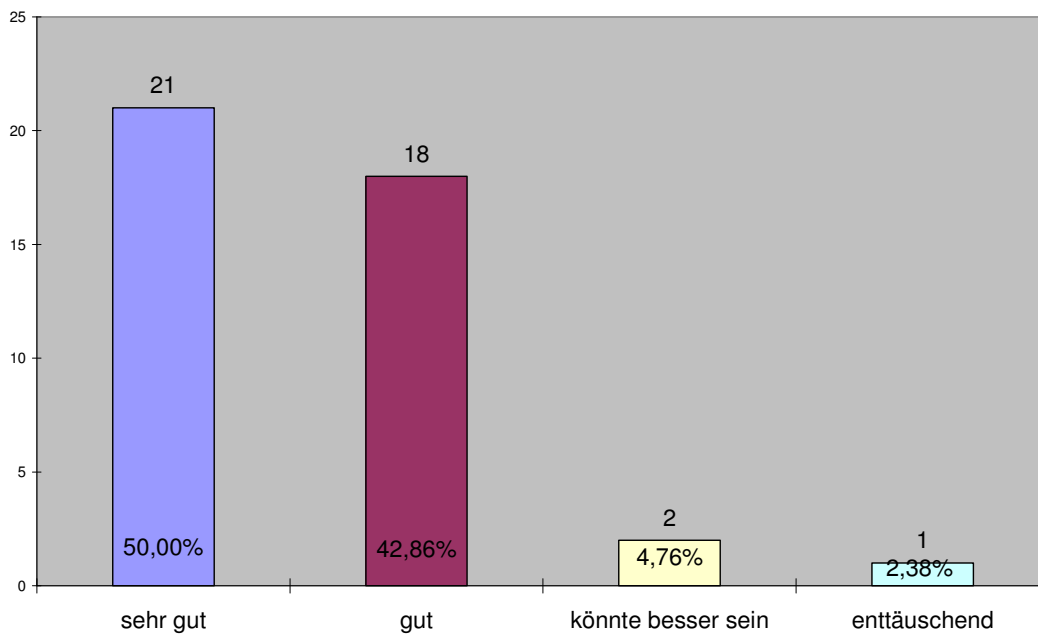
(n=153)



5.2 EKG

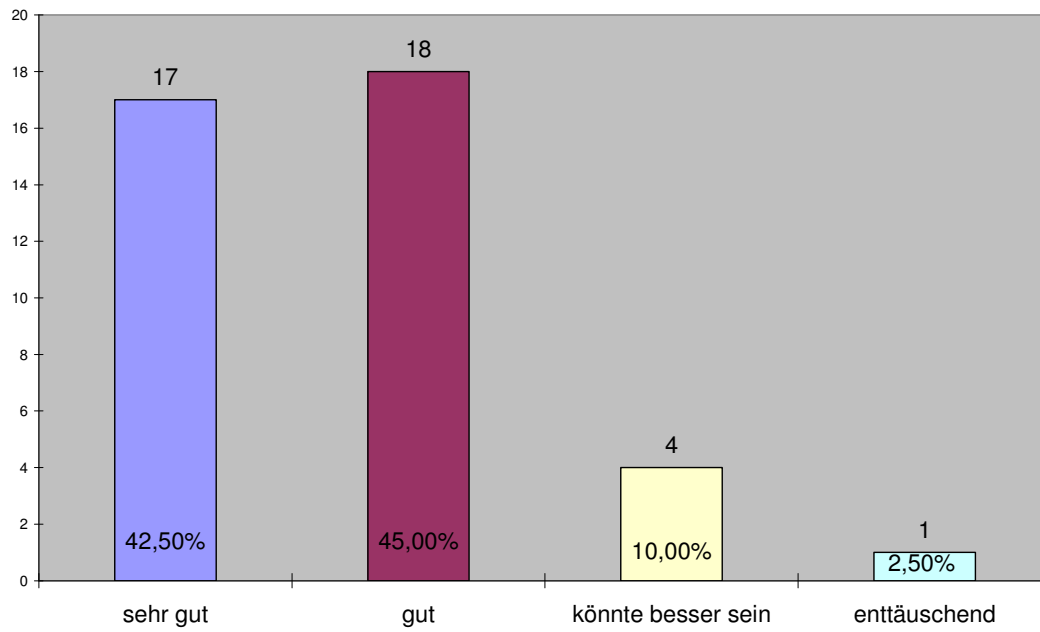
a) die Betreuung war...

(n=42)



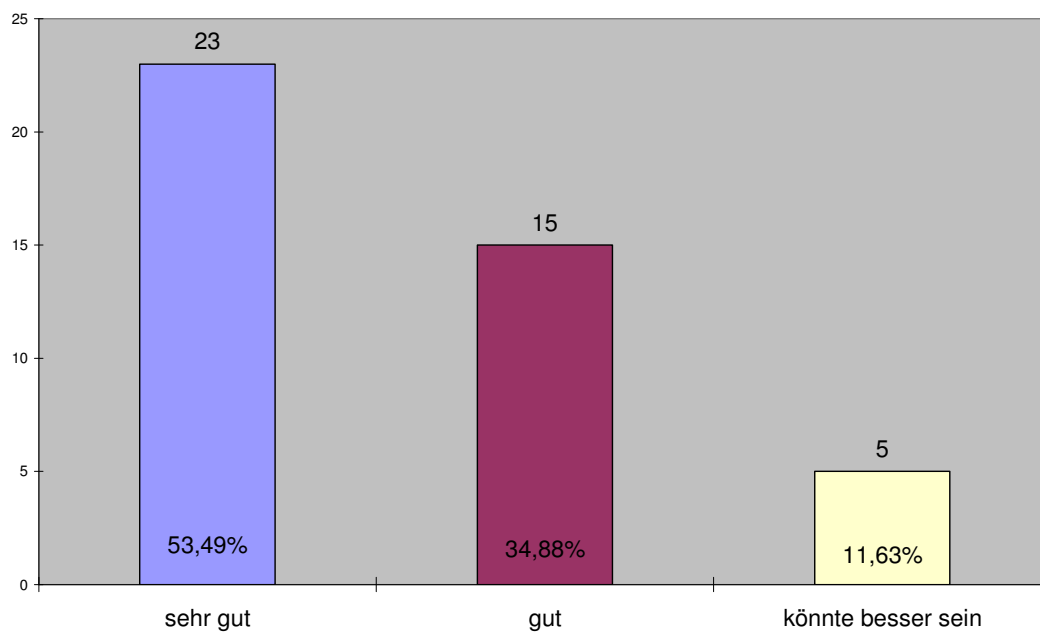
b) die Information war...

(n=40)



c) die Freundlichkeit war...

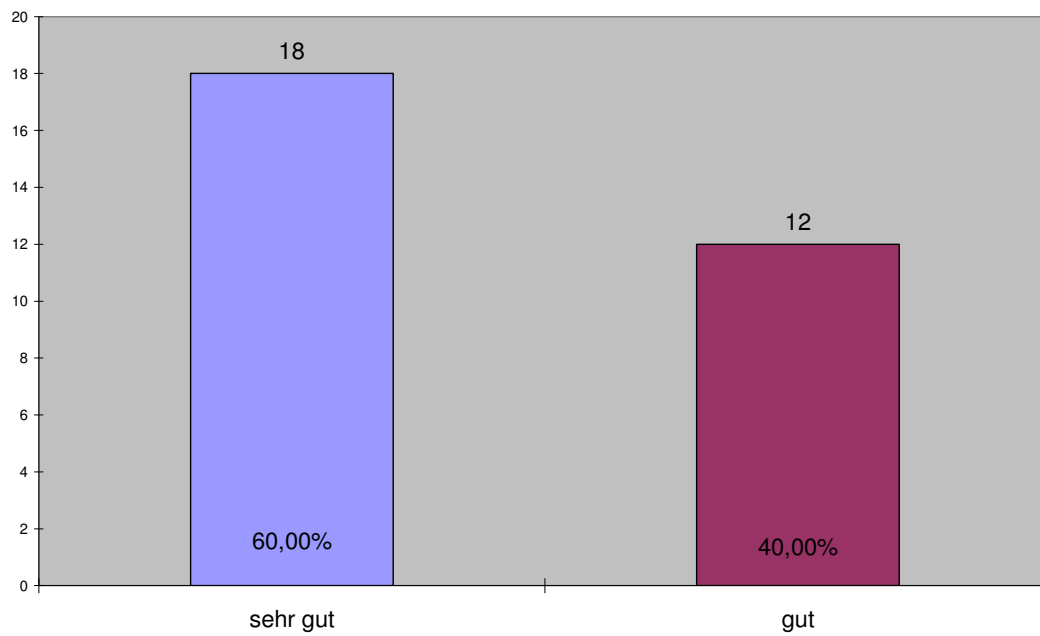
(n=43)



5.3 Endoskopie

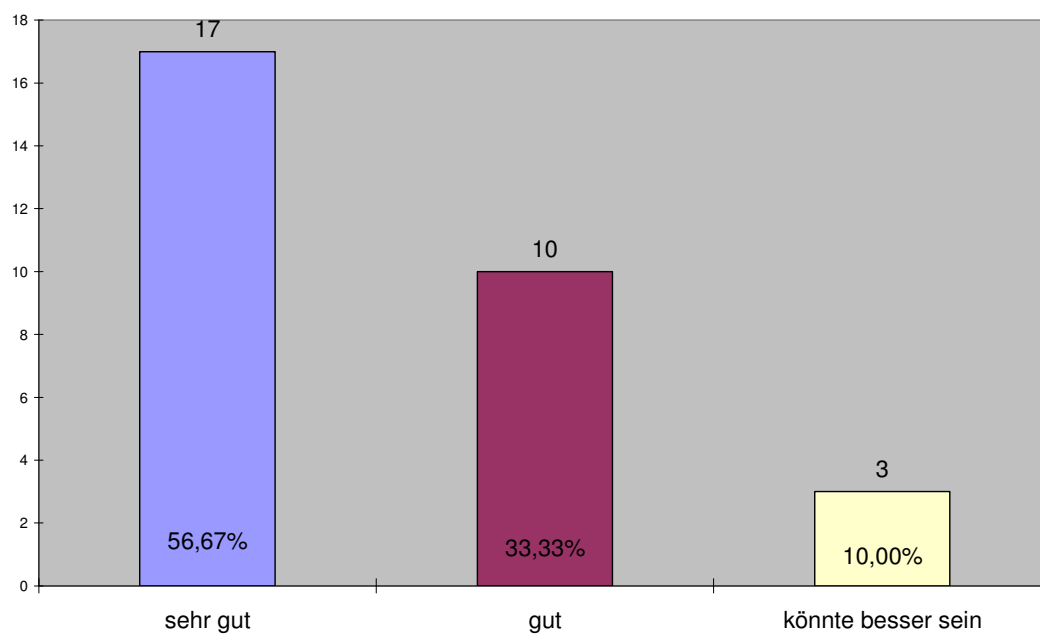
a) die Betreuung war...

(n=30)



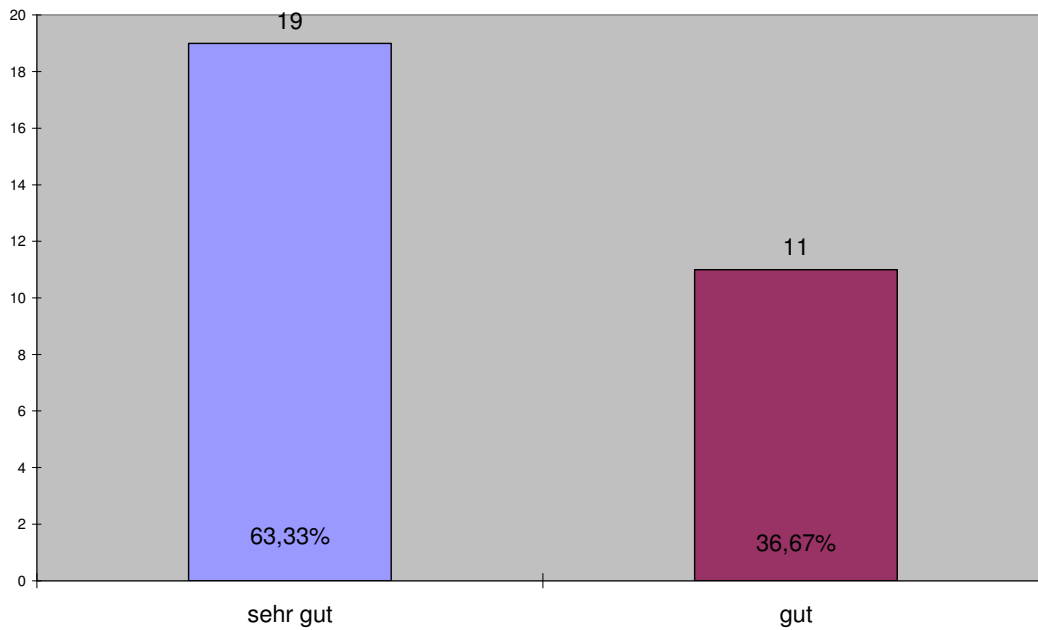
b) die Information war...

(n=30)



c) die Freundlichkeit war...

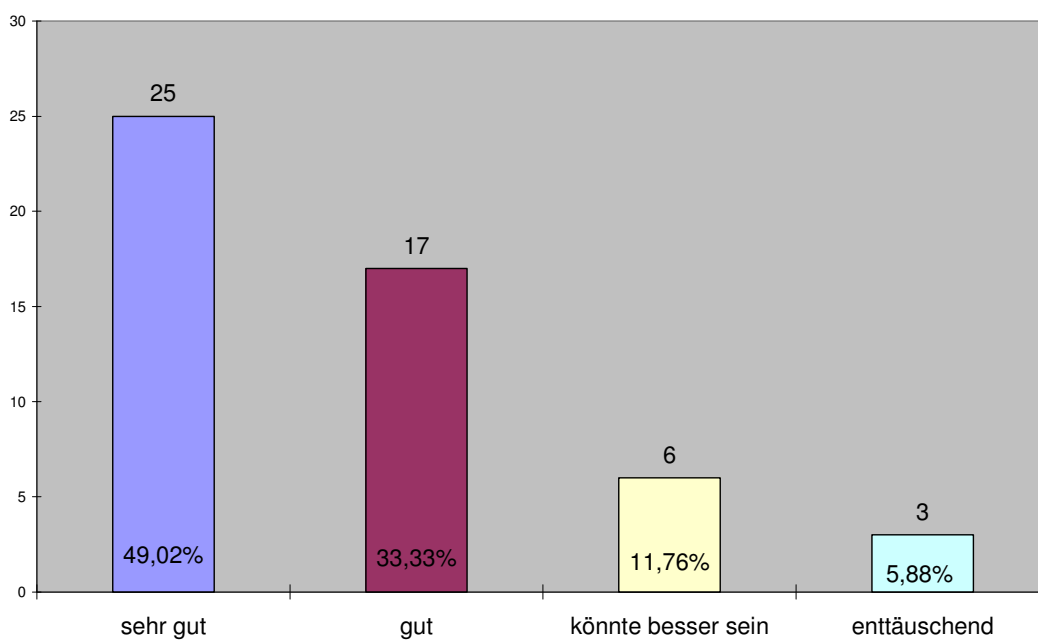
(n=30)



5.4 Physiotherapie

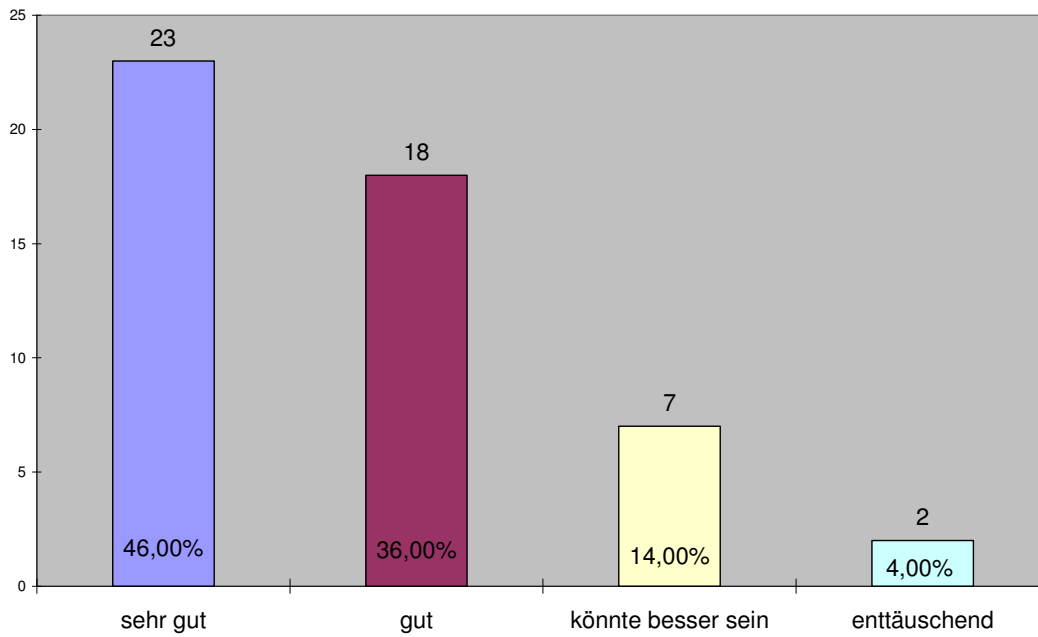
a) die Betreuung war...

(n=51)



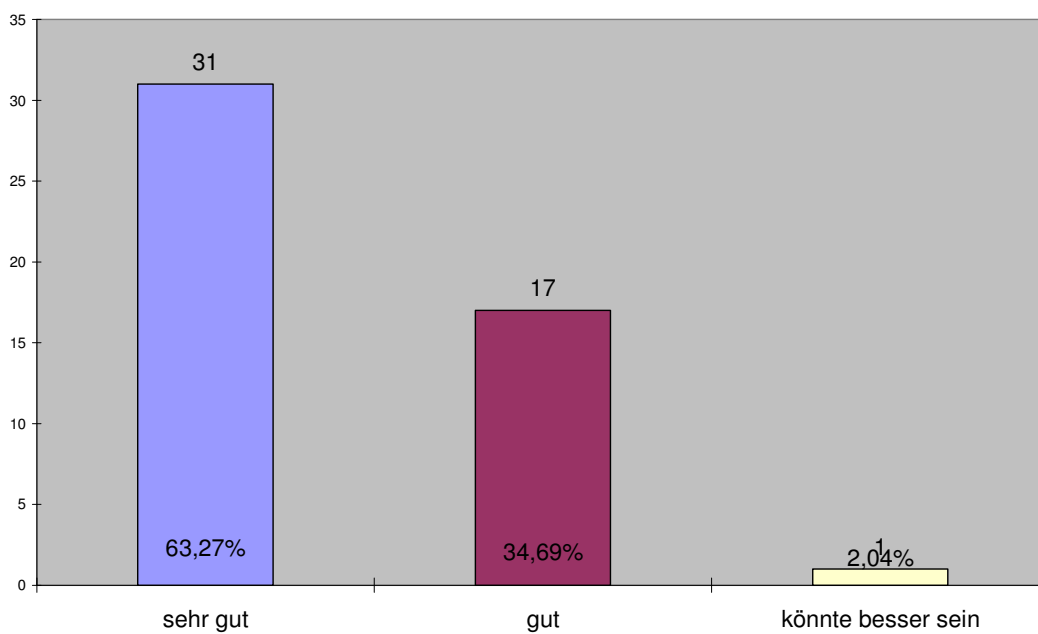
b) die Information war...

(n=50)



c) die Freundlichkeit war...

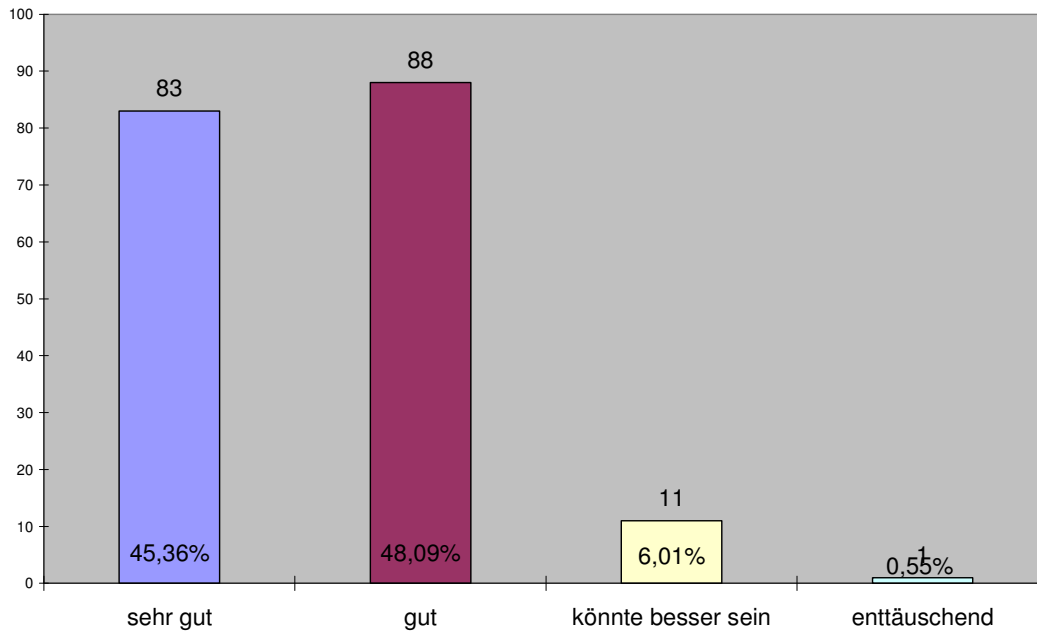
(n=49)



5.5 Röntgen

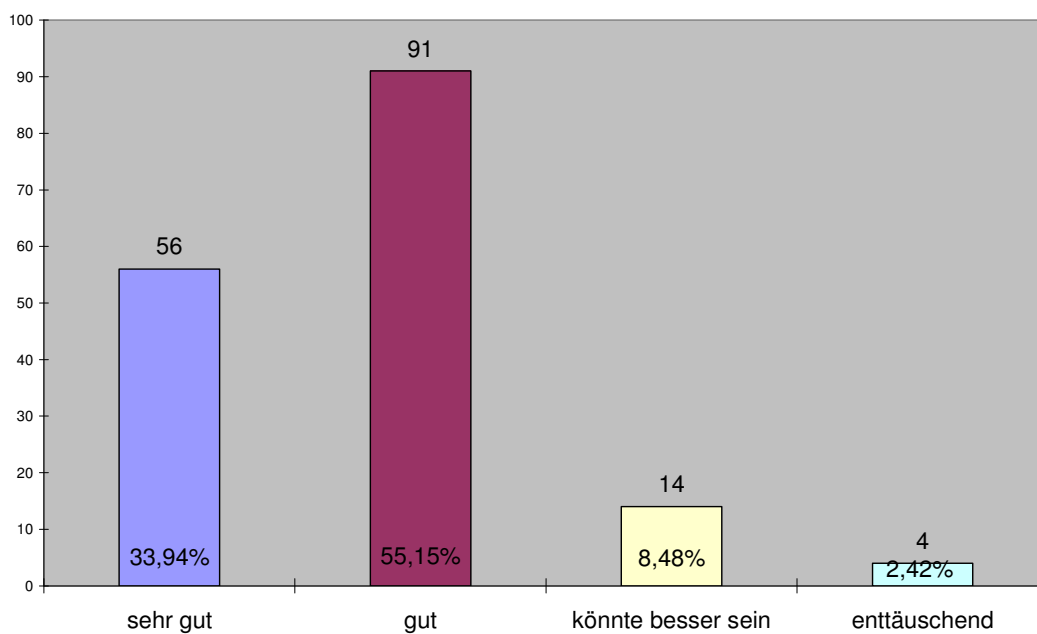
a) die Betreuung war...

(n=183)



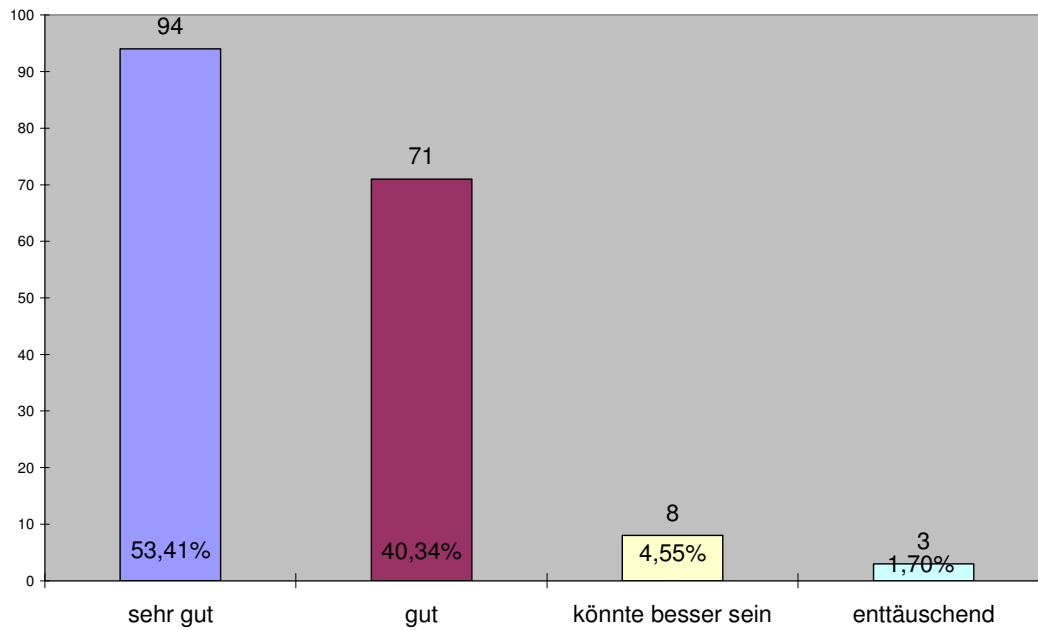
b) die Information war...

(n=165)



c) die Freundlichkeit war...

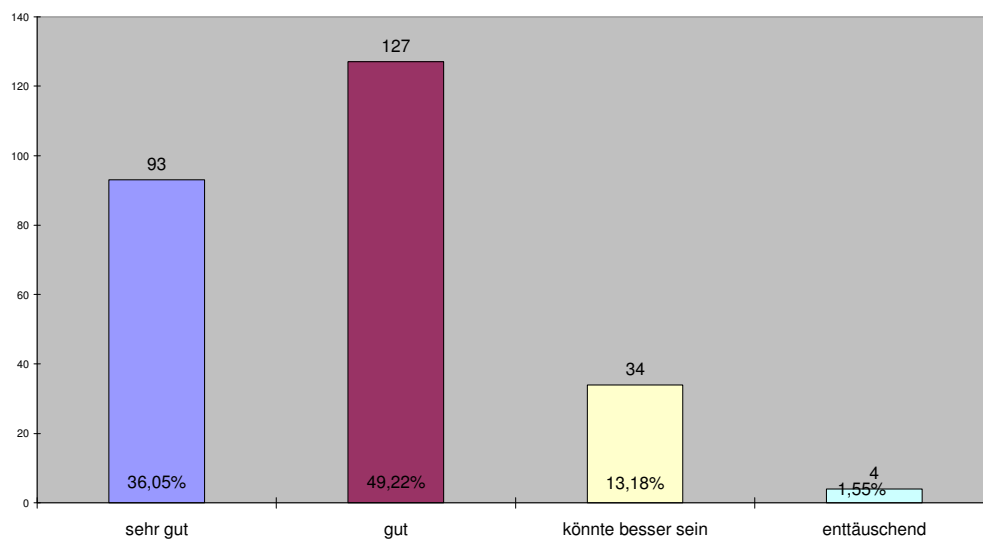
(n=176)



6 Sauberkeit

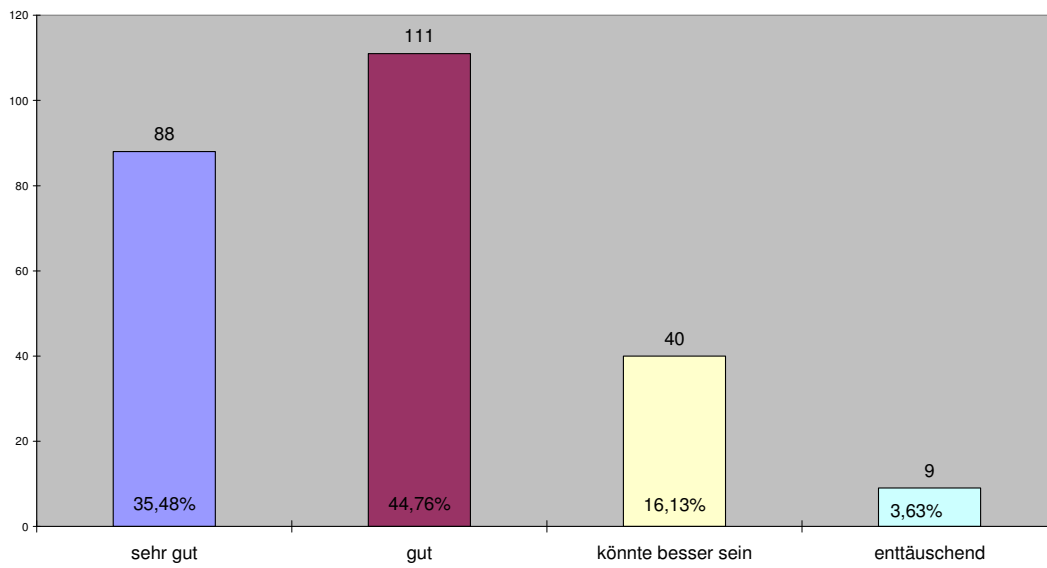
a) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?

(n=258)



b) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in den sanitären Einrichtungen?

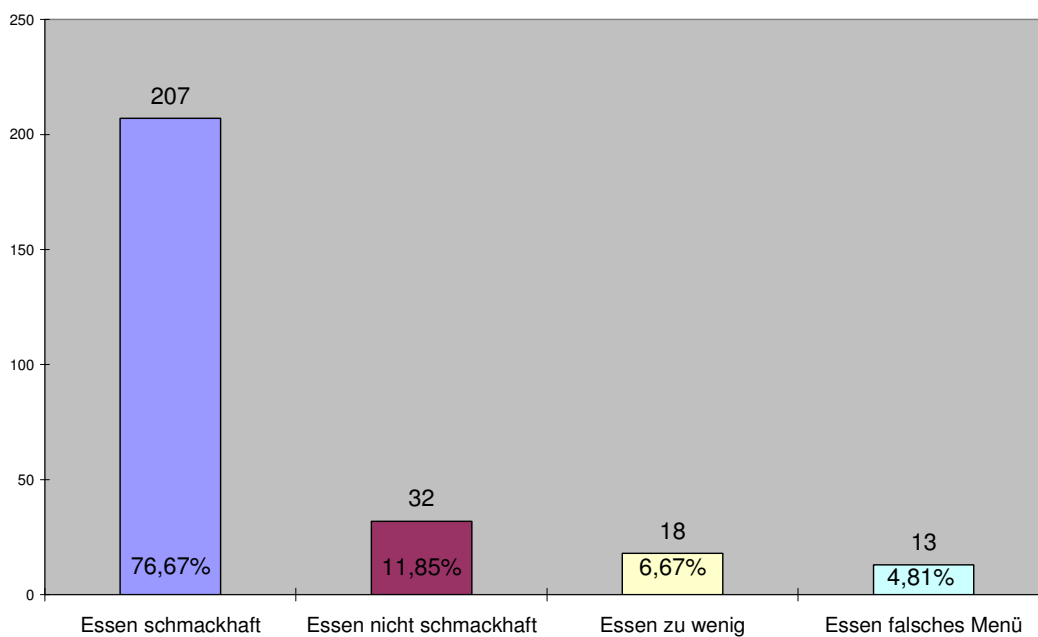
(n=248)



7 Essen

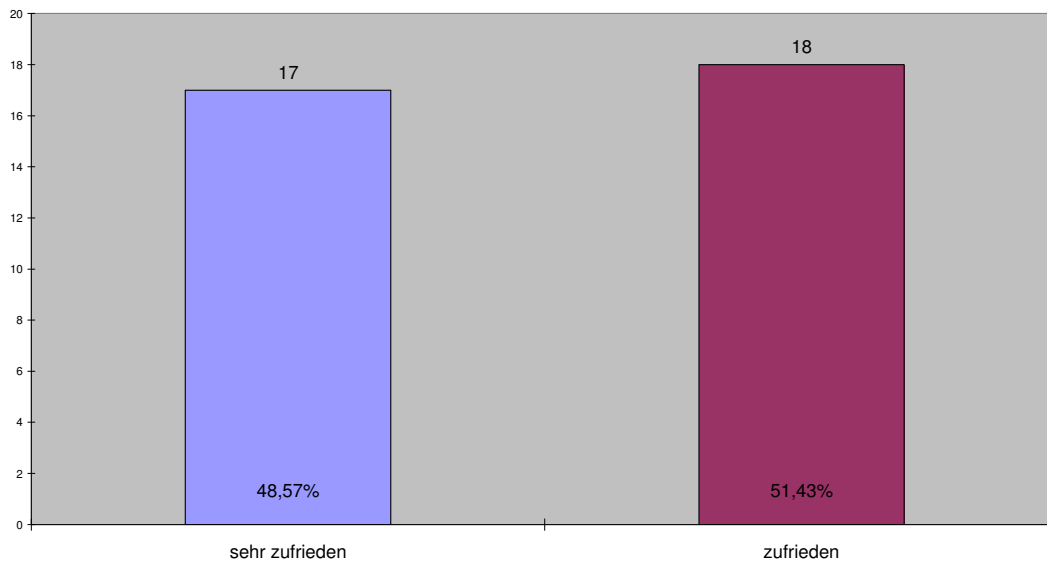
Waren Sie mit dem Essen zufrieden? Das Essen war...

(n=270)



8 Seelsorge

Haben Sie unser Seelsorgeangebot genutzt? Wenn ja, waren Sie damit zufrieden?
(n=35)



9 Christlichkeit

Wir sind ein christliches Krankenhaus. Wurde Ihnen im Haus Wertschätzung auf der Basis christlicher Nächstenliebe vermittelt?
(n=299)

