



Gemeinschaftskrankenhaus Bonn
St. Elisabeth · St. Petrus · St. Johannes gGmbH

Auswertung Patientenrückmeldungen Quartal III 2009

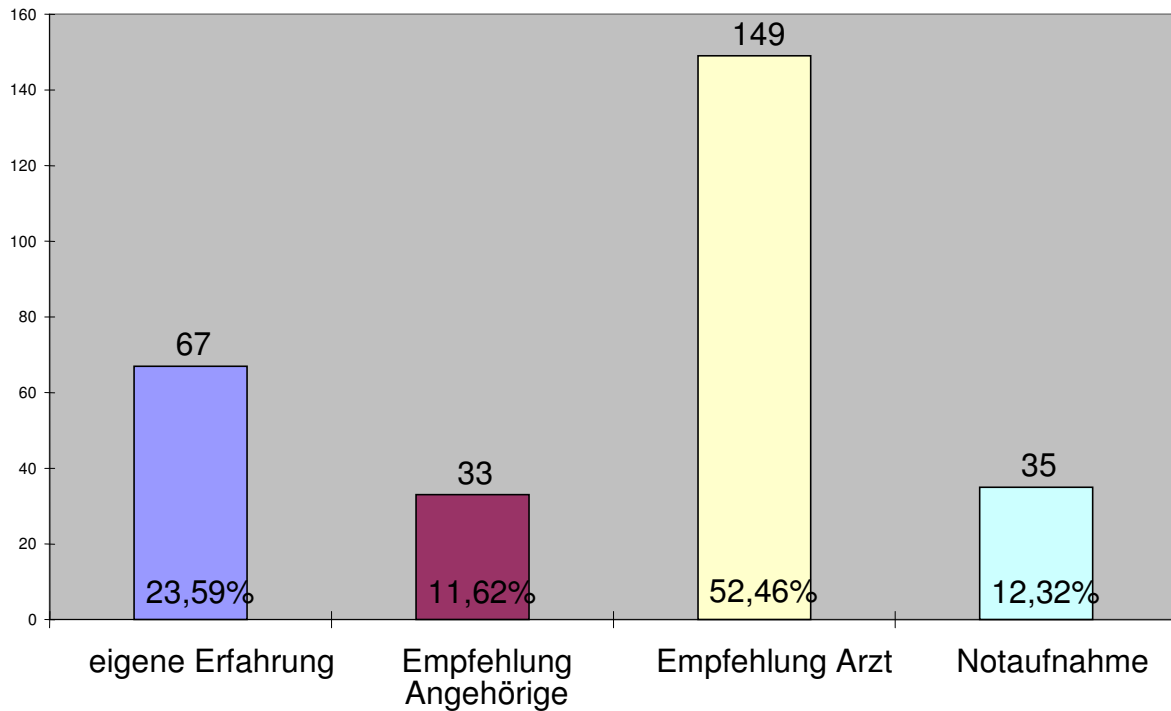
Gesamtzahl der Patientenrückmeldungen: 306

Inhalt:

1	Veranlassung	1
2	Erster Eindruck.....	1
3	Medizinische Versorgung	3
4	Betreuung durch das Pflegepersonal.....	5
5	Funktionsbereiche.....	6
6	Sauberkeit	16
7	Essen.....	17
8	Seelsorge	17
9	Christlichkeit.....	18

1 Veranlassung

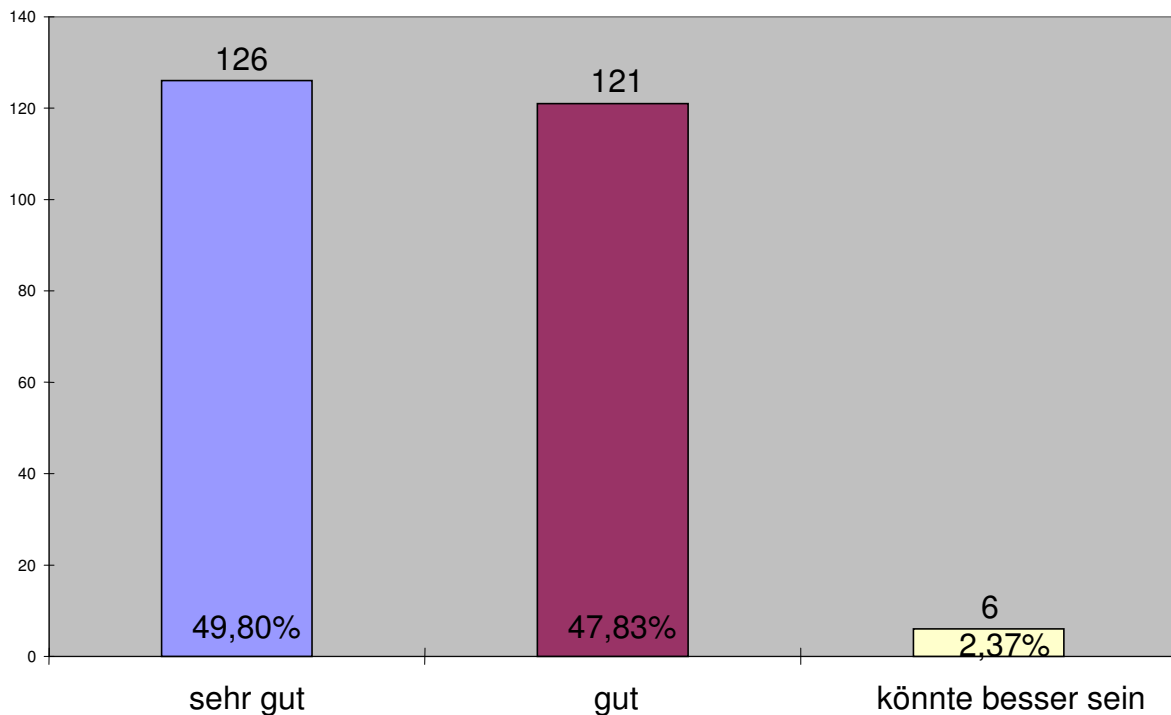
Was hat Sie veranlasst, in unser Krankenhaus zu kommen? (n=284)



2 Erster Eindruck

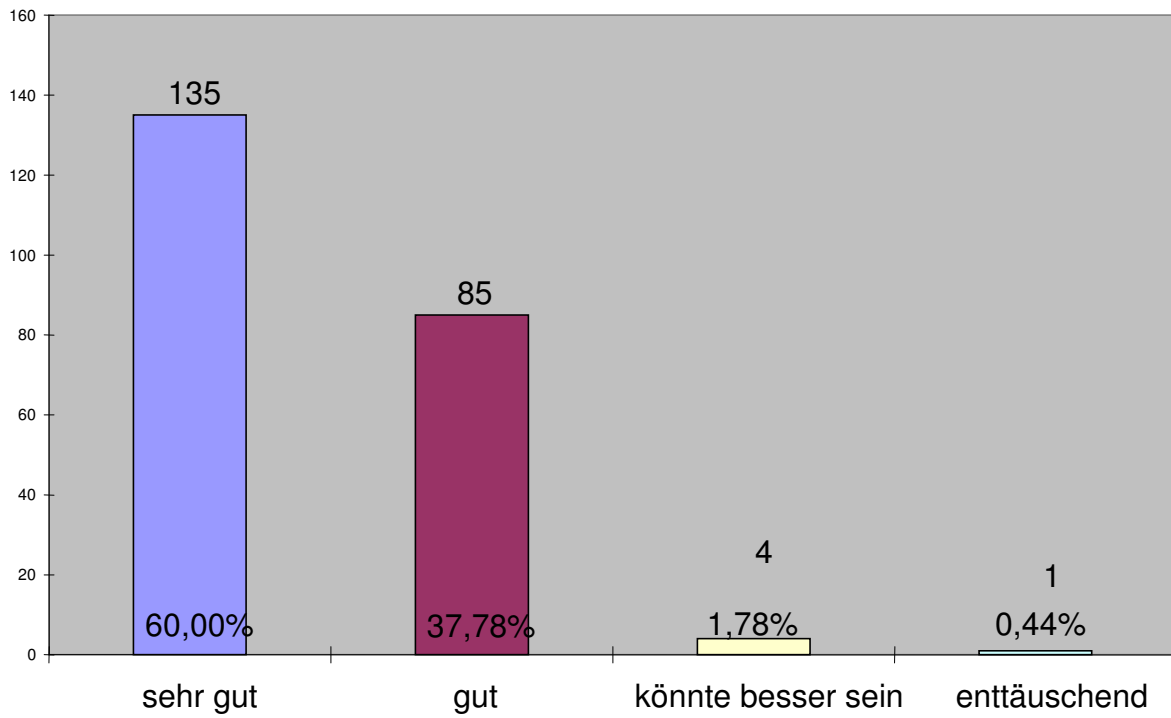
Wie war Ihr erster Eindruck von unserem Haus? Wie empfanden Sie Ihre Aufnahme durch die/das:

a) Pforte (n=253)



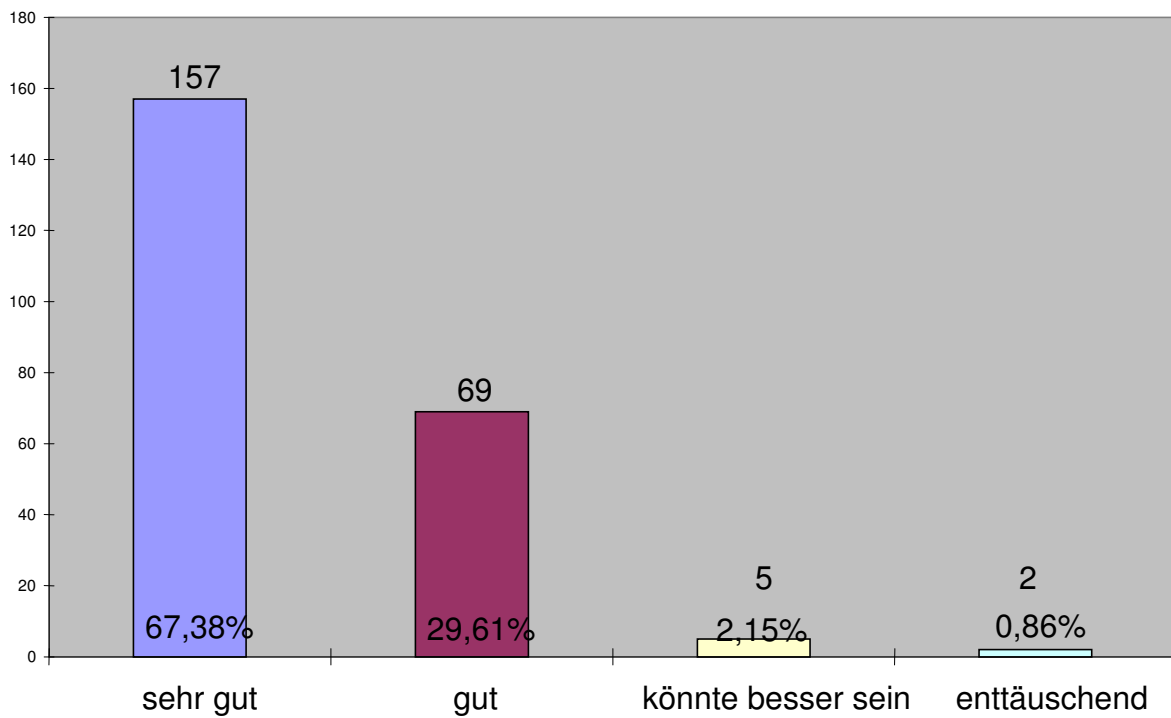
b) Pflegepersonal Ambulanz

(n=225)



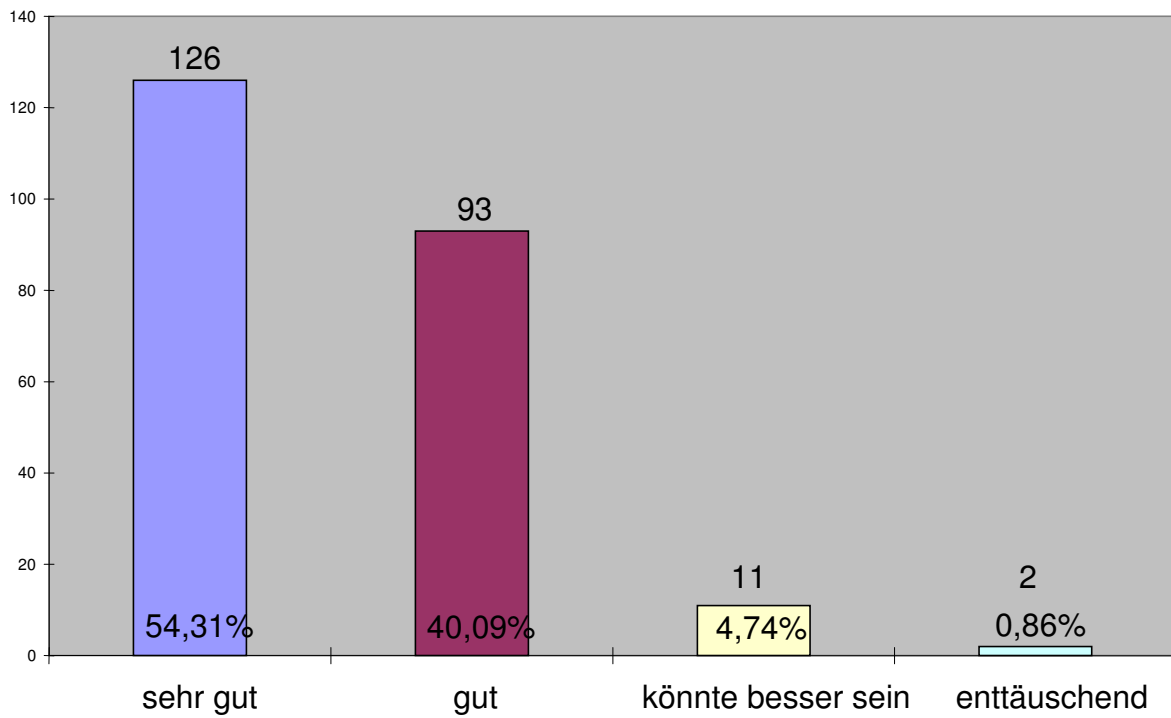
c) Ärztliches Personal Ambulanz

(n=233)



d) Patientenverwaltung

(n=232)

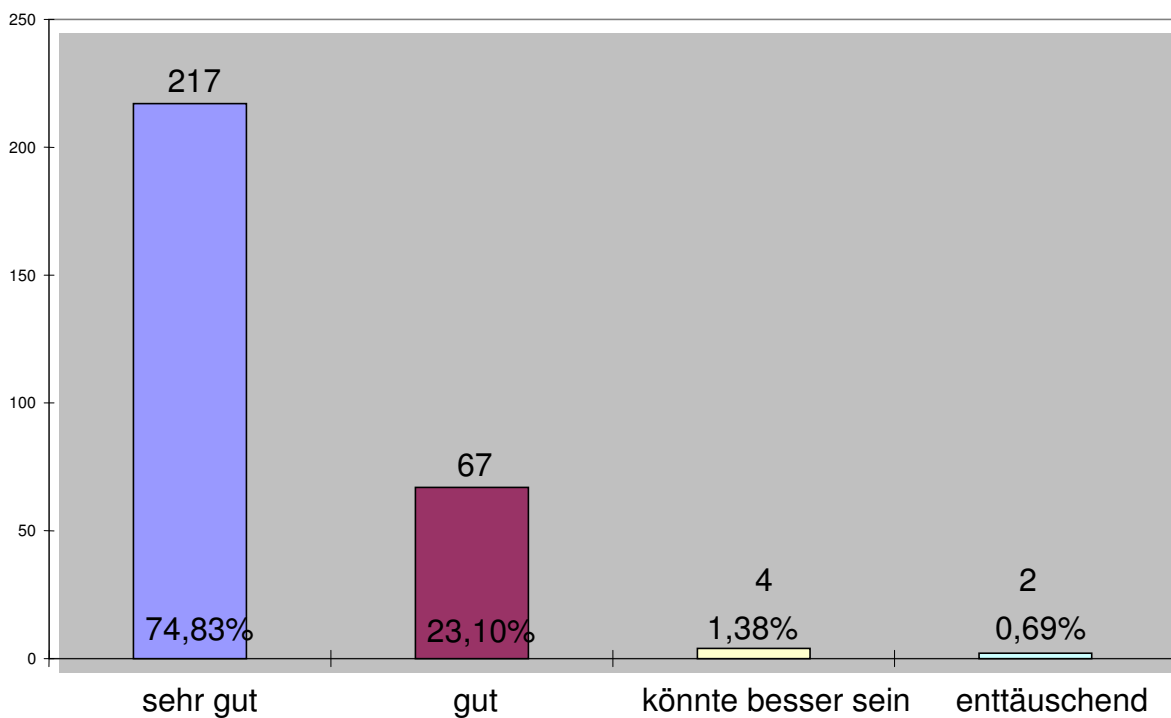


3 Medizinische Versorgung

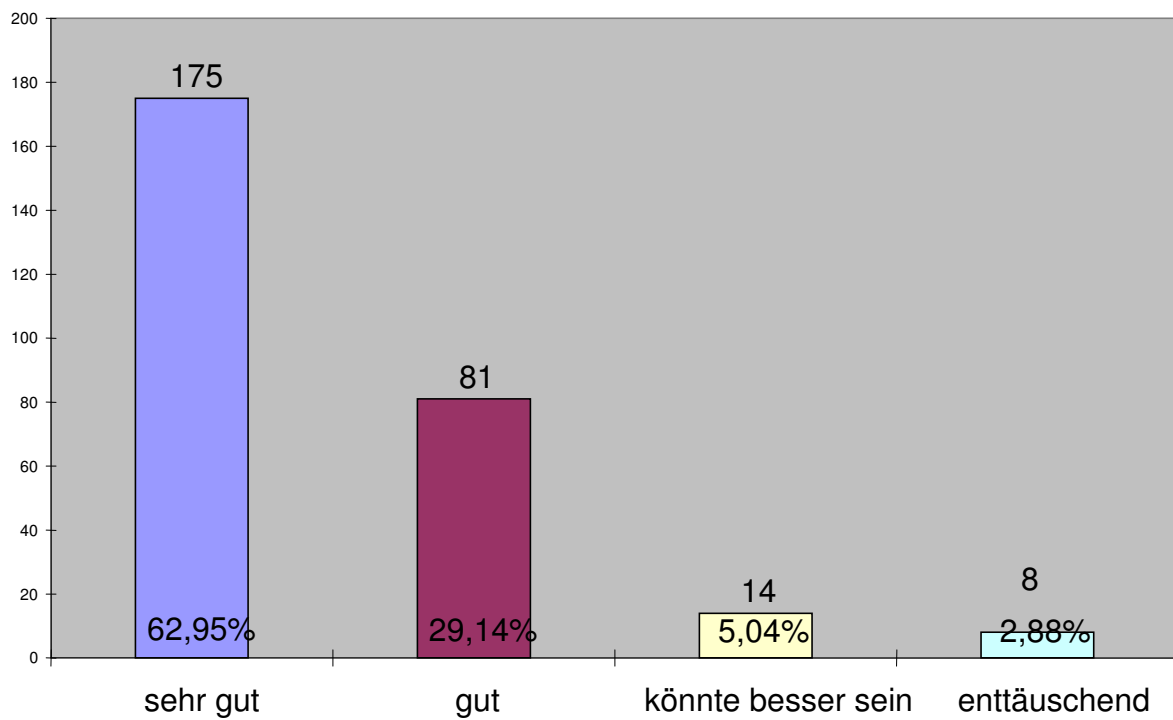
Wie empfanden Sie die medizinische Versorgung?

a) Die Behandlung war...

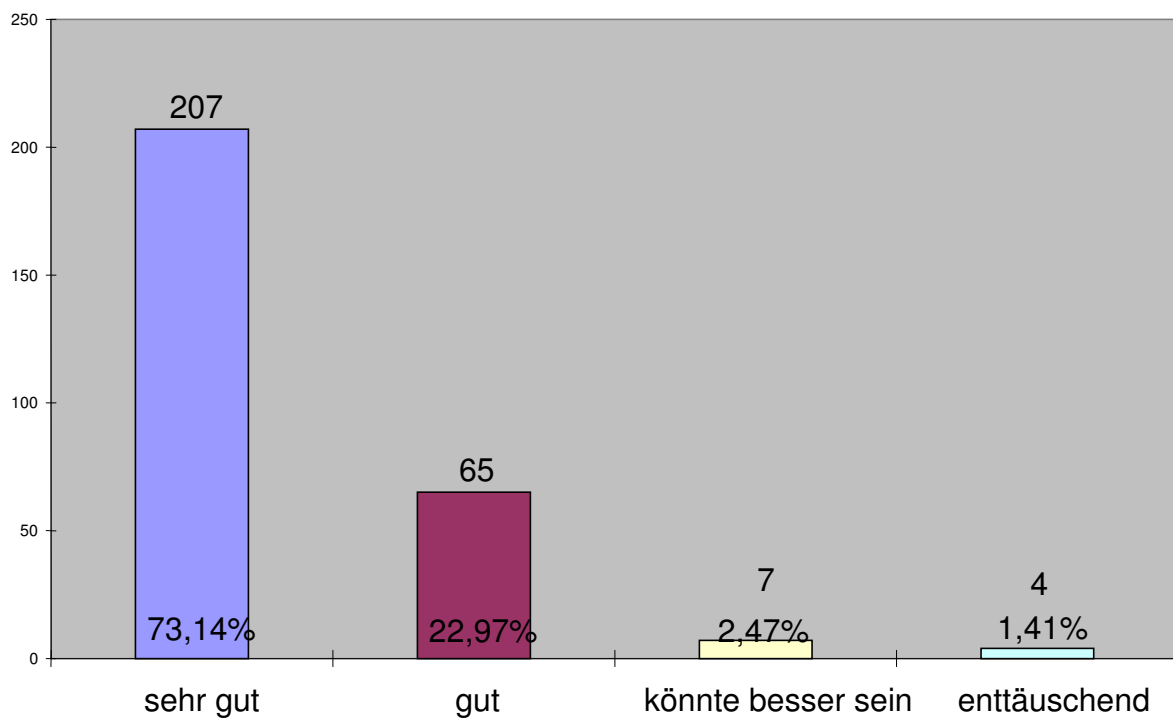
(n=290)



b) Die Information zur Behandlung war... (n=278)



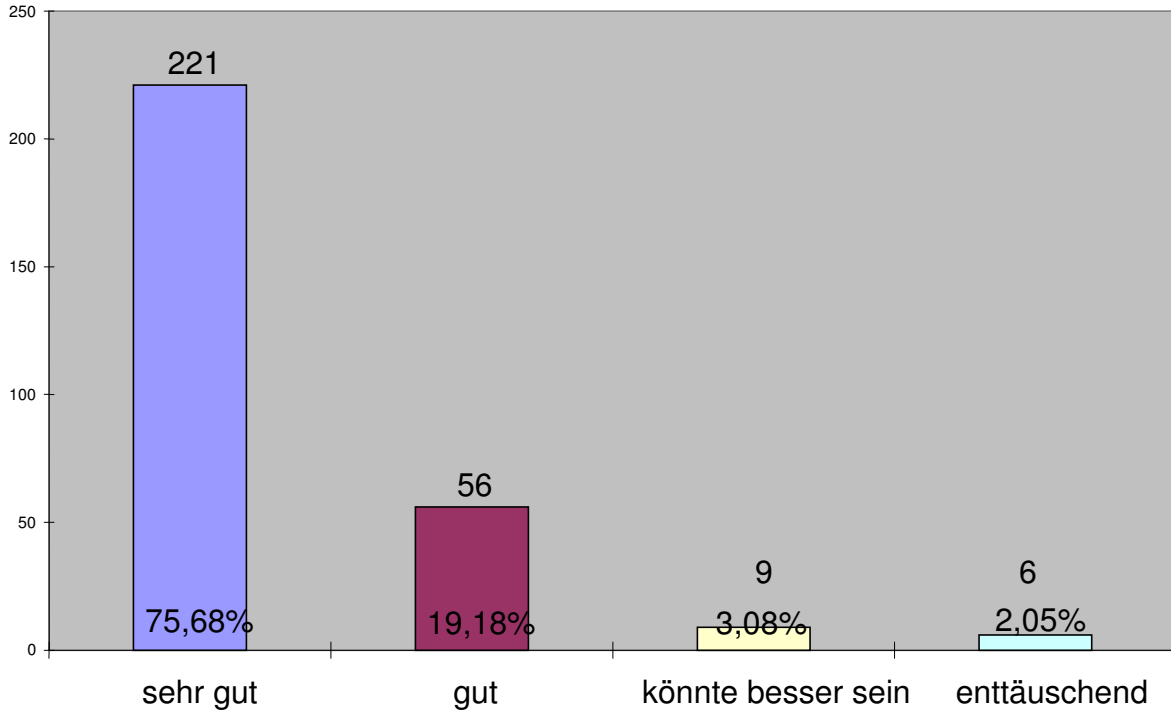
c) Die Freundlichkeit des ärztlichen Personals war... (n=283)



4 Betreuung durch das Pflegepersonal

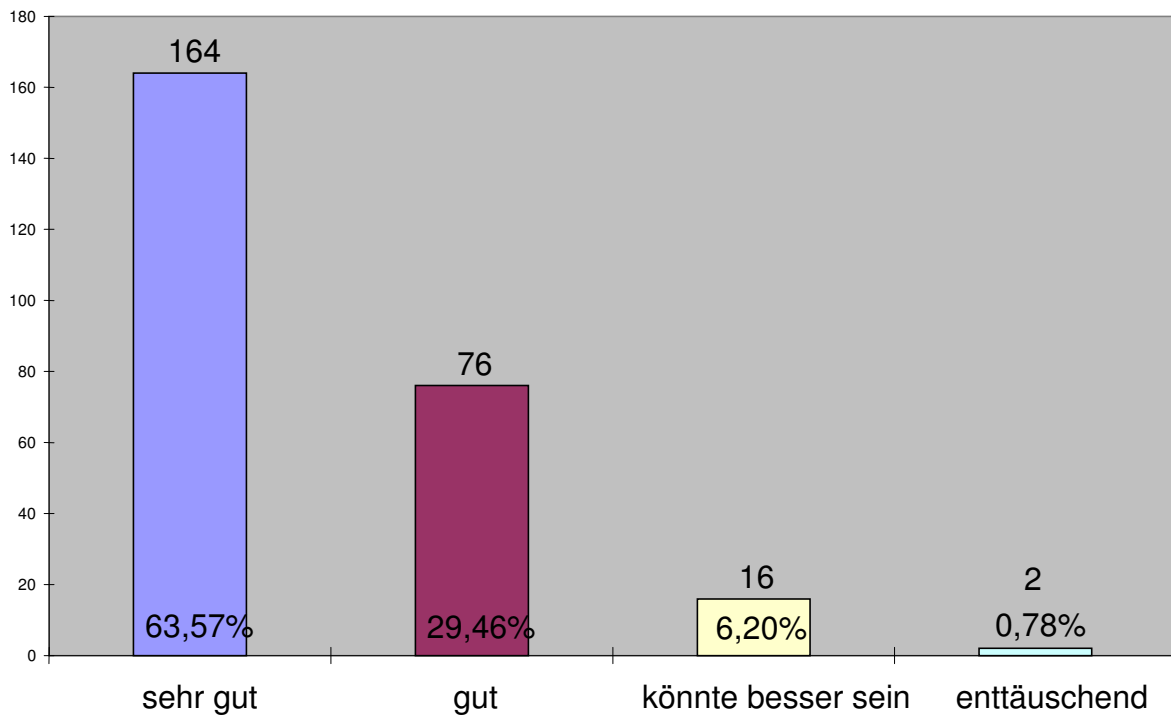
Wie empfanden Sie die Betreuung durch das Pflegepersonal?

a) Die Betreuung war... (n=292)

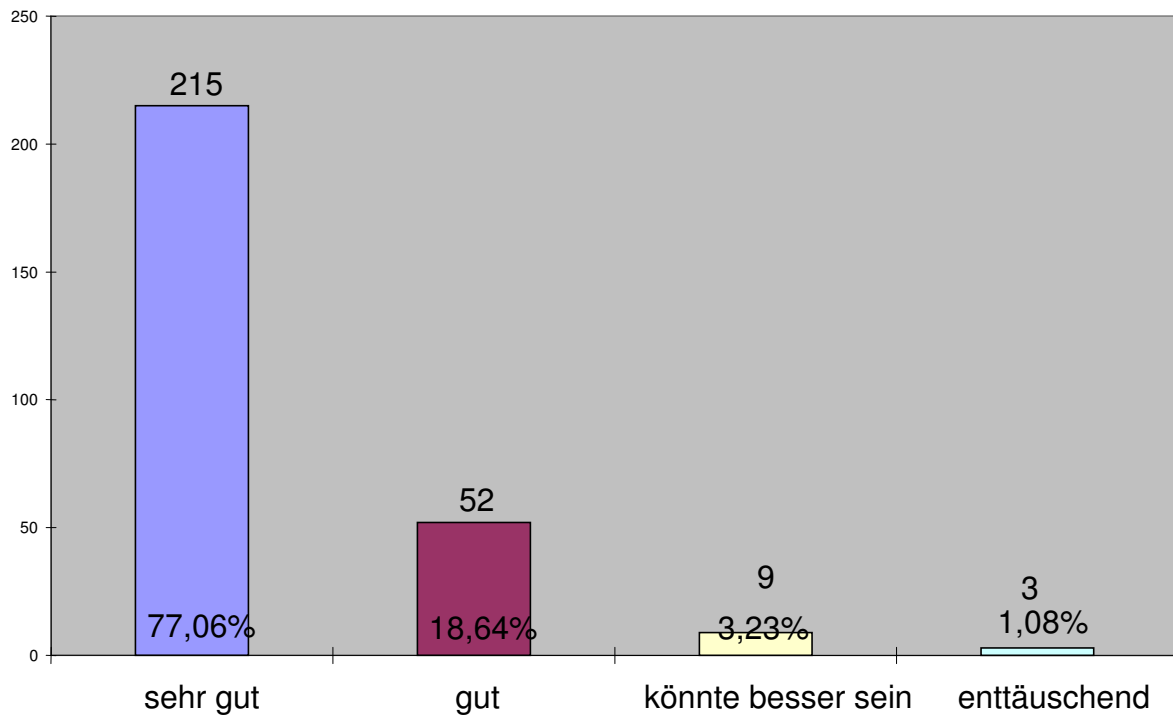


b) Die Information zur Pflege war...

(n=258)



c) Die Freundlichkeit des Pflegepersonals war... (n=279)

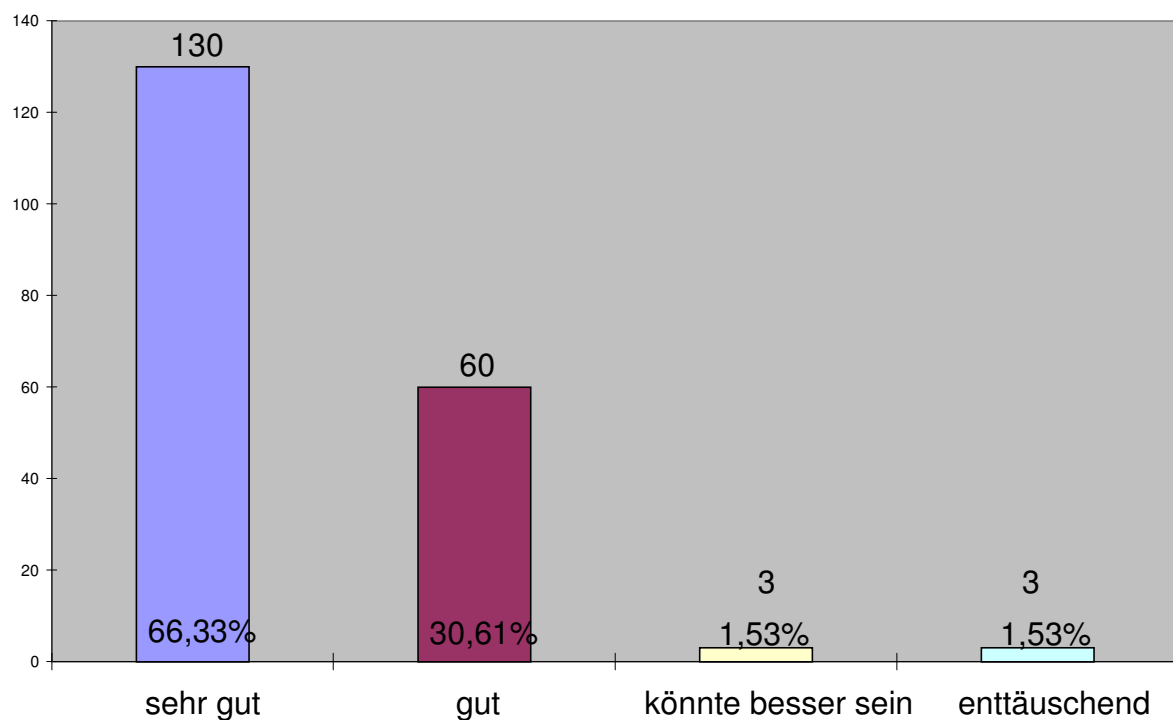


5 Funktionsbereiche

Wie empfanden Sie die Betreuung in unseren Funktionsabteilungen?

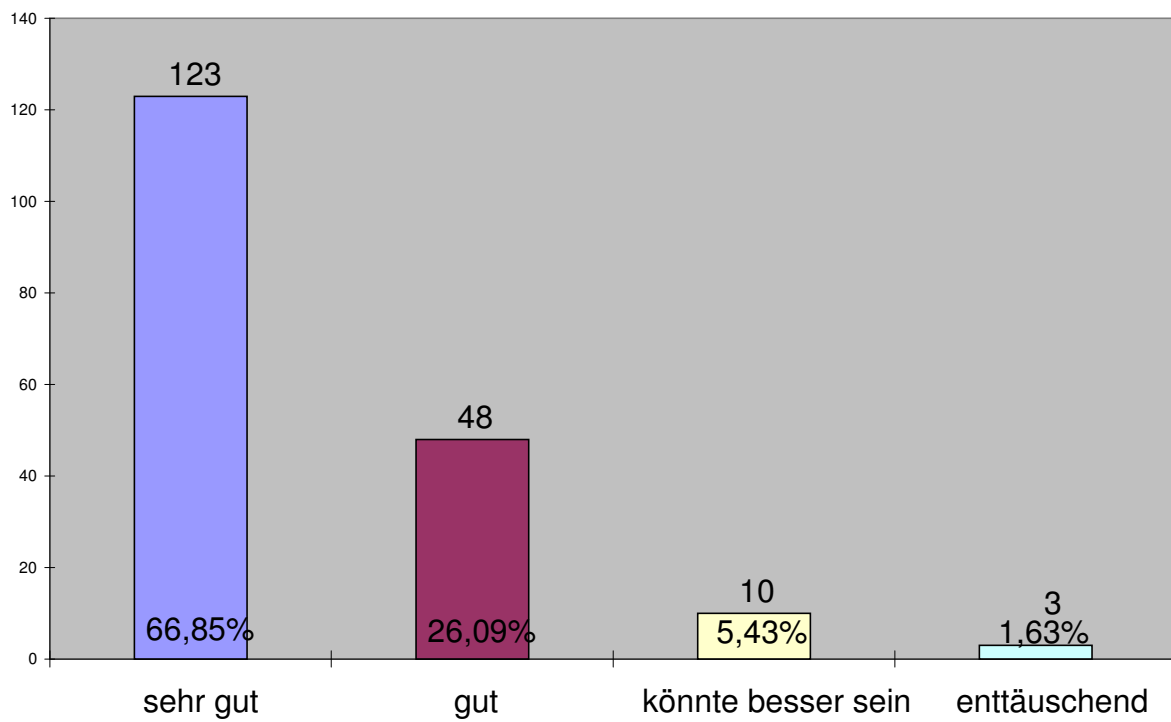
5.1 Anästhesie

a) die Betreuung war... (n=196)



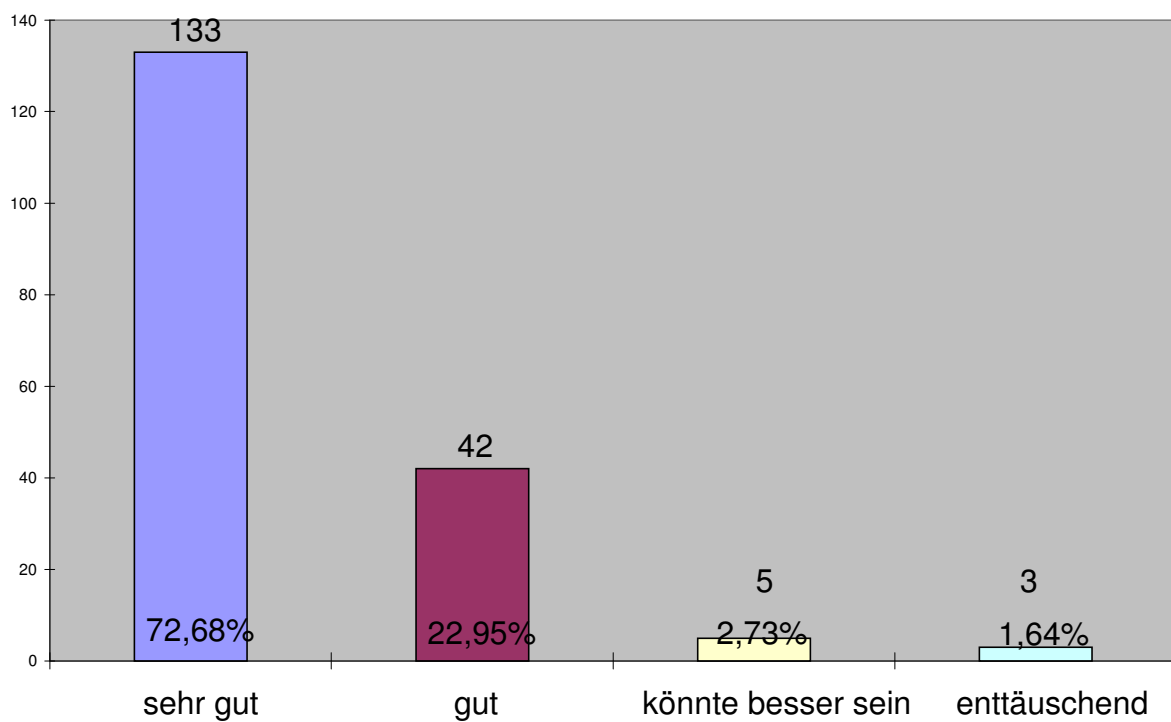
b) die Information war...

(n=184)



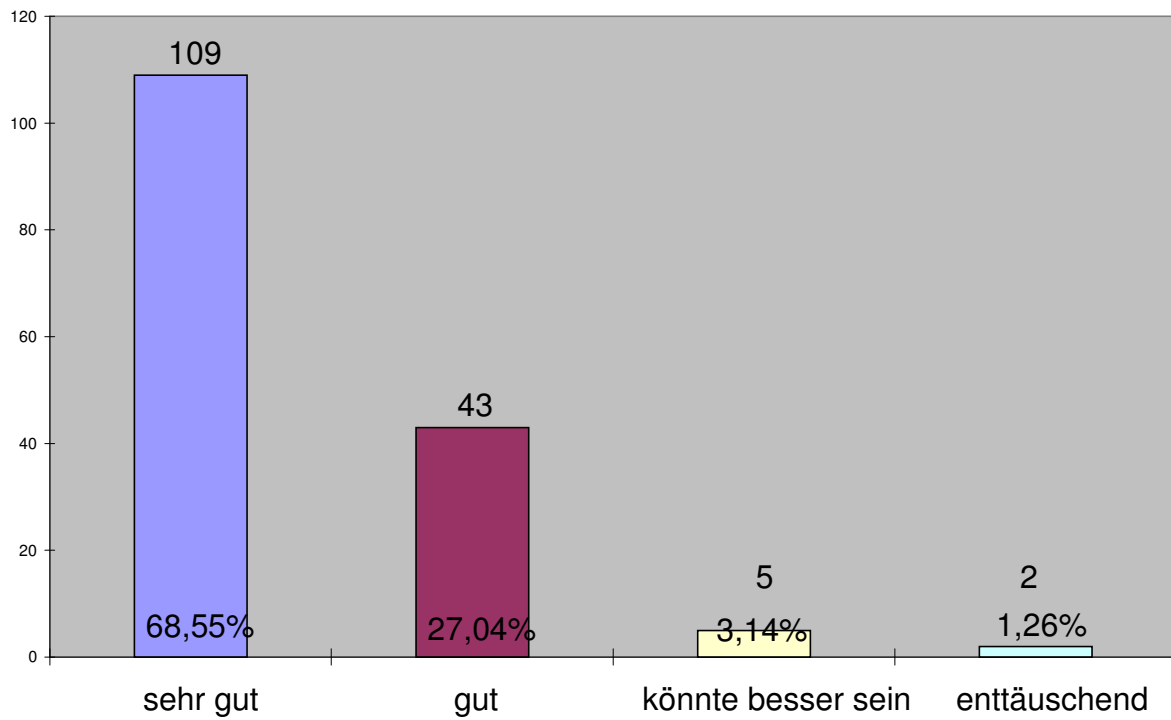
c) die Freundlichkeit war...

(n=183)



d) die Schmerztherapie war...

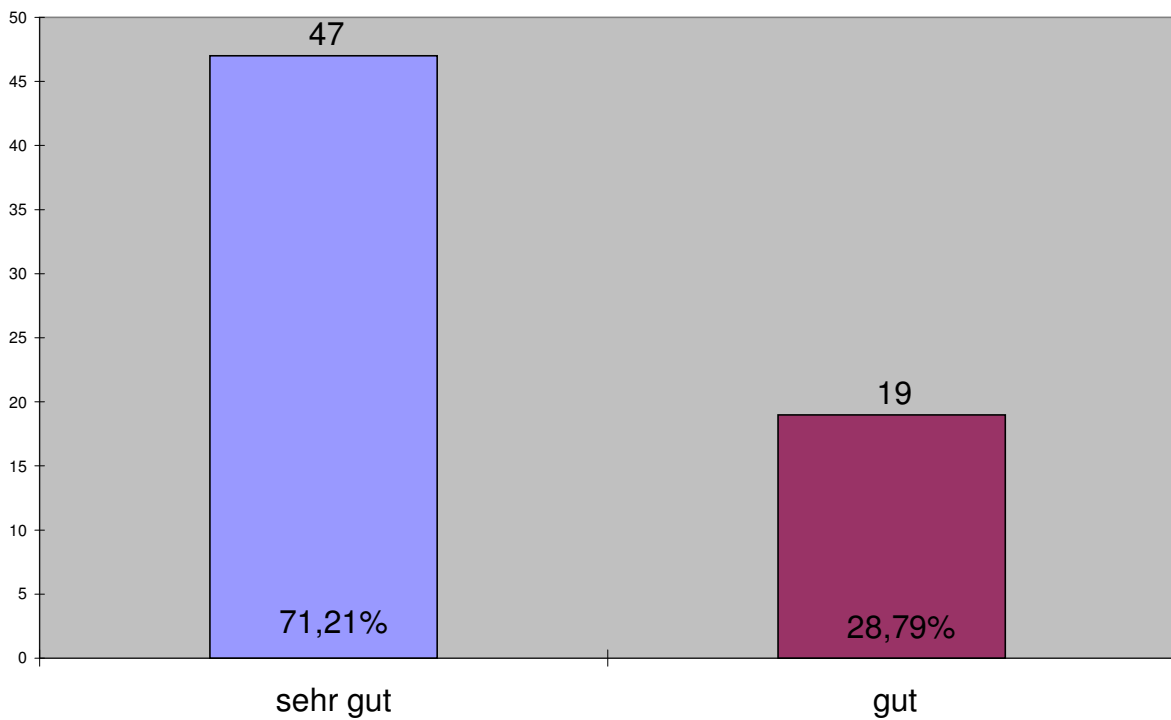
(n=159)



5.2 EKG

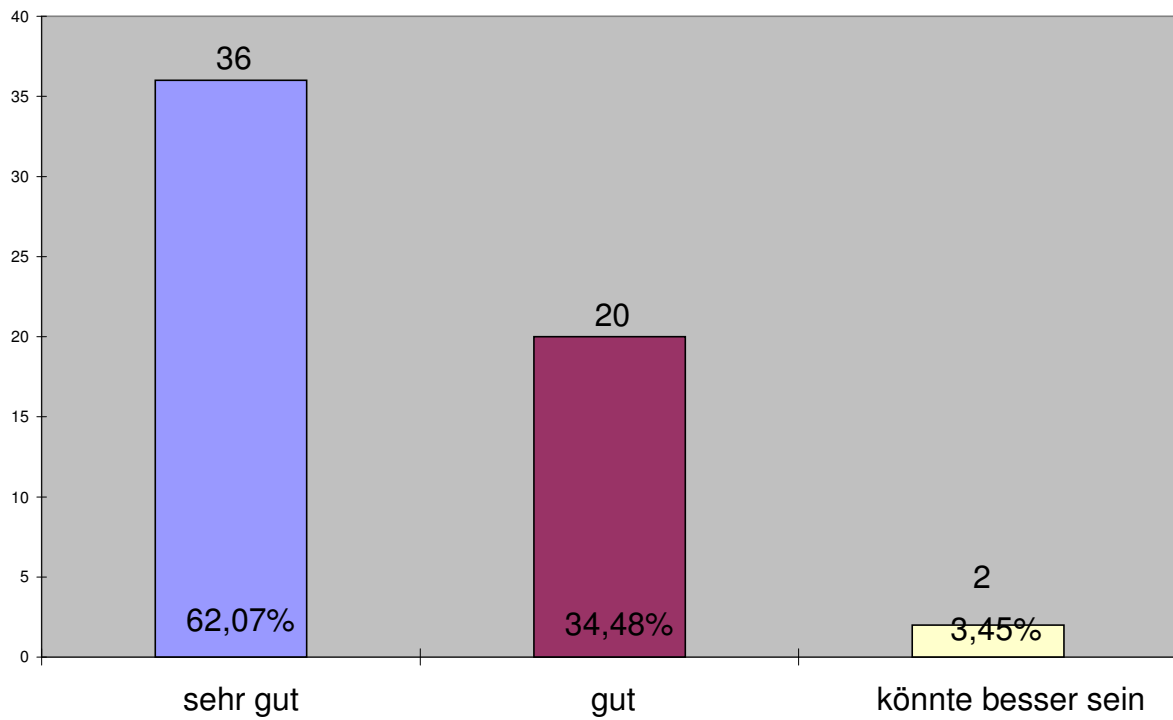
a) die Betreuung war...

(n=66)



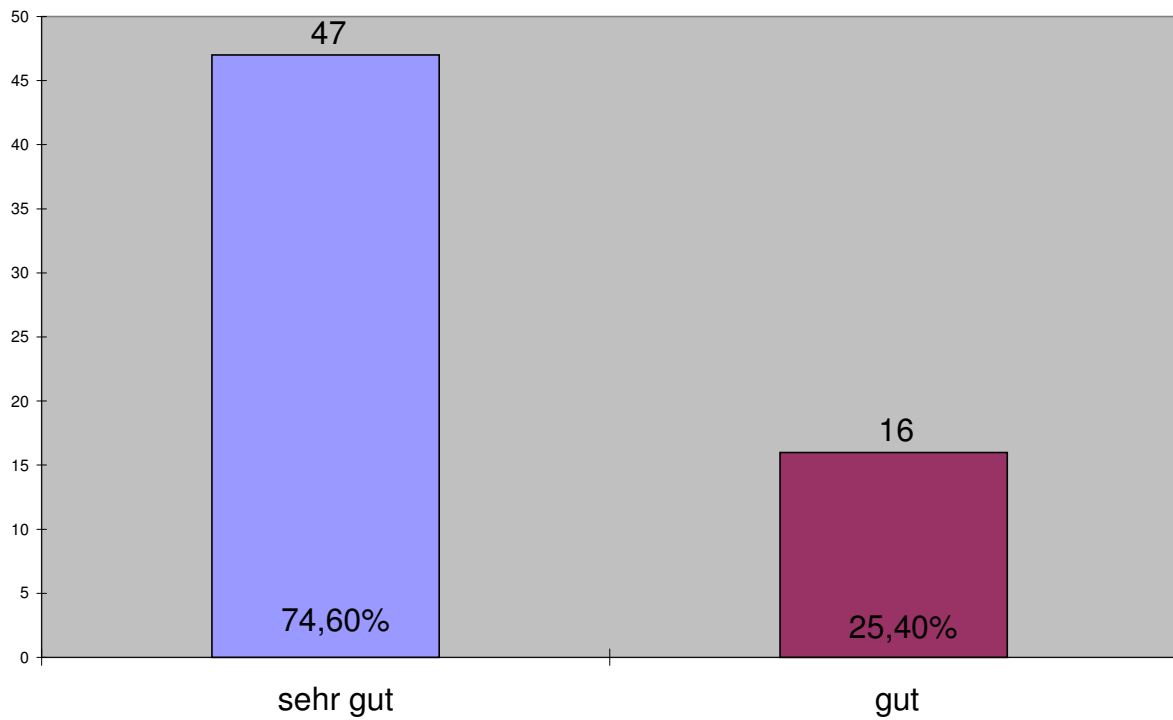
b) die Information war...

(n=58)



c) die Freundlichkeit war...

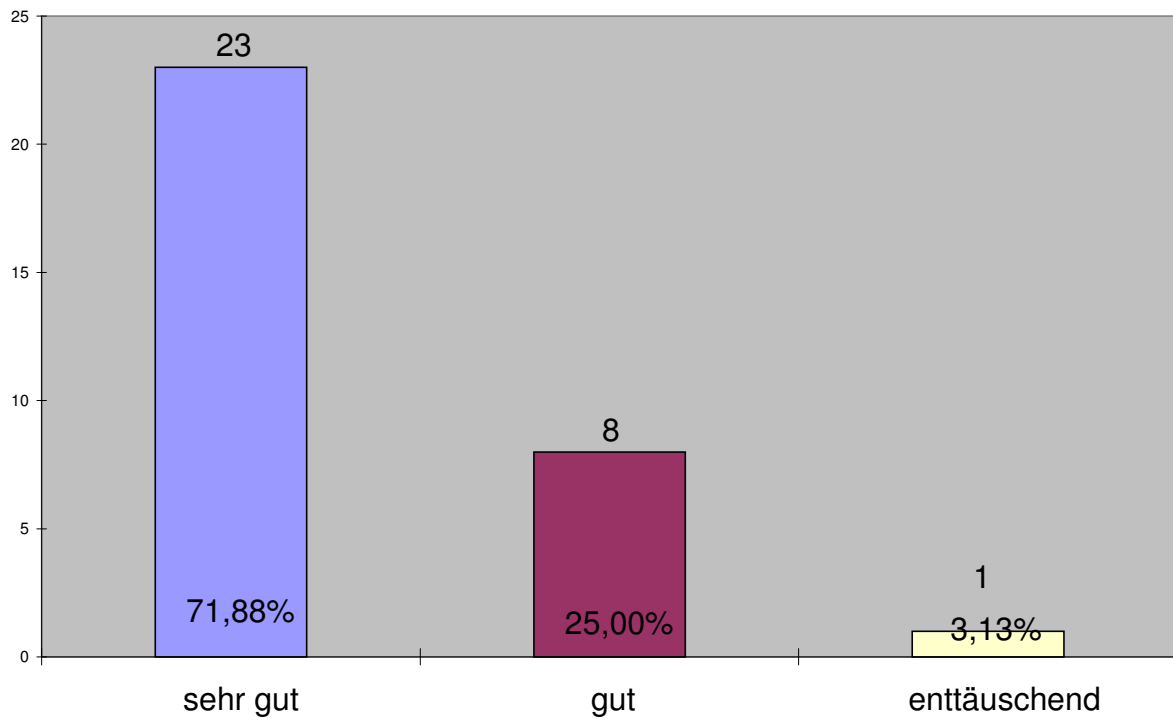
(n=63)



5.3 Endoskopie

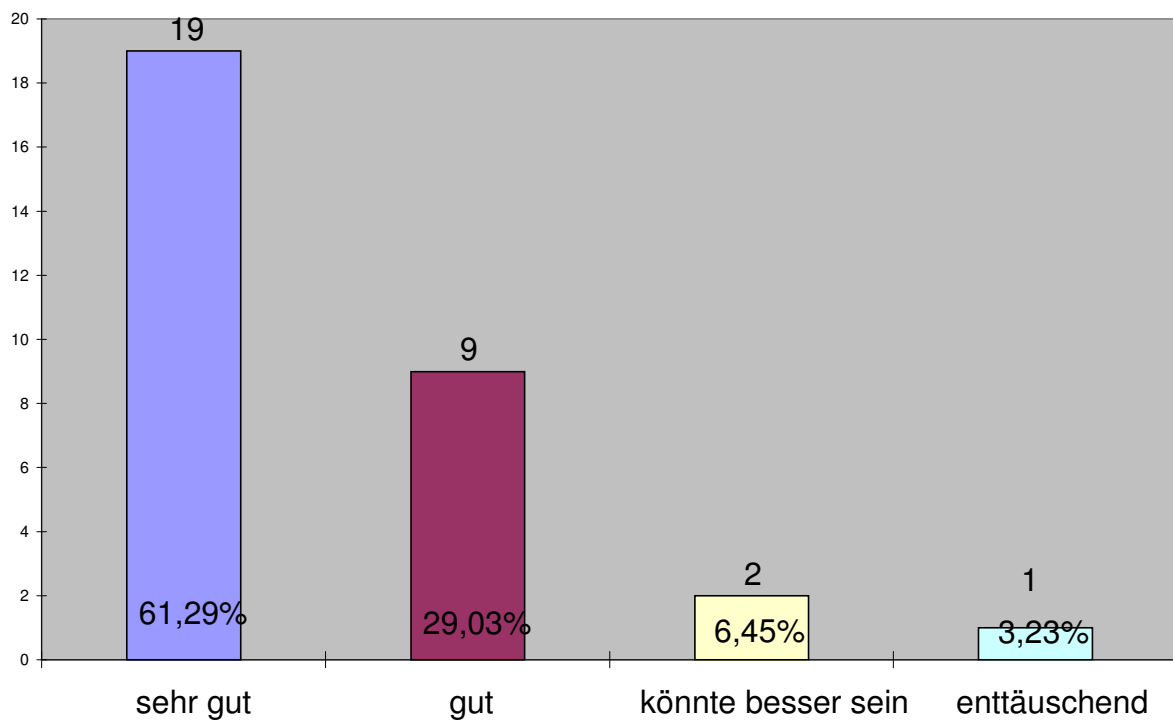
a) die Betreuung war...

(n=32)



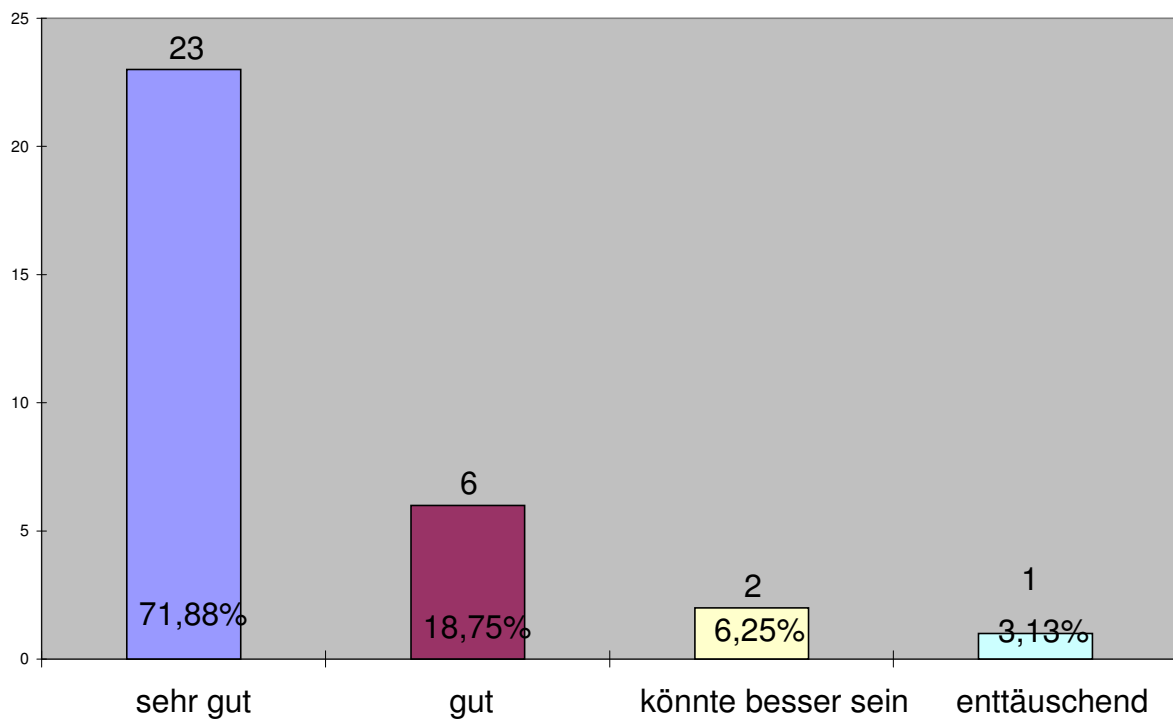
b) die Information war...

(n=31)



c) die Freundlichkeit war...

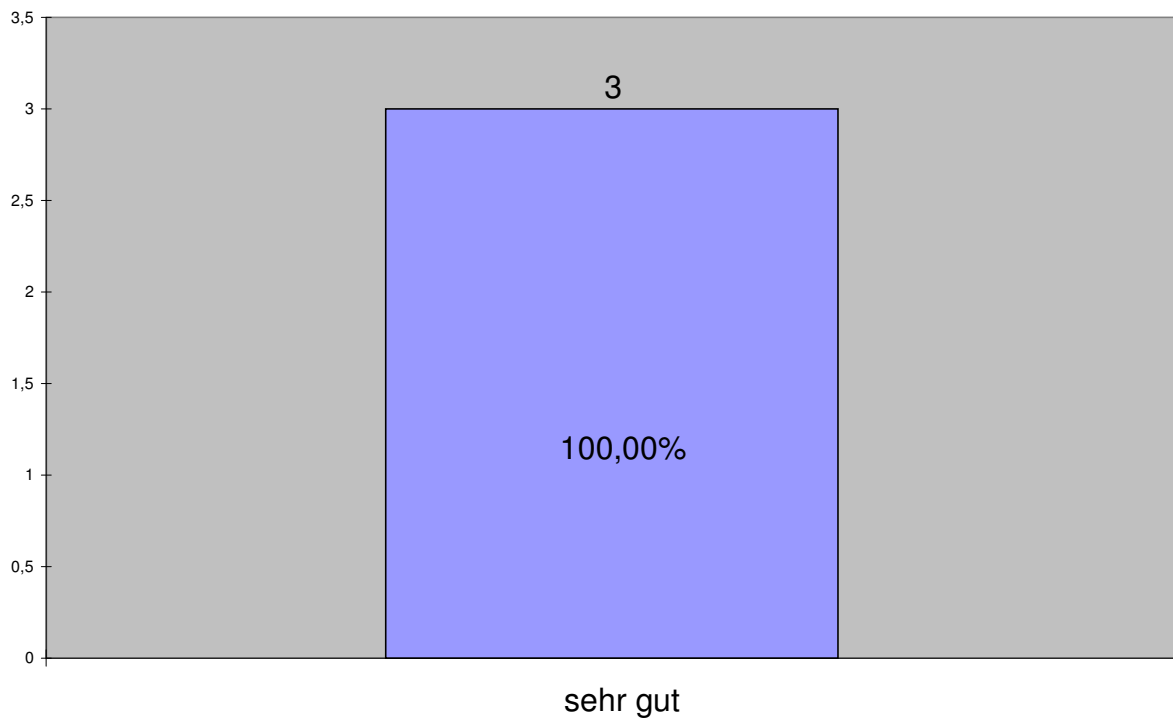
(n=32)



5.4 Ergotherapie

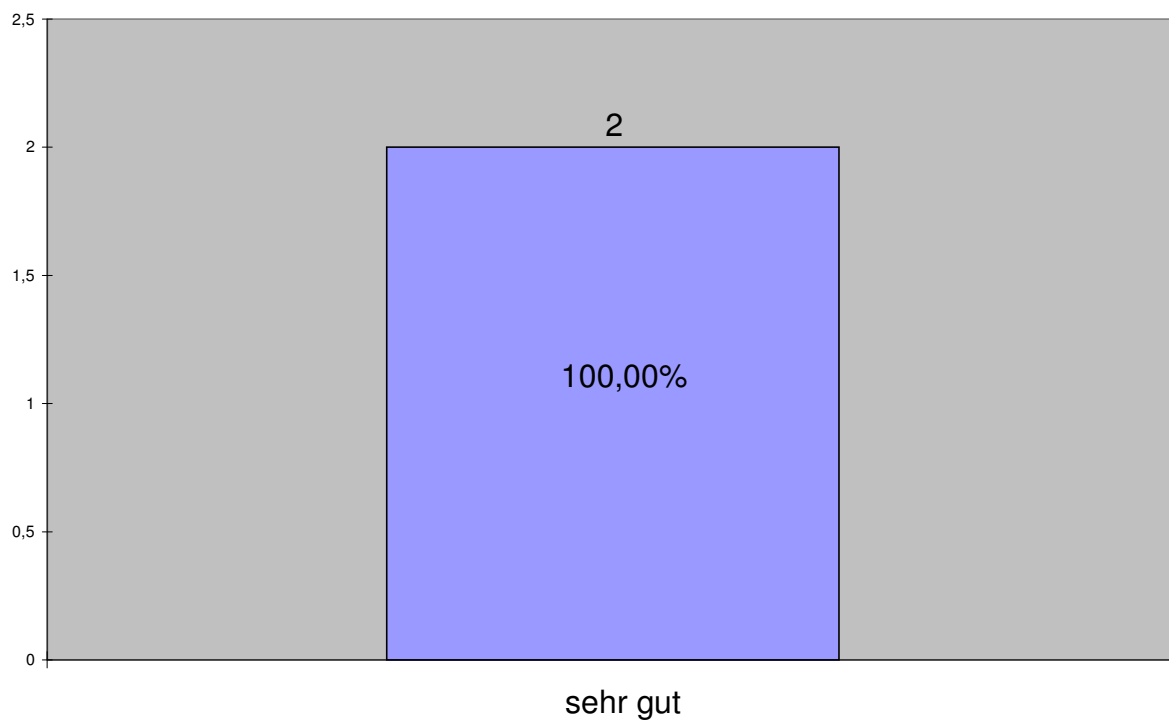
a) die Betreuung war...

(n=3)



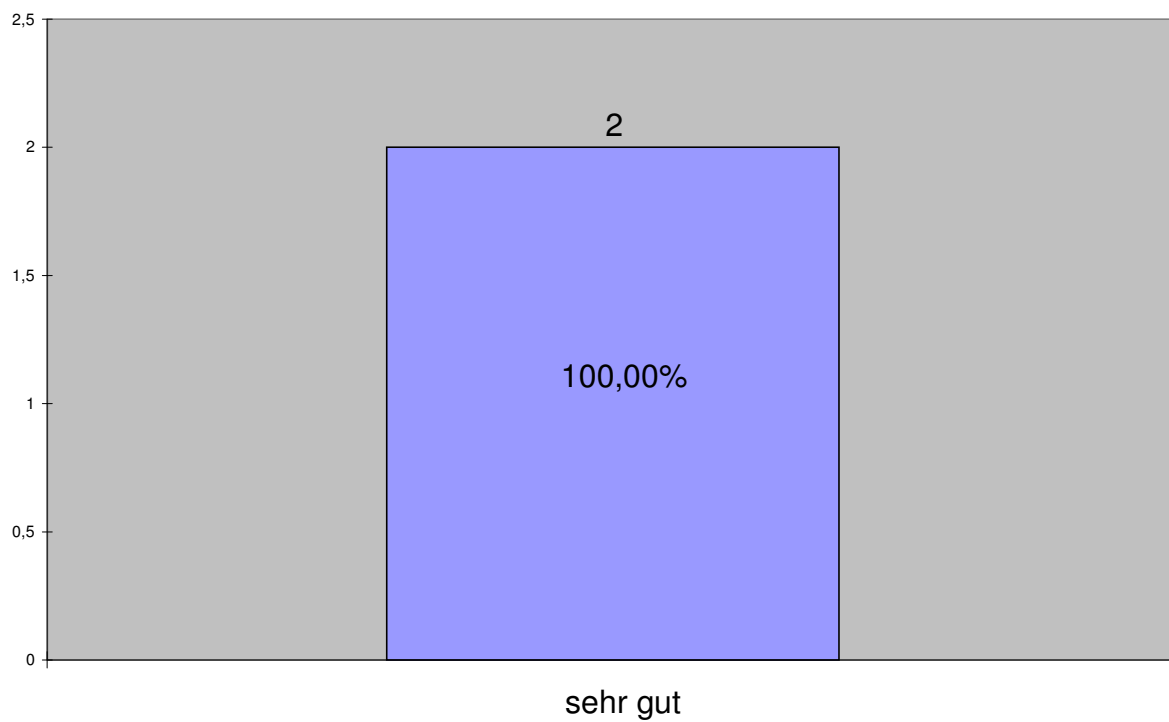
b) die Information war...

(n=2)



c) die Freundlichkeit war...

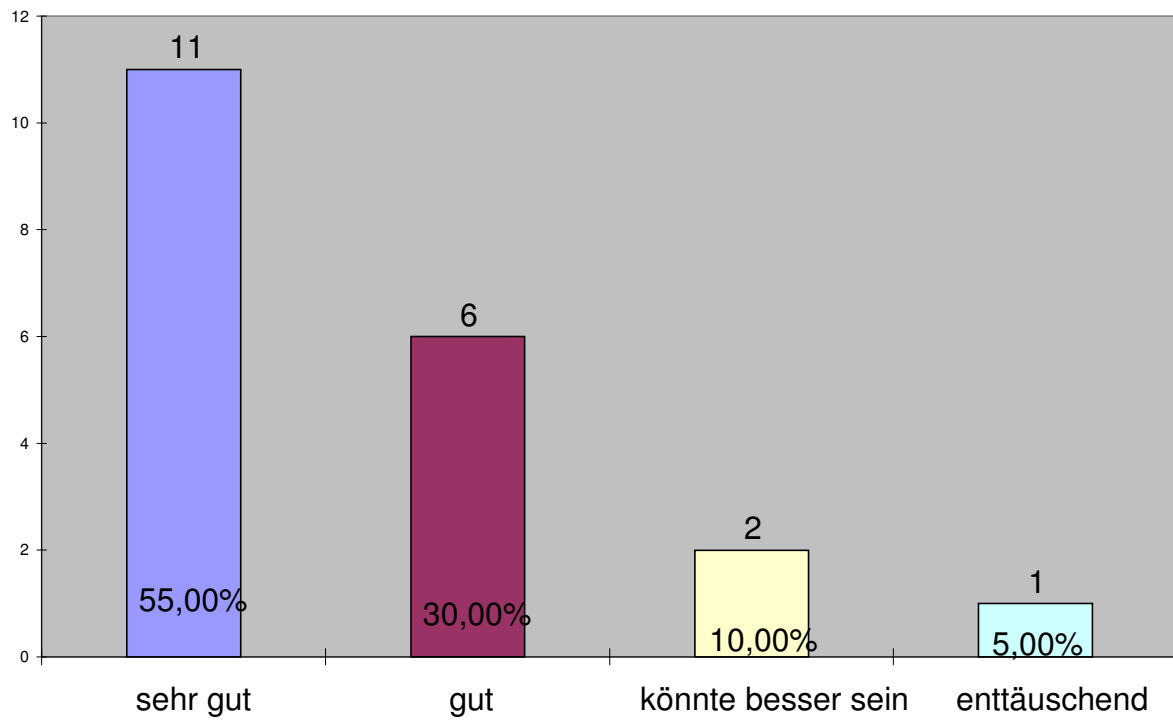
(n=2)



5.5 Physiotherapie

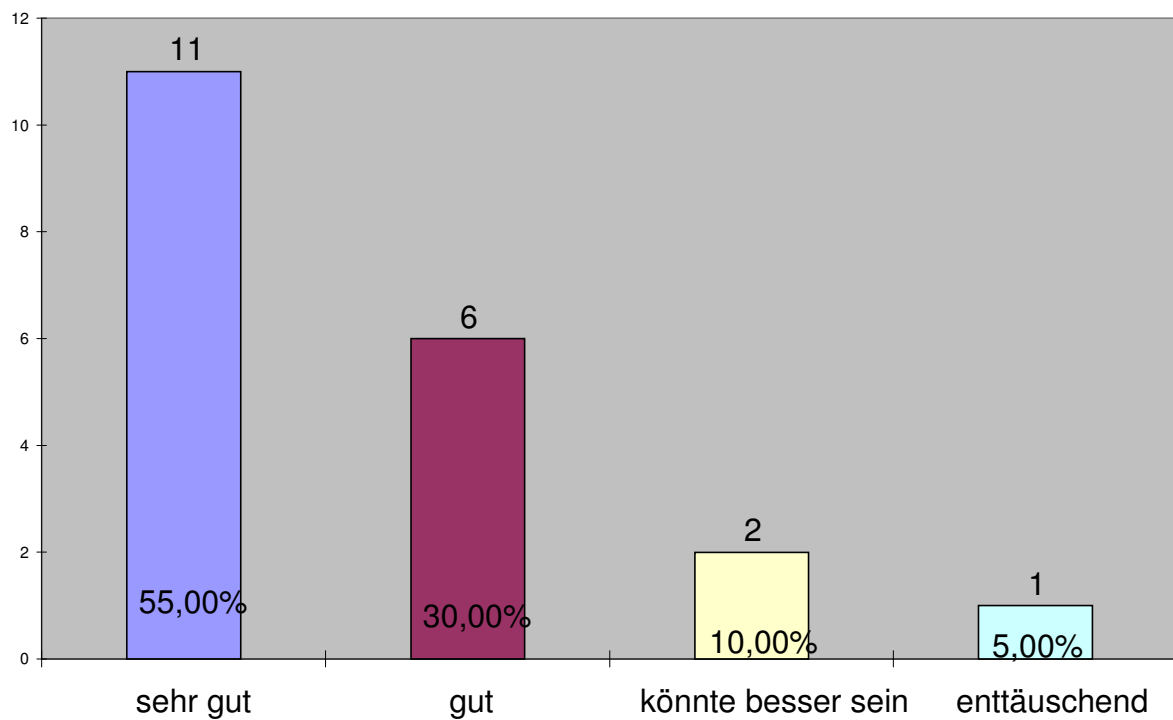
a) die Betreuung war...

(n=20)



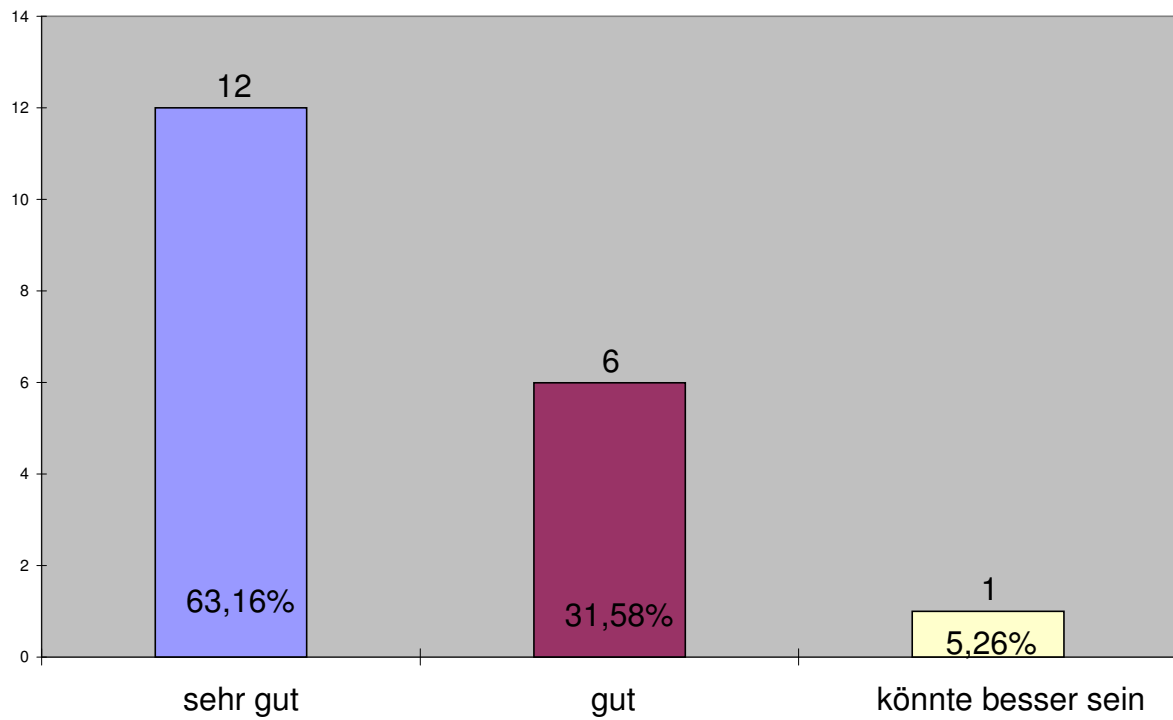
b) die Information war...

(n=20)



c) die Freundlichkeit war...

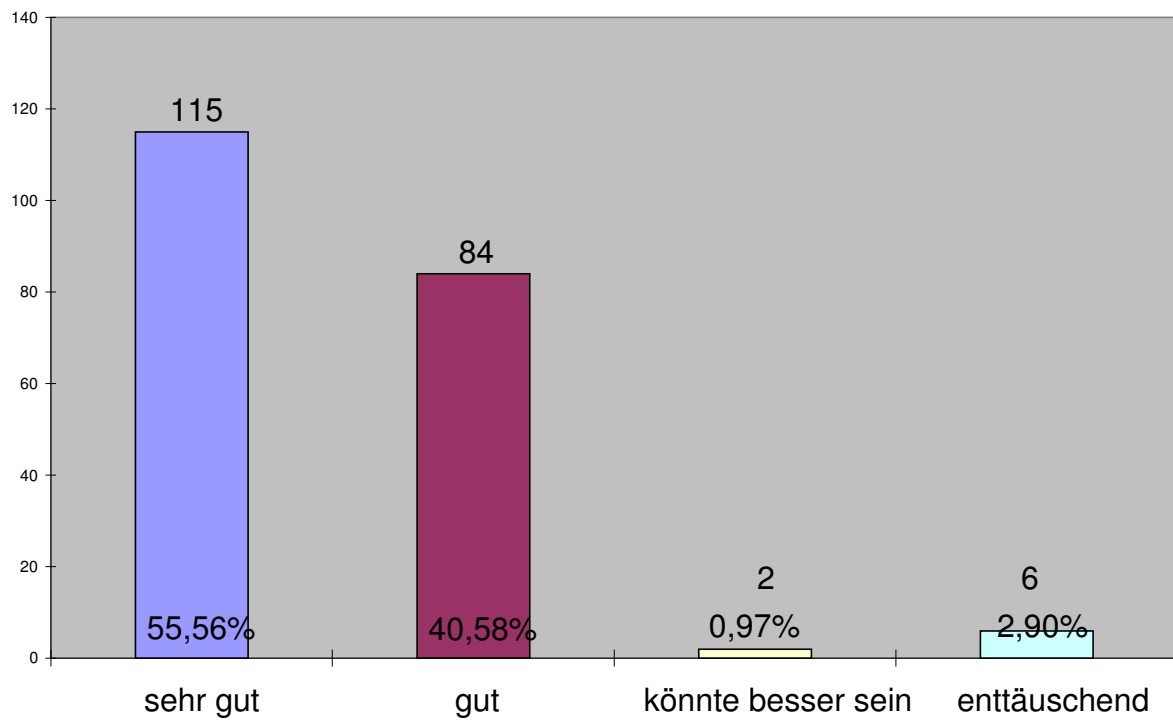
(n=19)



5.6 Röntgen

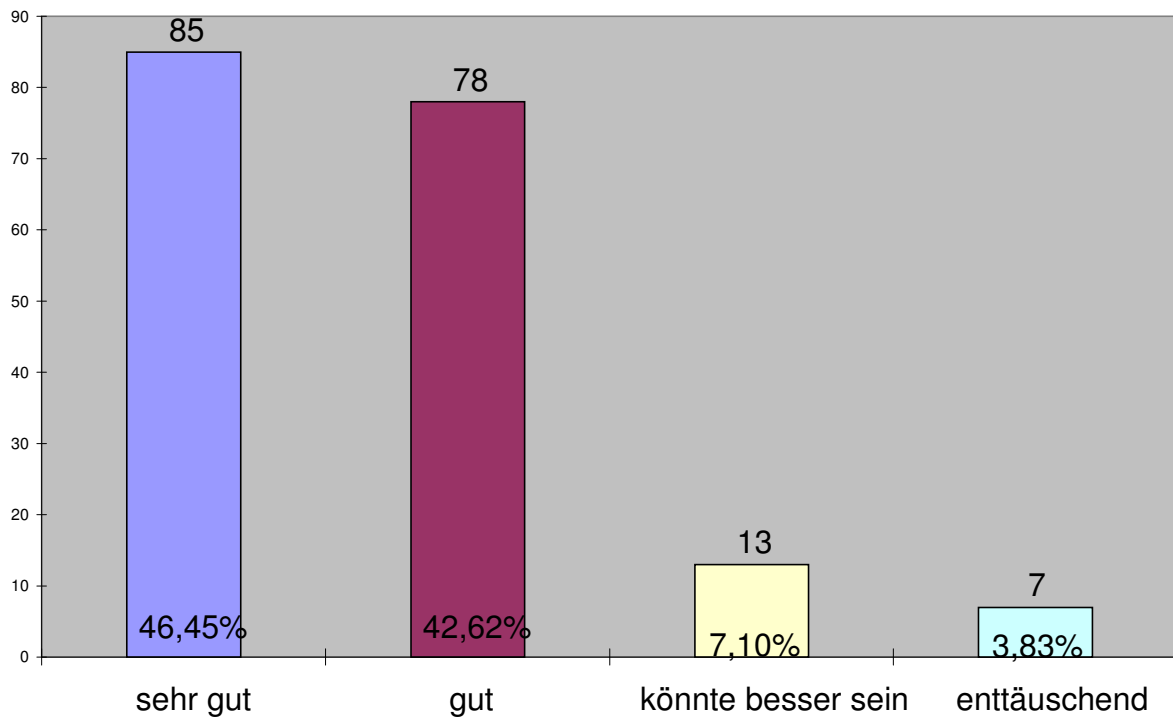
a) die Betreuung war...

(n=207)



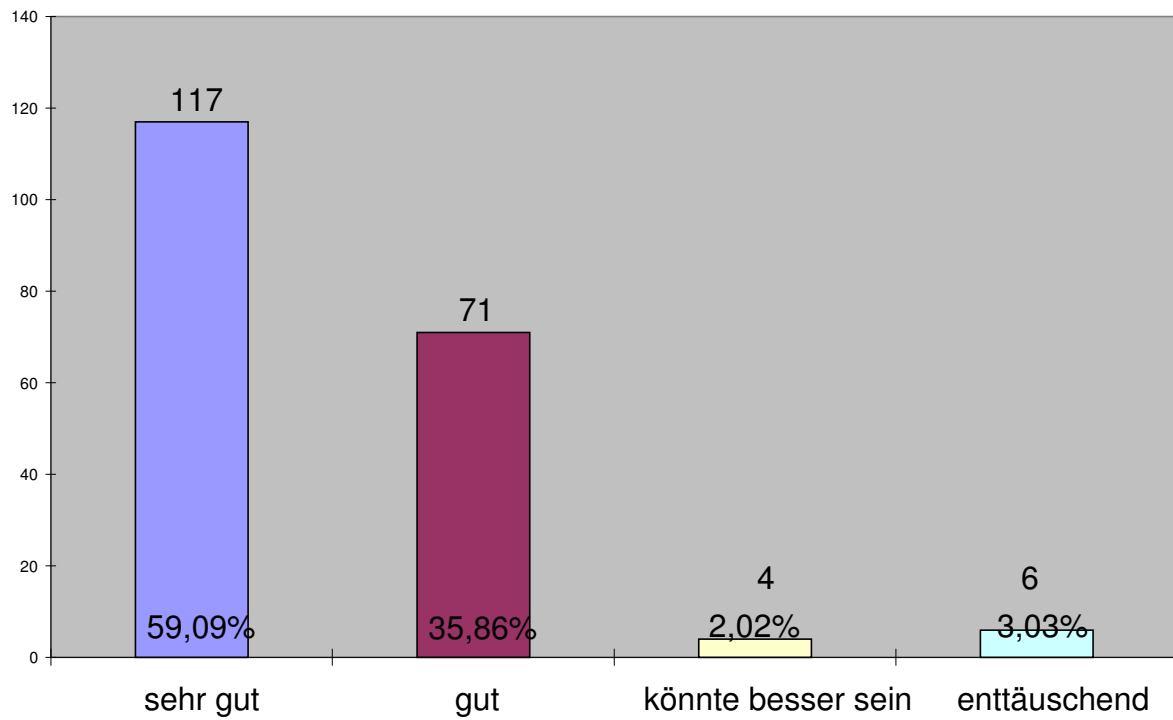
b) die Information war...

(n=183)



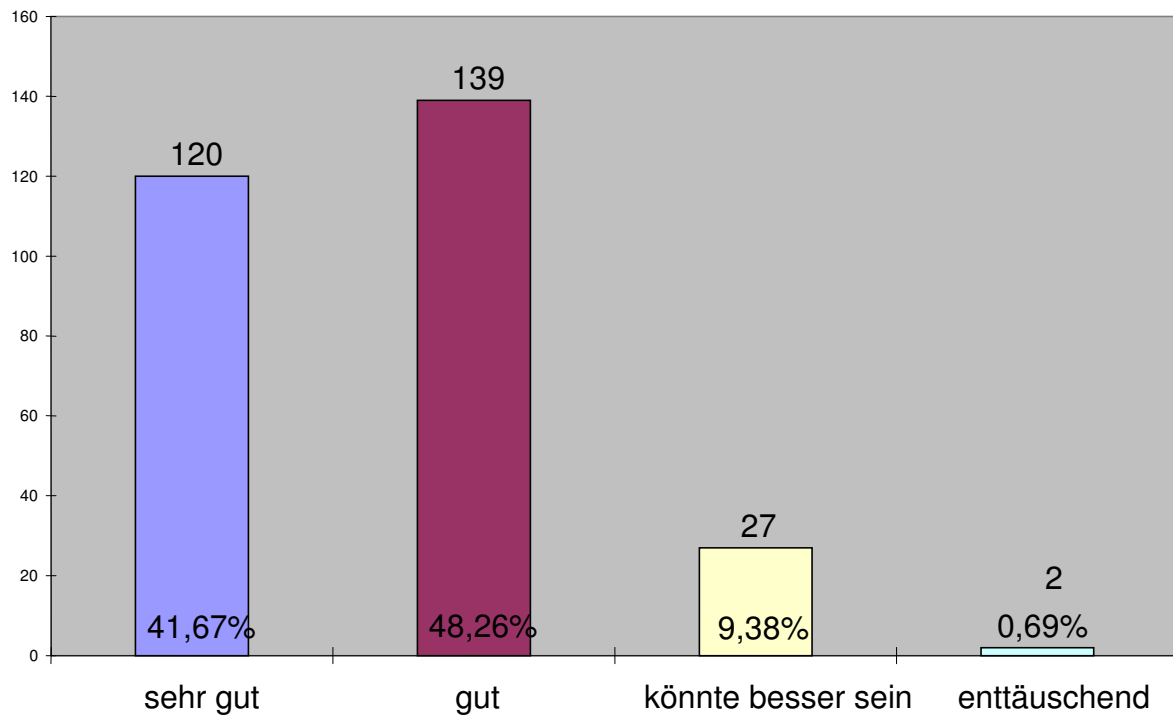
c) die Freundlichkeit war...

(n=198)

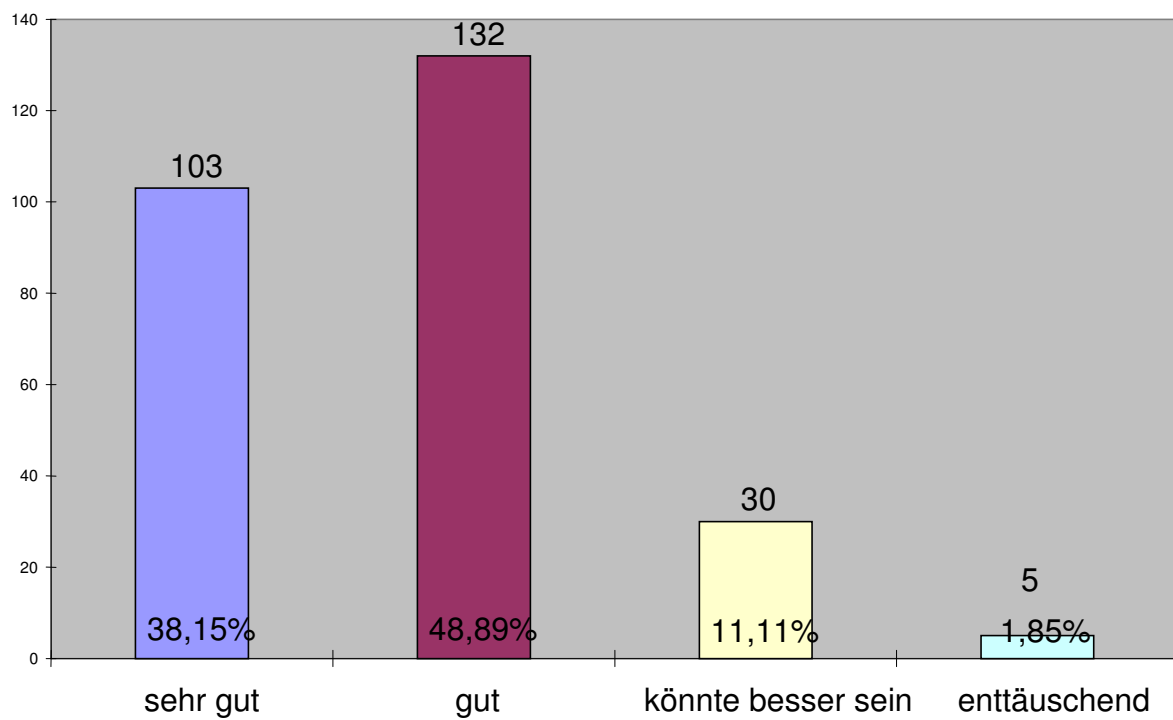


6 Sauberkeit

a) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer? (n=288)



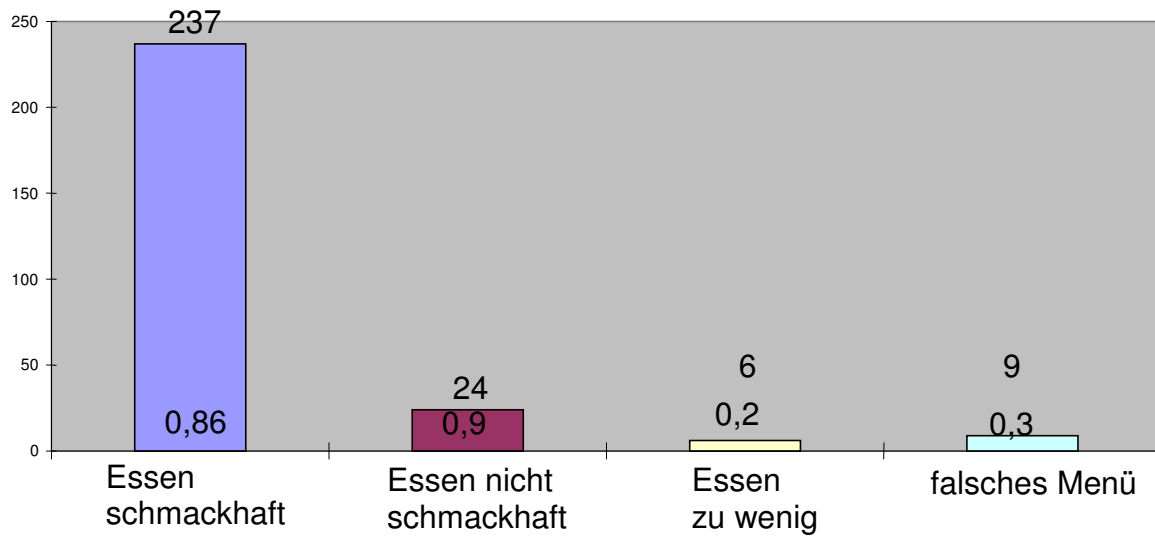
b) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in den sanitären Einrichtungen? (n=270)



7 Essen

Waren Sie mit dem Essen zufrieden? Das Essen war...

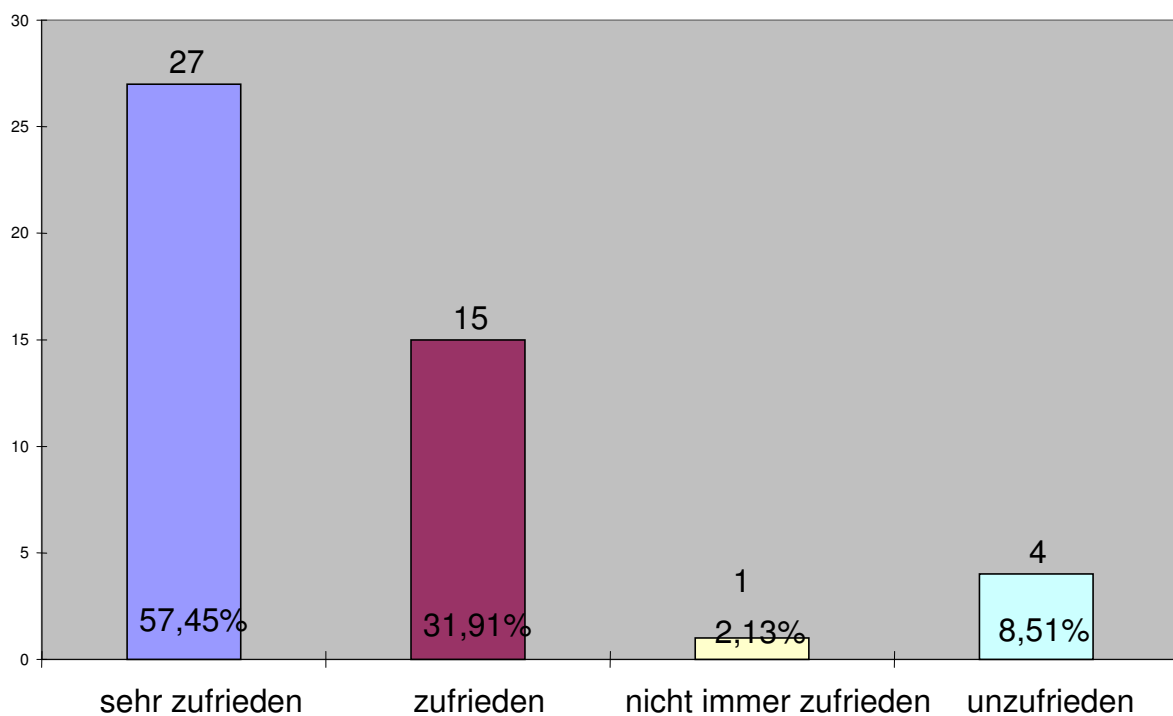
(n=276)



8 Seelsorge

Haben Sie unser Seelsorgeangebot genutzt? Wenn ja, waren Sie damit zufrieden?

(n=47)



9 Christlichkeit

Wir sind ein christliches Krankenhaus. Wurde Ihnen im Haus Wertschätzung auf der Basis christlicher Nächstenliebe vermittelt? (n=217)

