



**Gemeinschaftskrankenhaus Bonn**  
St. Elisabeth · St. Petrus · St. Johannes gGmbH

# Auswertung Patientenrückmeldungen Quartal II 2009

**Gesamtzahl der Patientenrückmeldungen: 411**

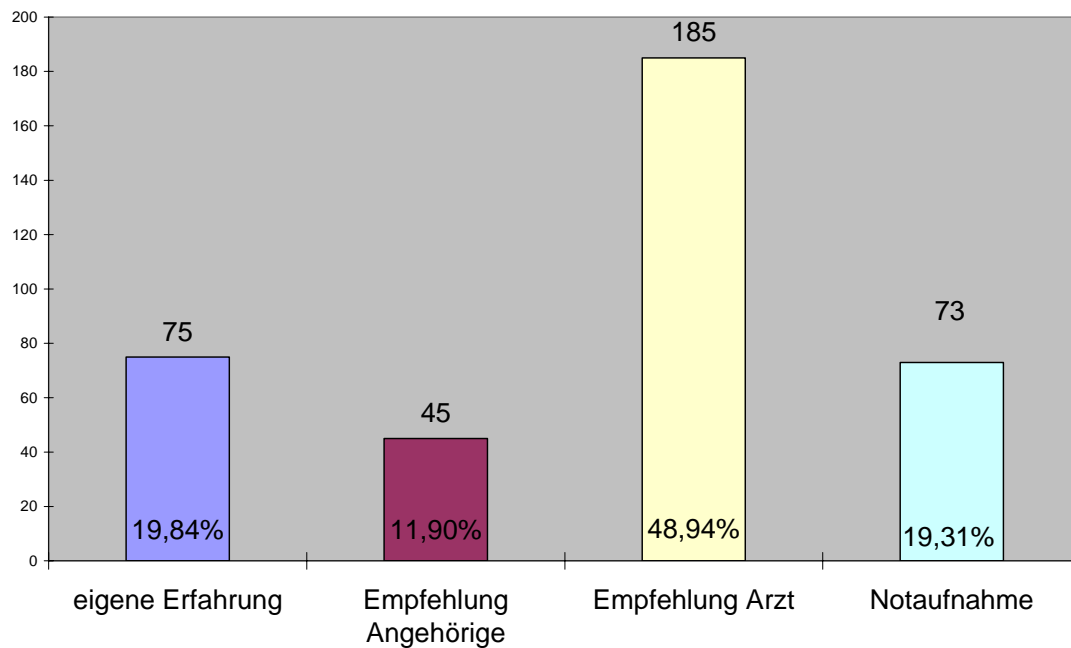
## **Inhalt:**

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Veranlassung .....</b>                       | <b>1</b>  |
| <b>2</b> | <b>Erster Eindruck.....</b>                     | <b>1</b>  |
| <b>3</b> | <b>Medizinische Versorgung .....</b>            | <b>3</b>  |
| <b>4</b> | <b>Betreuung durch das Pflegepersonal .....</b> | <b>5</b>  |
| <b>5</b> | <b>Funktionsbereiche.....</b>                   | <b>6</b>  |
| <b>6</b> | <b>Sauberkeit .....</b>                         | <b>16</b> |
| <b>7</b> | <b>Essen .....</b>                              | <b>17</b> |
| <b>8</b> | <b>Seelsorge .....</b>                          | <b>17</b> |
| <b>9</b> | <b>Christlichkeit.....</b>                      | <b>18</b> |

## 1 Veranlassung

Was hat Sie veranlasst, in unser Krankenhaus zu kommen?

(n=378)

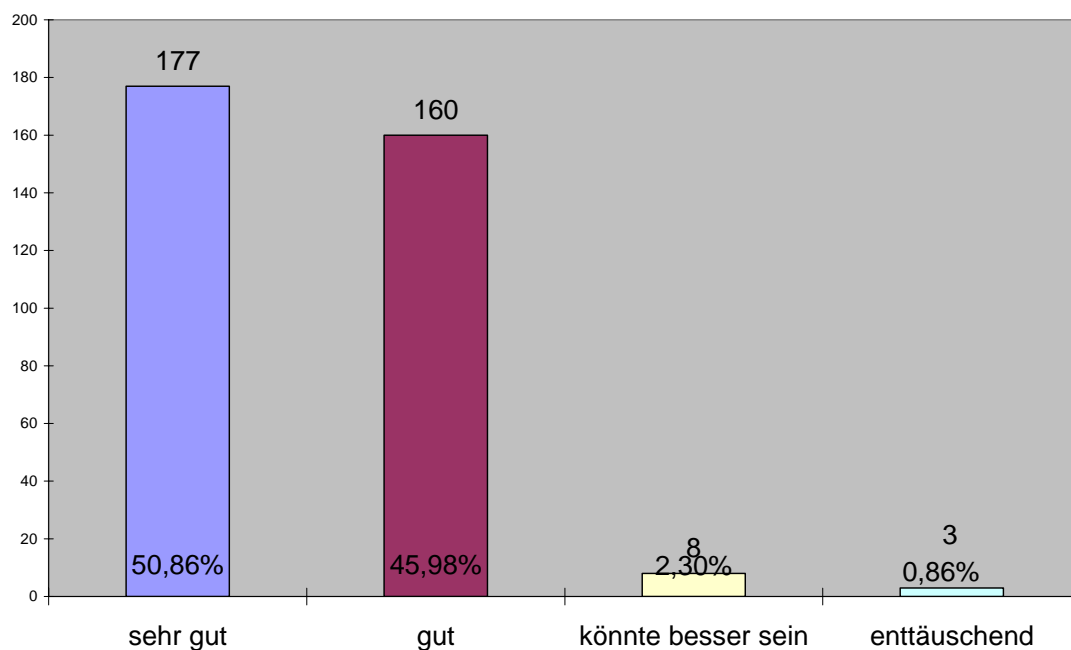


## 2 Erster Eindruck

Wie war Ihr erster Eindruck von unserem Haus? Wie empfanden Sie Ihre Aufnahme durch die/das:

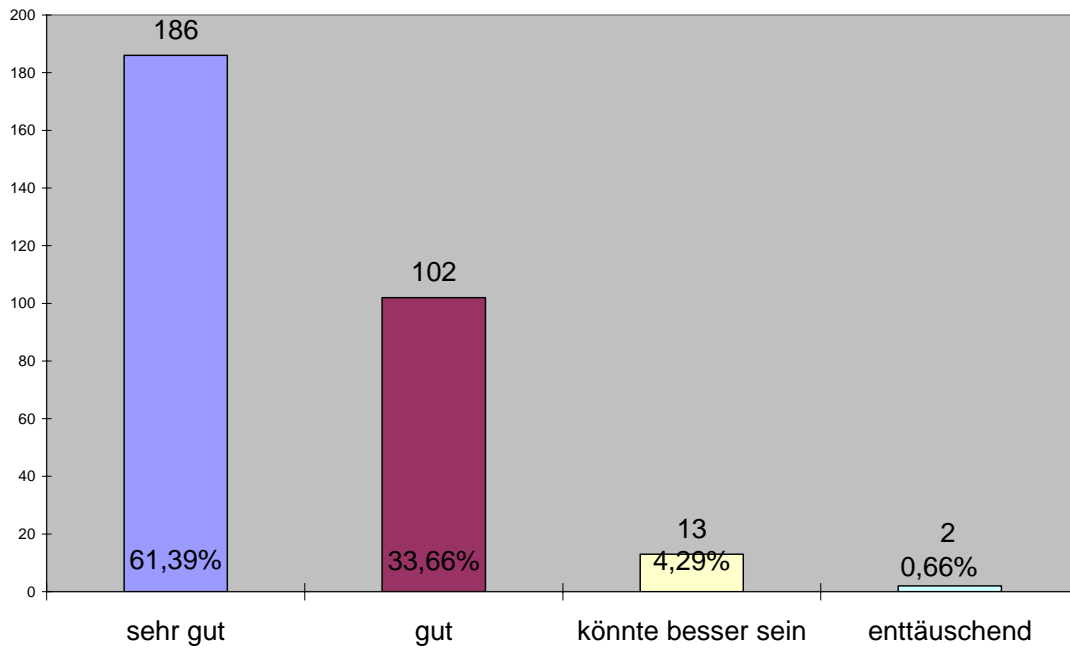
a) Pforte

(n=348)



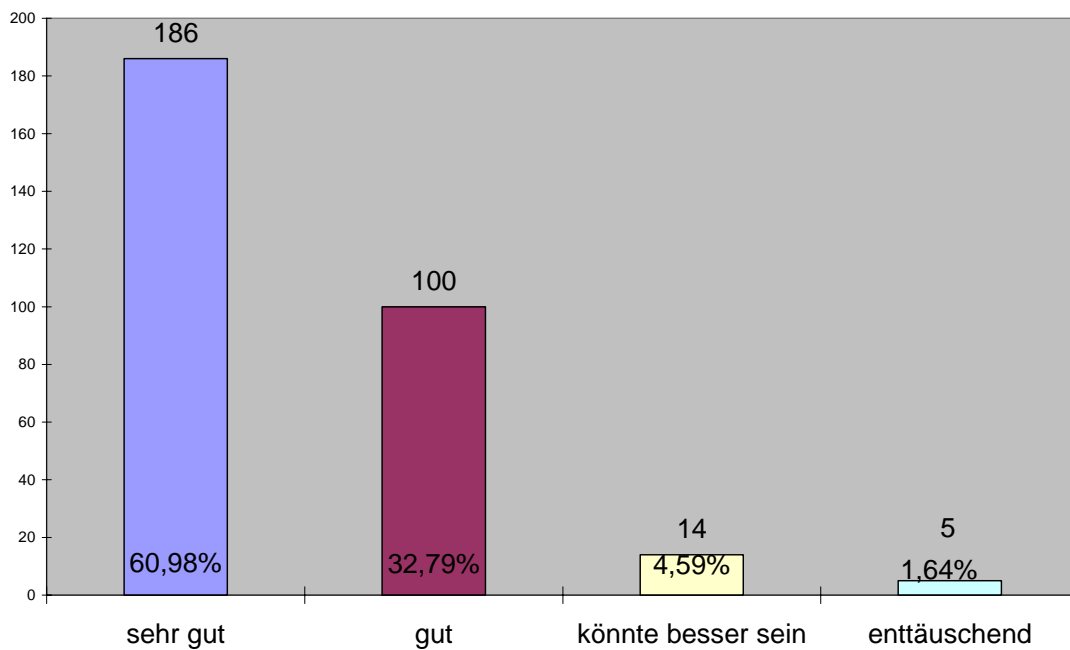
b) Pflegepersonal Ambulanz

(n=303)



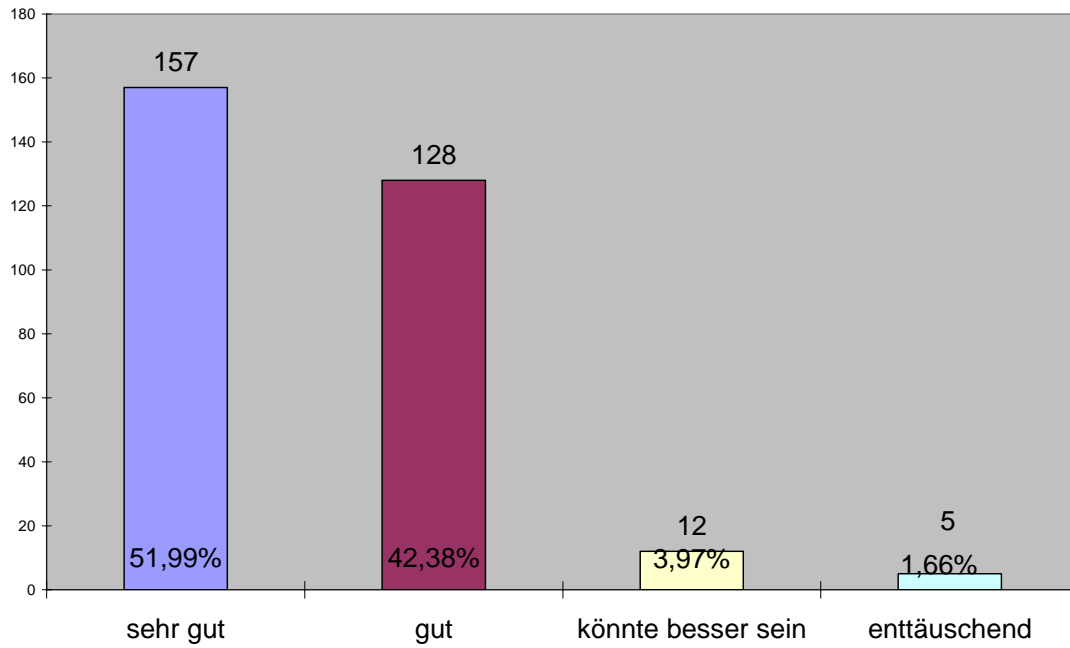
c) Ärztliches Personal Ambulanz

(n=305)



d) Patientenverwaltung

(n=302)

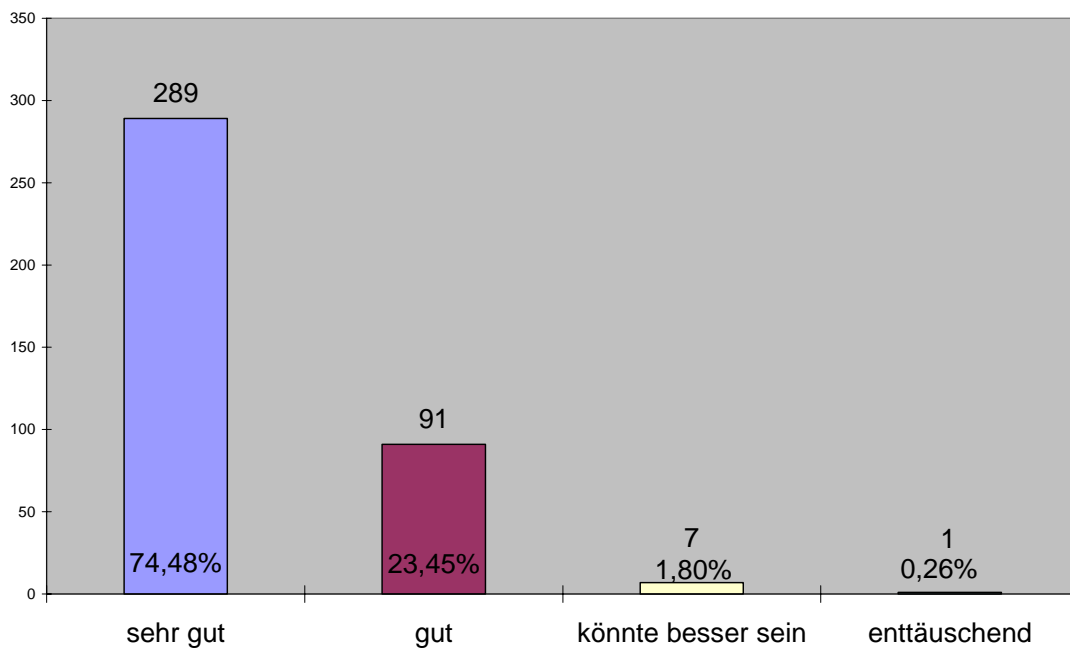


**3 Medizinische Versorgung**

Wie empfanden Sie die medizinische Versorgung?

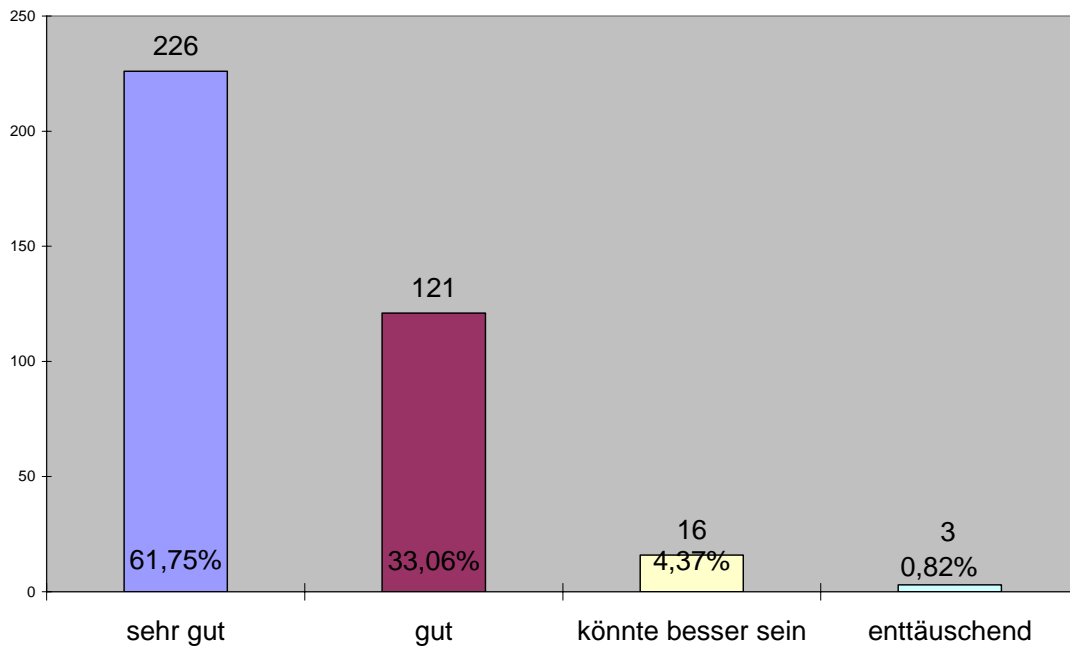
a) Die Behandlung war...

(n=388)



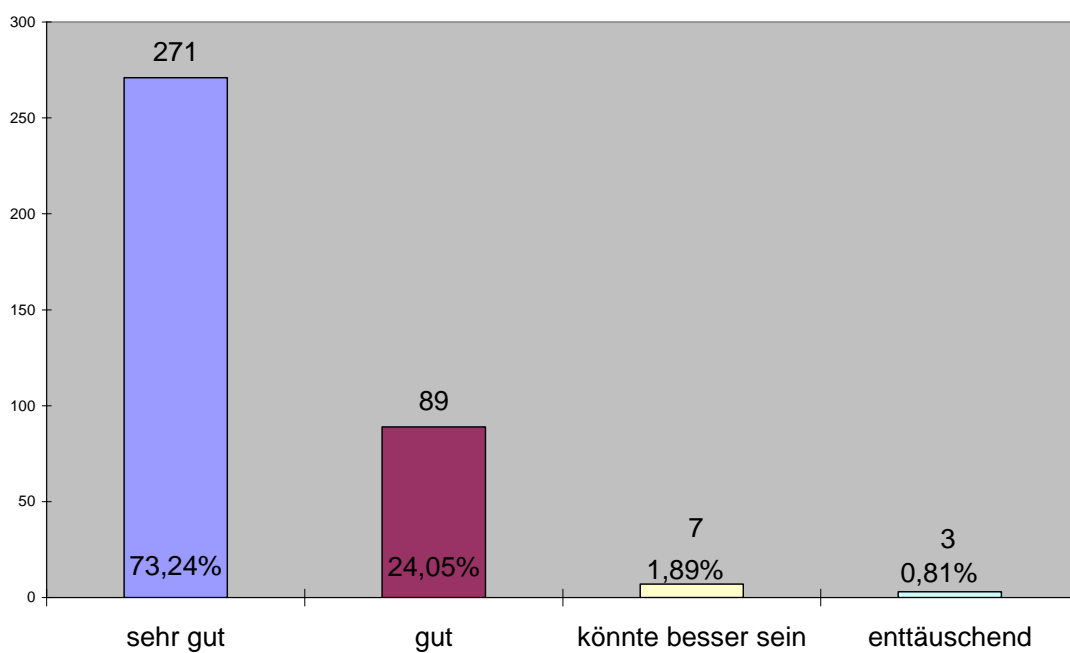
b) Die Information zur Behandlung war...

(n=366)



c) Die Freundlichkeit des ärztlichen Personals war...

(n=370)

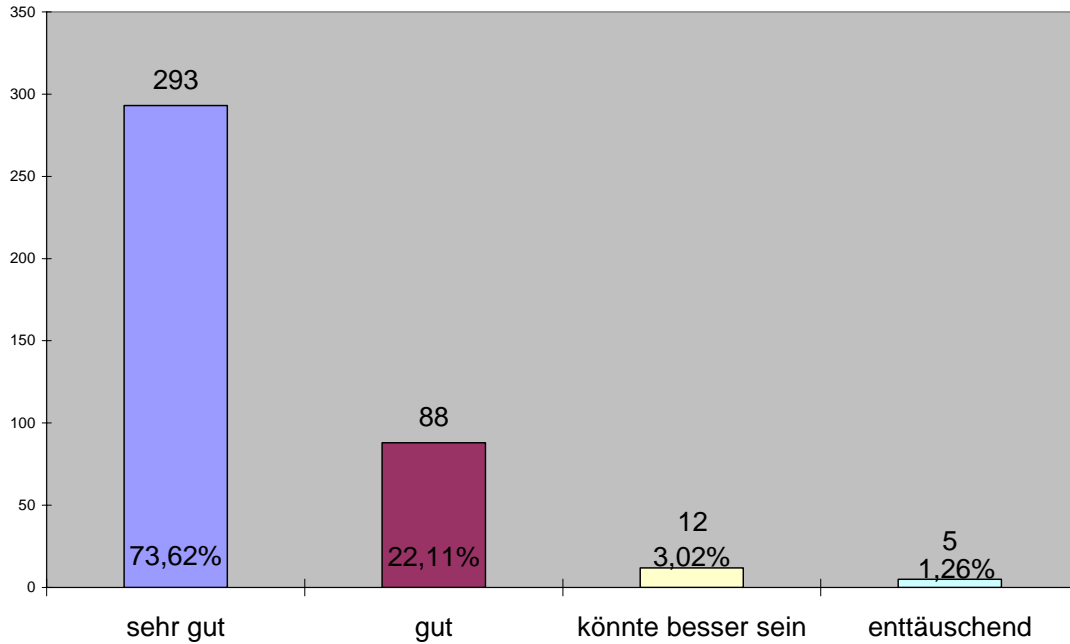


#### 4 Betreuung durch das Pflegepersonal

Wie empfanden Sie die Betreuung durch das Pflegepersonal?

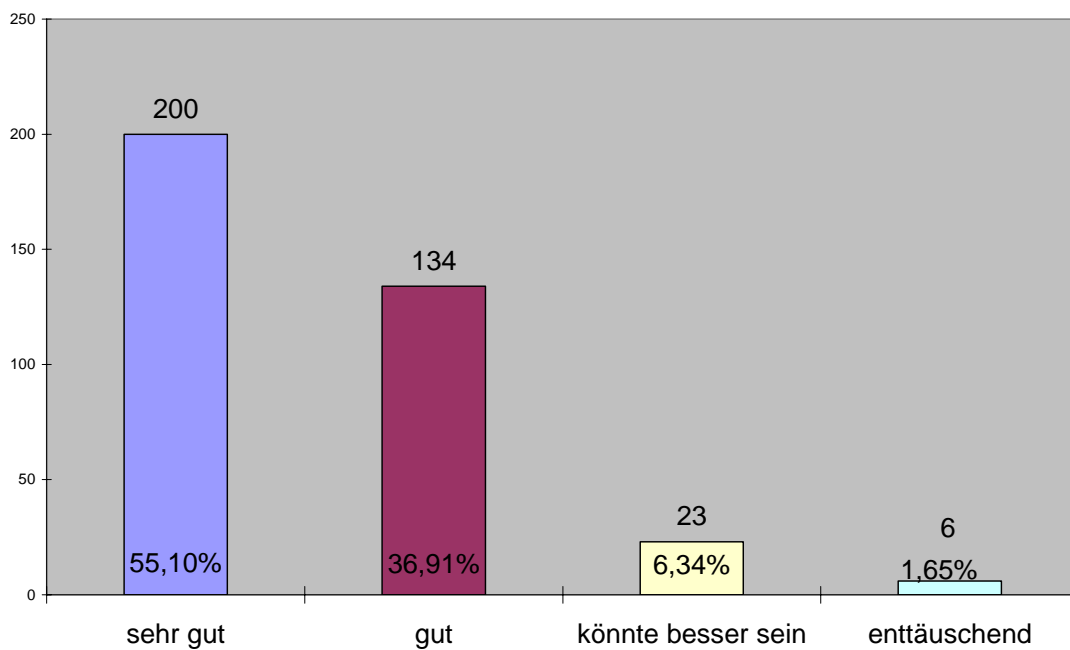
a) Die Betreuung war...

(n=398)



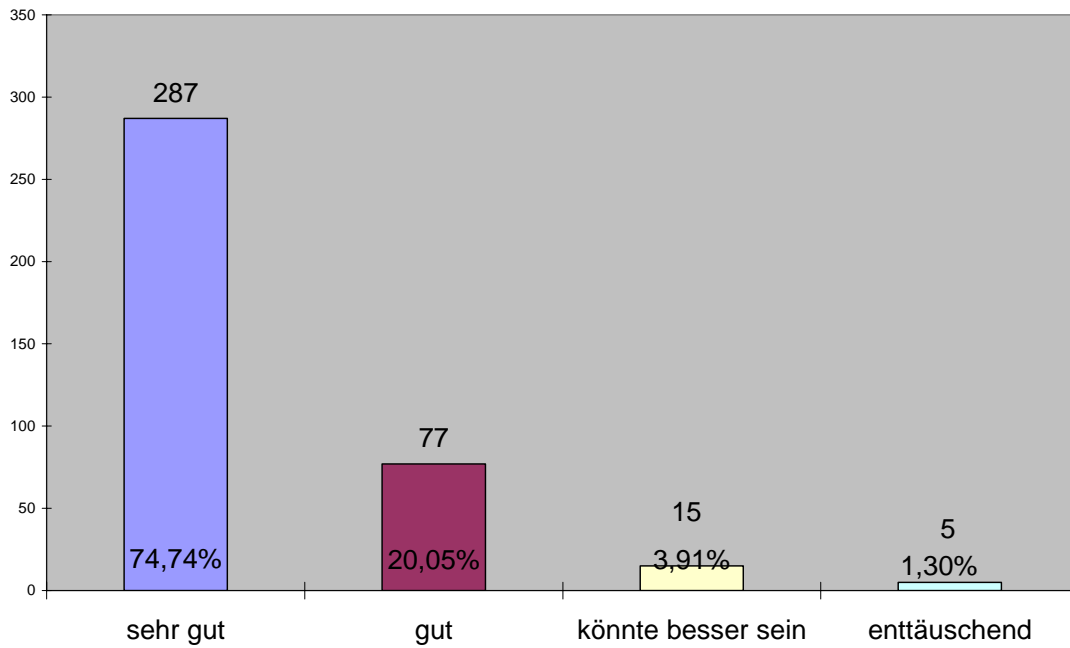
b) Die Information zur Pflege war...

(n=363)



c) Die Freundlichkeit des Pflegepersonals war...

(n=384)



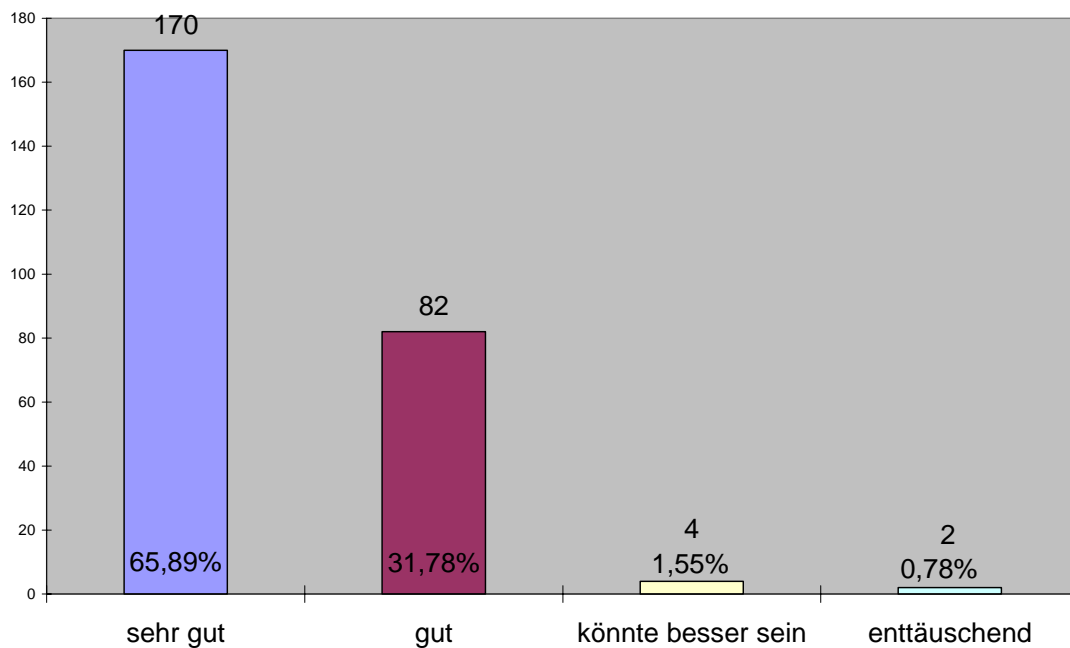
## 5 Funktionsbereiche

Wie empfanden Sie die Betreuung in unseren Funktionsabteilungen?

### 5.1 Anästhesie

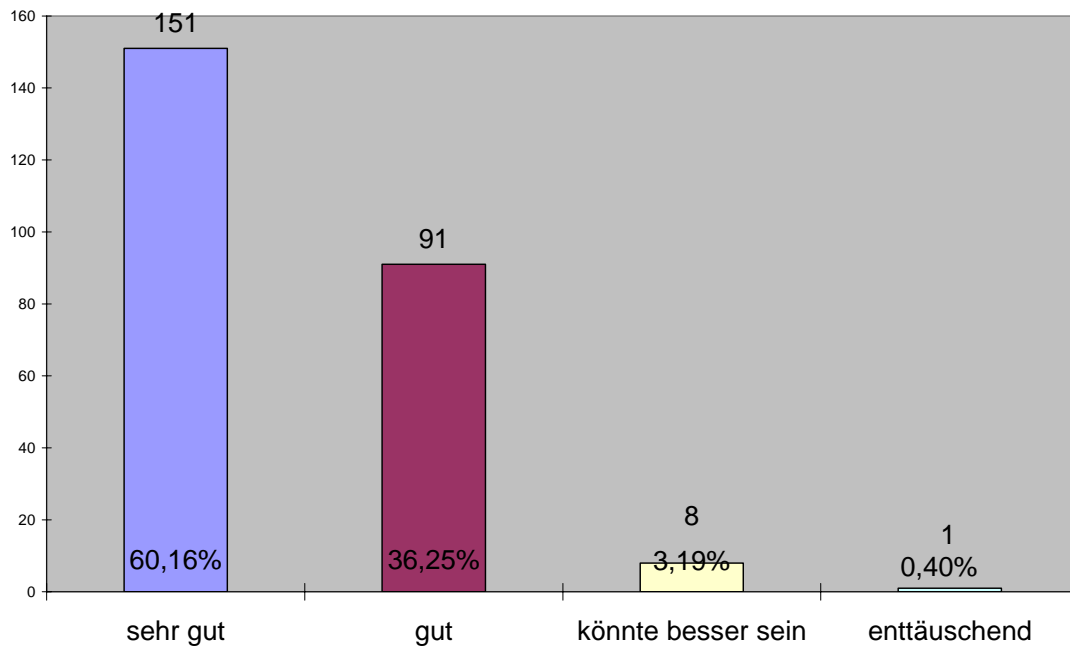
a) die Betreuung war...

(n=258)



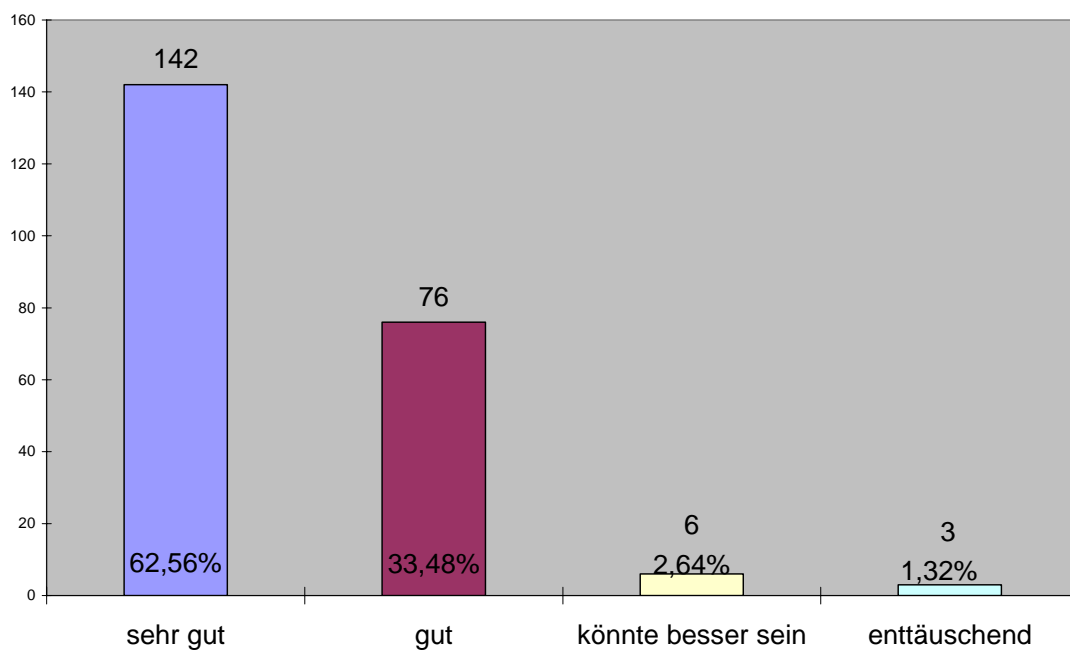
b) die Information war...

(n=251)



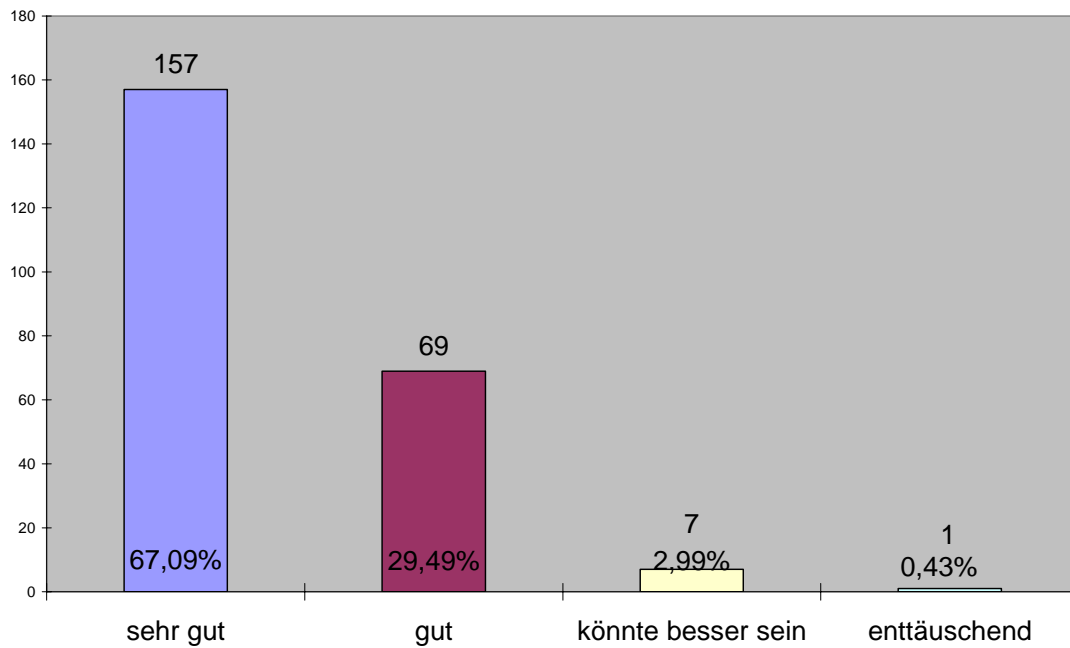
c) die Freundlichkeit war...

(n=227)



d) die Schmerztherapie war...

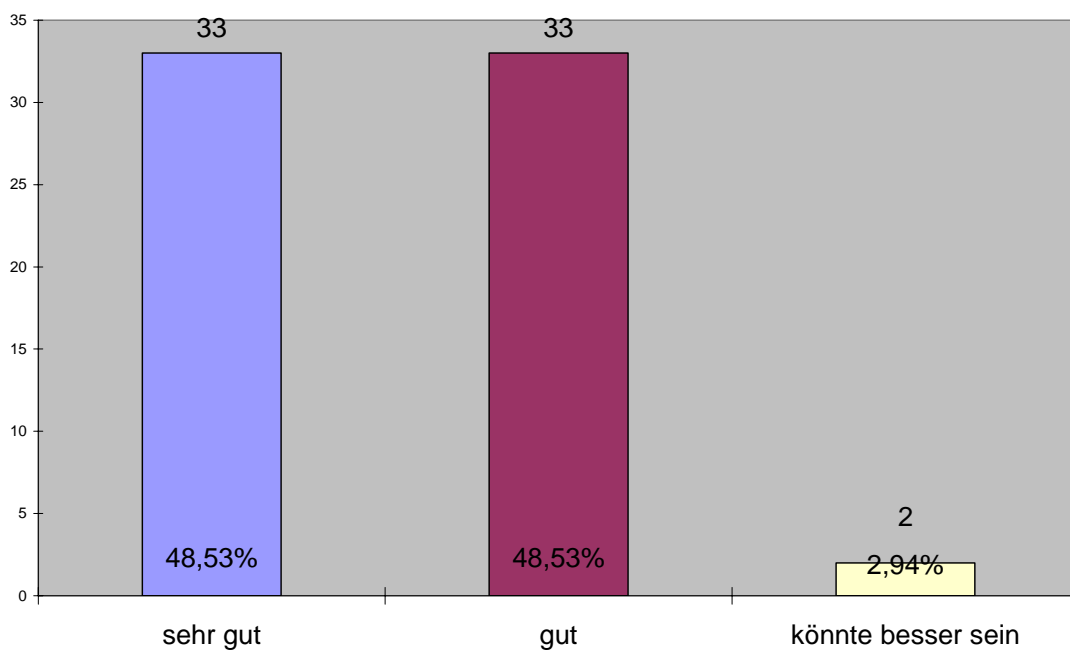
(n=234)



## 5.2 EKG

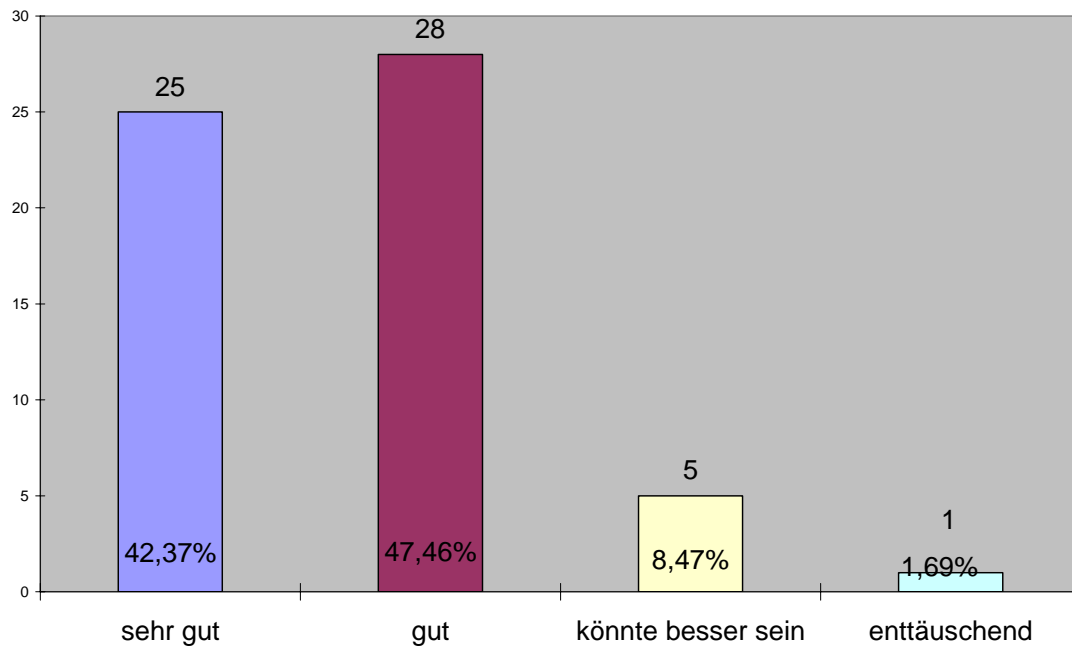
a) die Betreuung war...

(n=68)



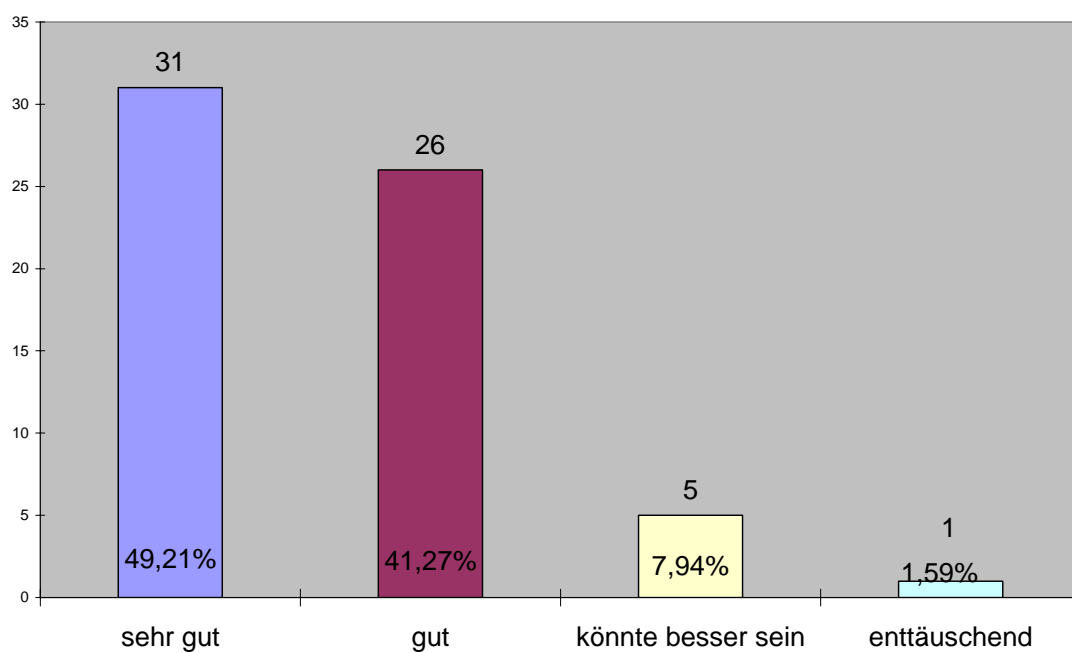
b) die Information war...

(n=59)



c) die Freundlichkeit war...

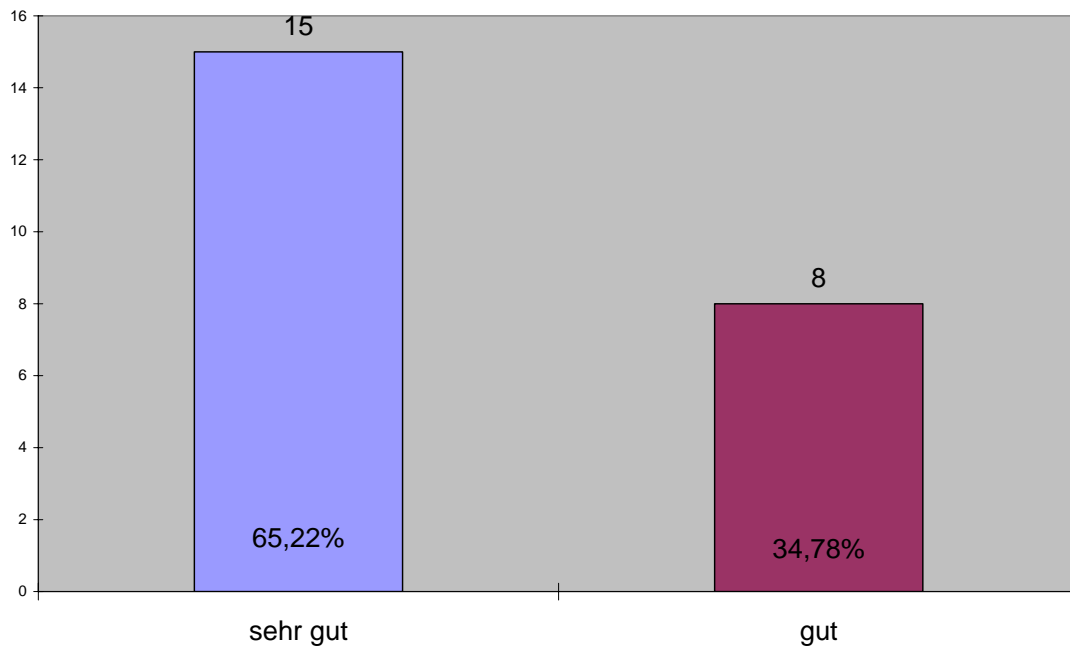
(n=63)



### 5.3 Endoskopie

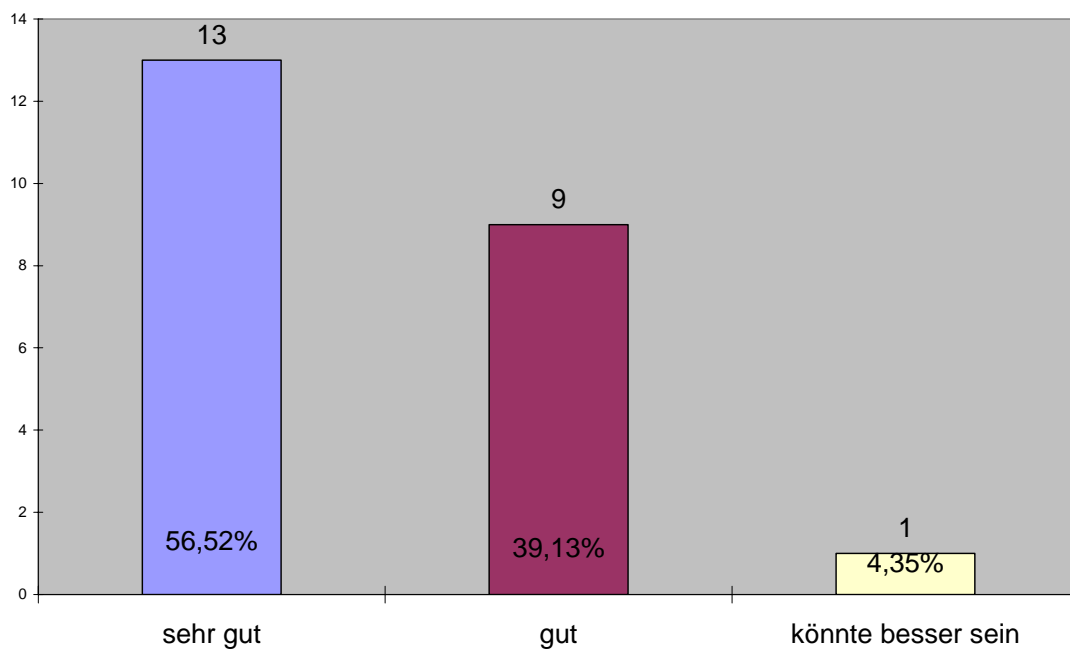
a) die Betreuung war...

(n=23)



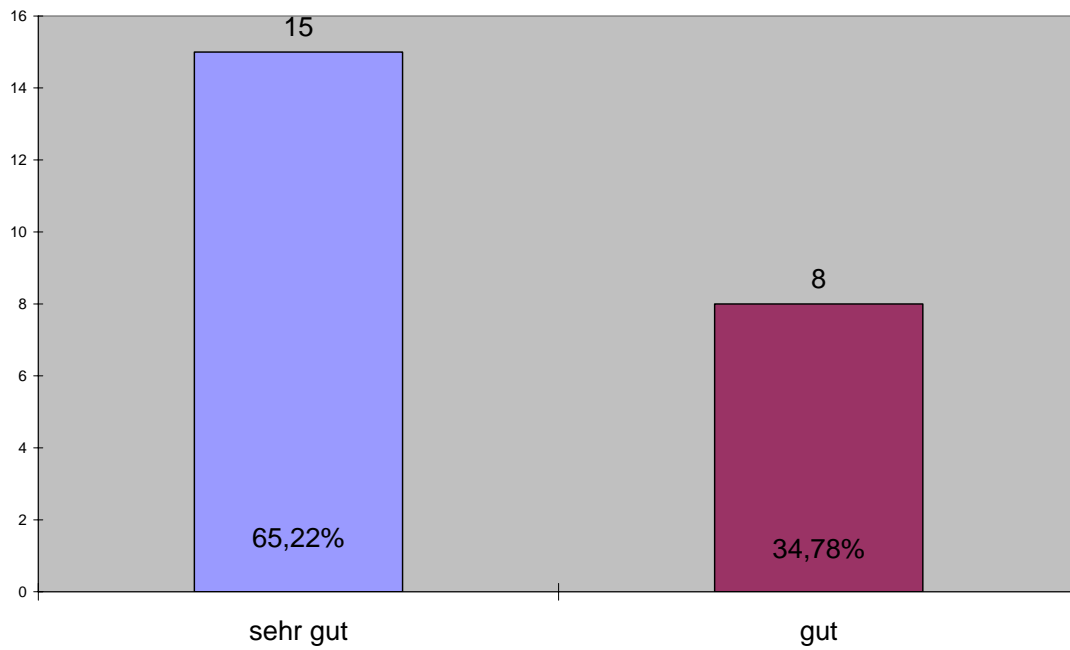
b) die Information war...

(n=23)



c) die Freundlichkeit war...

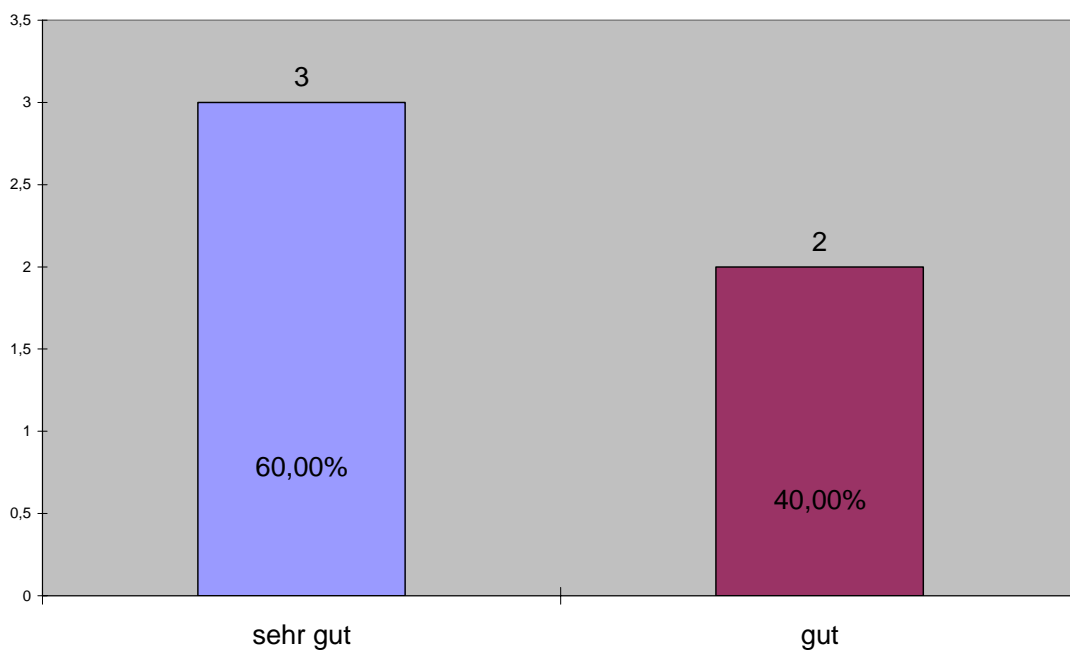
(n=23)



#### 5.4 Ergotherapie

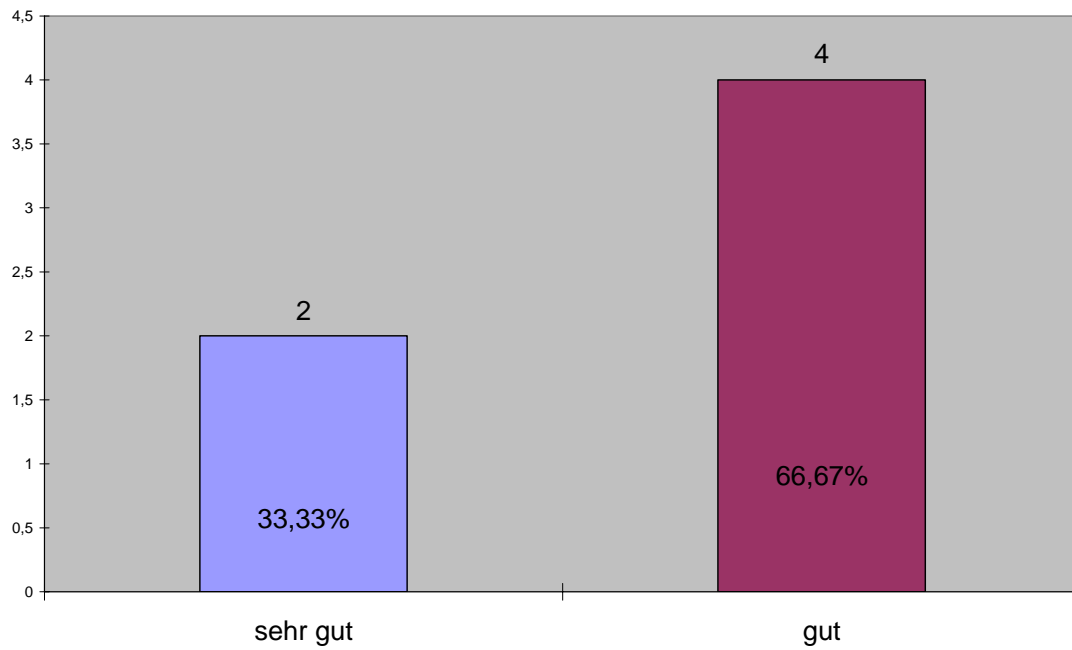
a) die Betreuung war...

(n=5)



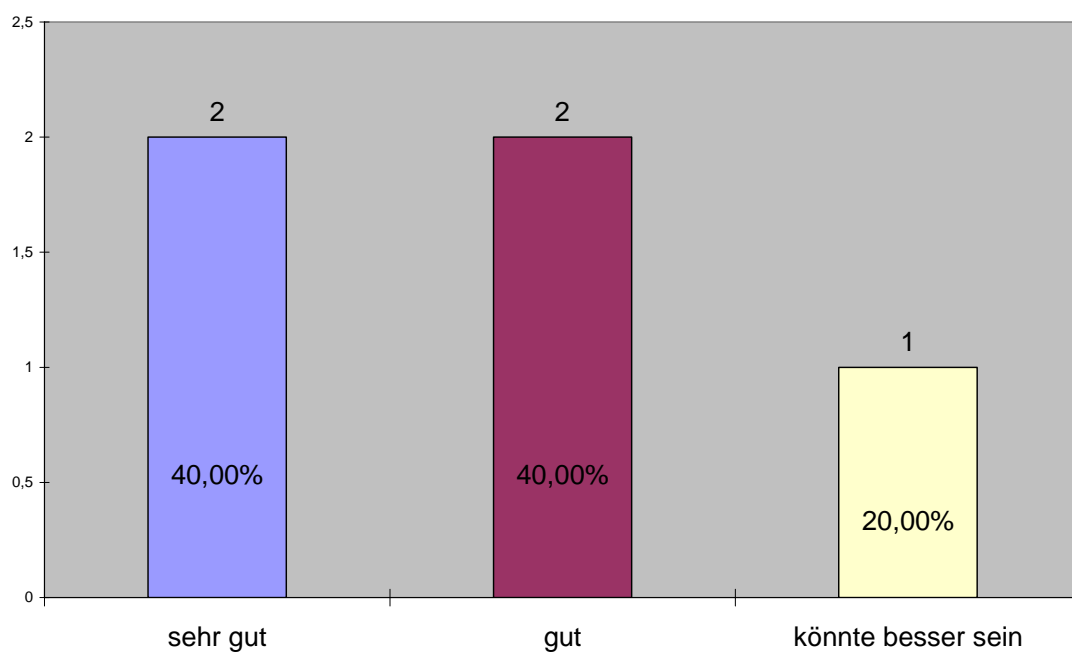
b) die Information war...

(n=6)



c) die Freundlichkeit war...

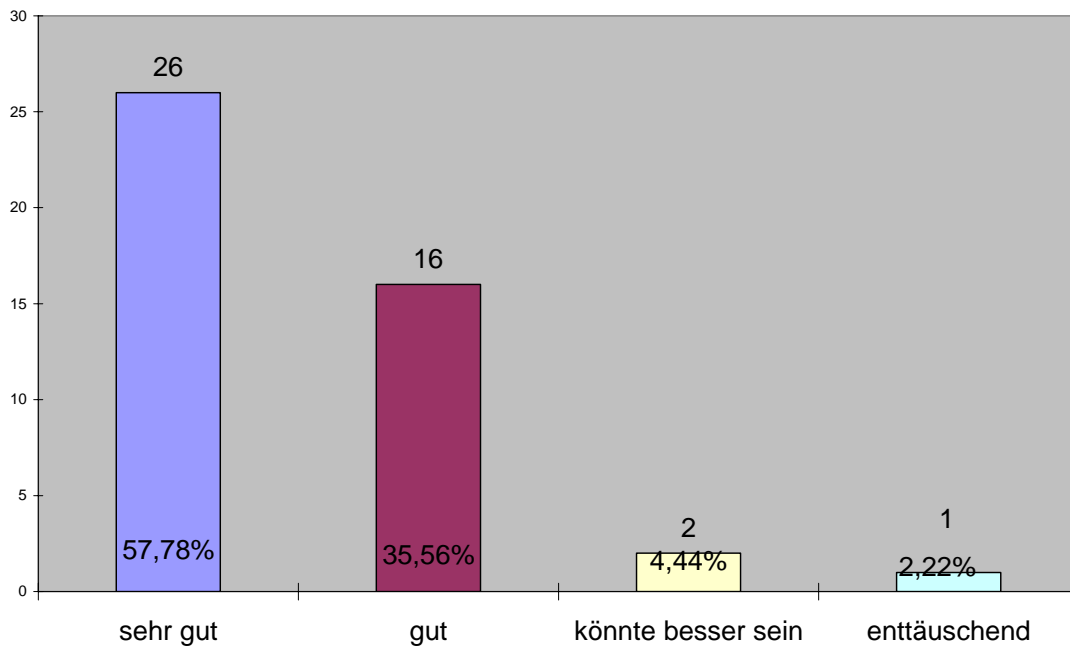
(n=5)



### 5.5 Physiotherapie

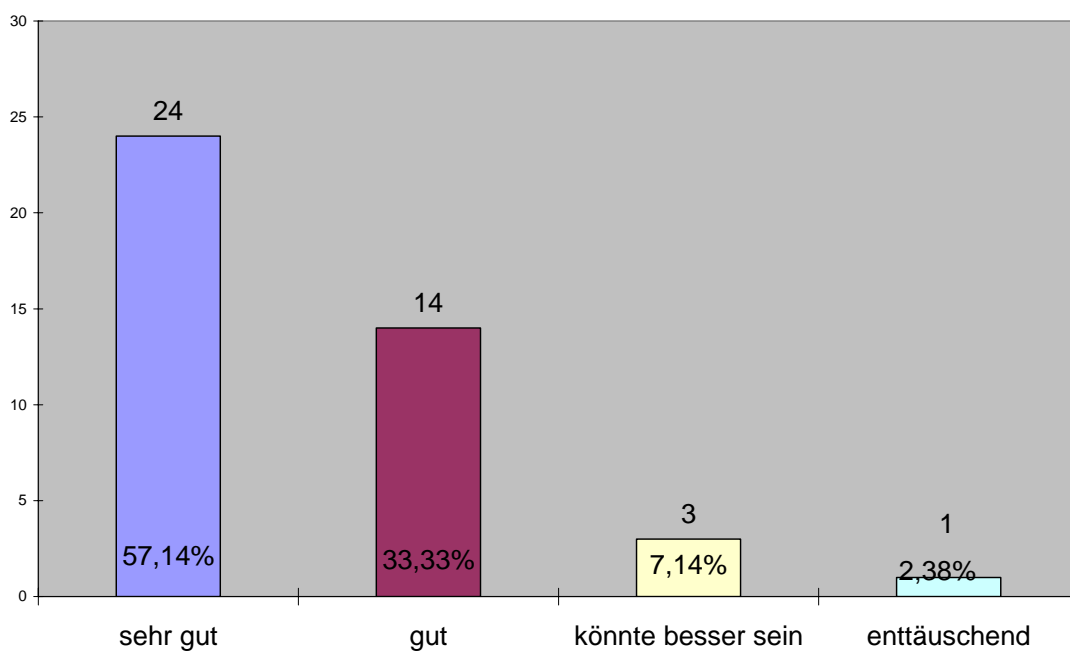
a) die Betreuung war...

(n=45)



b) die Information war...

(n=42)



c) die Freundlichkeit war...

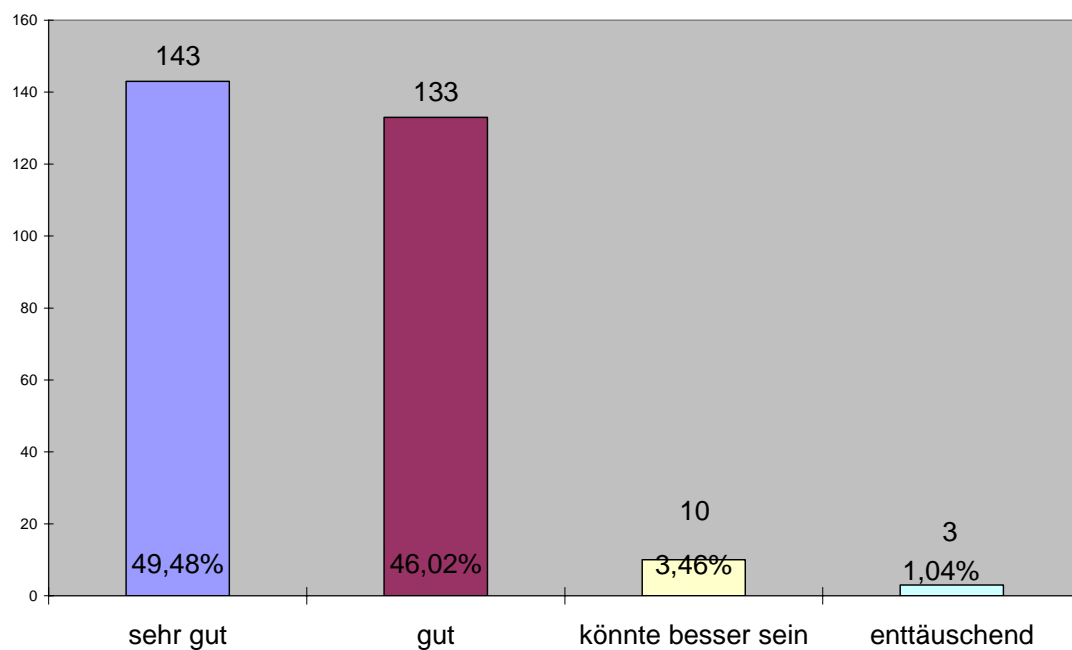
(n=45)



## 5.6 Röntgen

a) die Betreuung war...

(n=289)



b) die Information war...

(n=258)



c) die Freundlichkeit war...

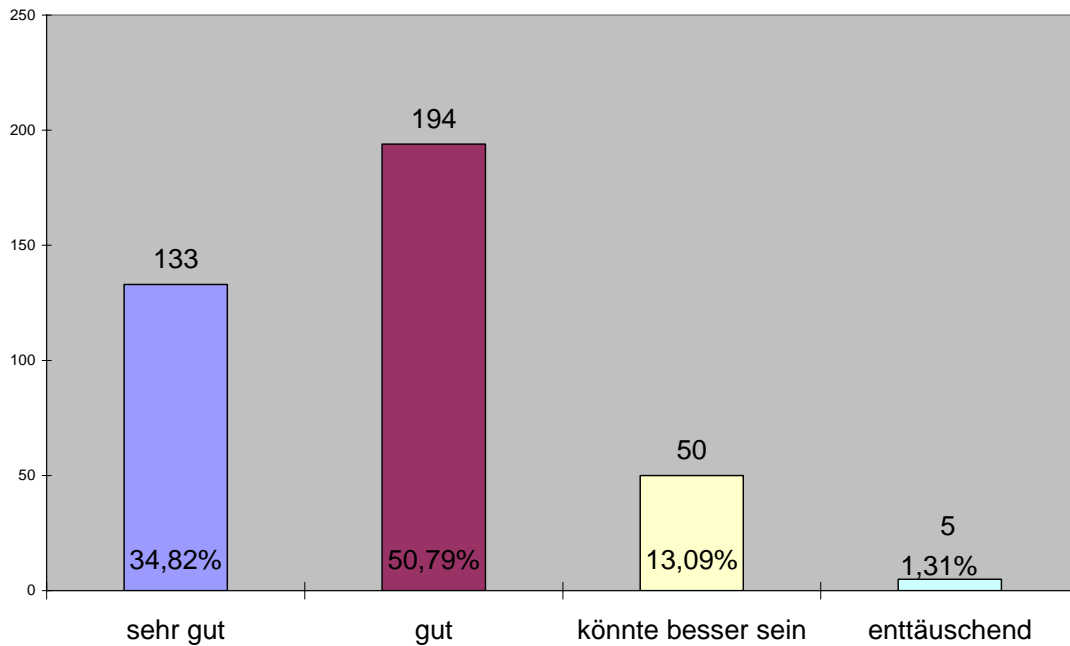
(n=279)



## 6 Sauberkeit

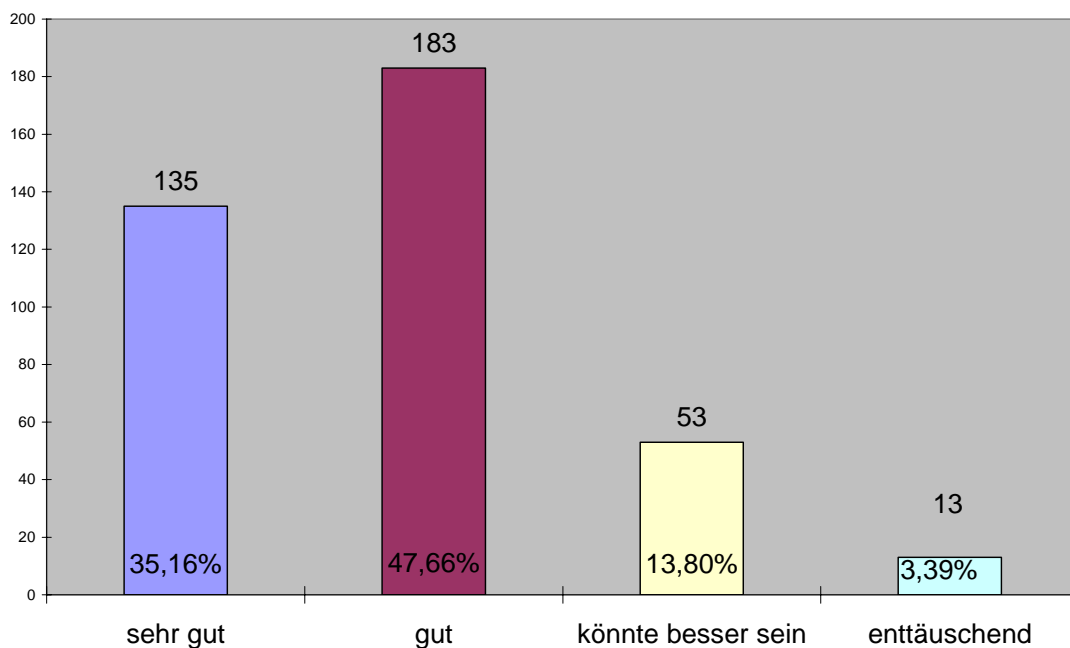
a) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?

(n=382)



b) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in den sanitären Einrichtungen?

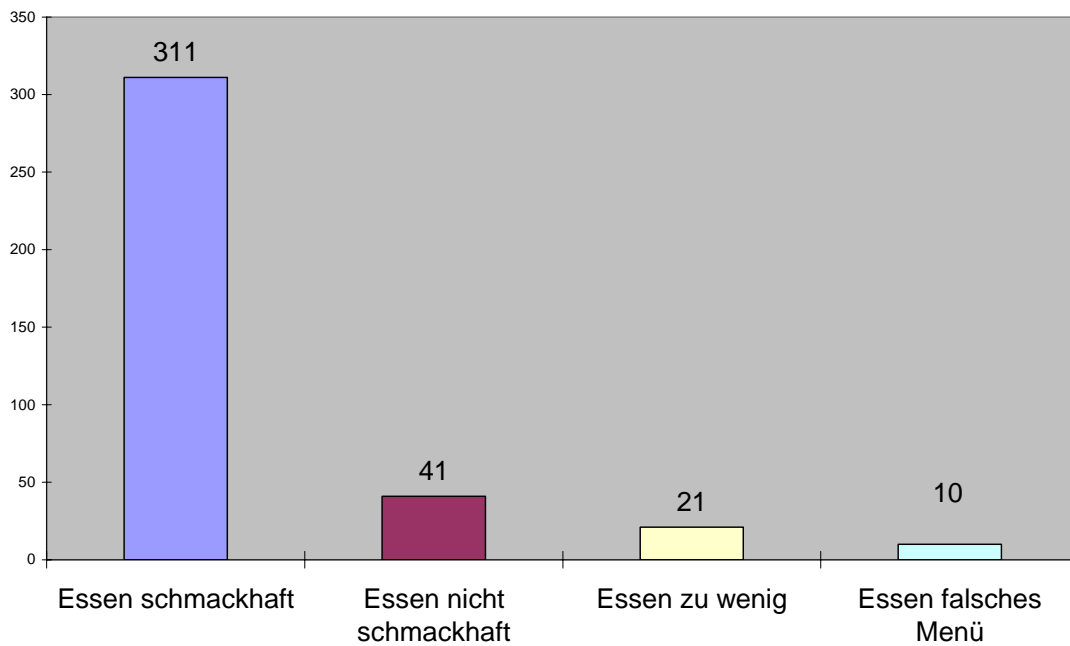
(n=384)



## 7 Essen

Waren Sie mit dem Essen zufrieden? Das Essen war...

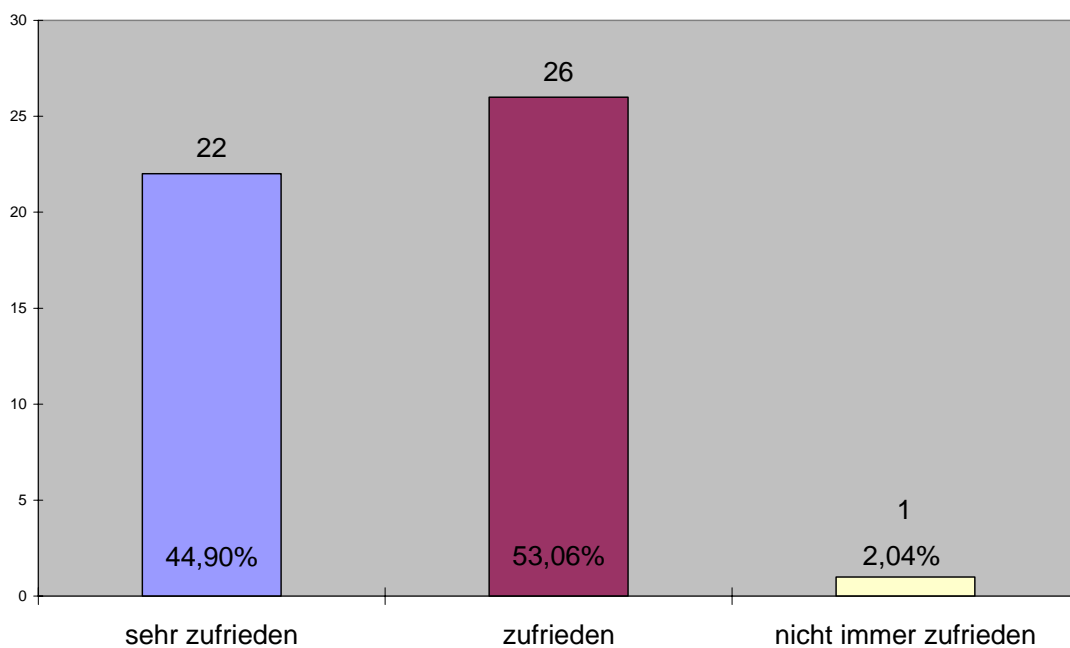
(n=411)



## 8 Seelsorge

Haben Sie unser Seelsorgeangebot genutzt? Wenn ja, waren Sie damit zufrieden?

(n=49)



## 9 Christlichkeit

Wir sind ein christliches Krankenhaus. Wurde Ihnen im Haus Wertschätzung auf der Basis christlicher Nächstenliebe vermittelt?

(n=359)

